

To: [redacted] [redacted] [redacted] @ggdghor.nl]
From: /O=RIVM ORGANIZATION/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=F8EB33AB191D470E8F42460BE352E5FE [redacted]
Sent: Mon 3/15/2021 12:00:54 PM
Subject: problemen bij afspraak maken
Received: Mon 3/15/2021 3:52:00 PM

Hoi [redacted]

Bij ons kwamen 2 vragen binnen over problemen bij het maken van een afspraak via het burgerportaal. Zie hieronder.

Kun jij hier induiken wat er mis is gegaan?

Groet,

[redacted]

Vandaag wilde ik online een afspraak maken voor de injectie tegen het coronavirus.

In het schrijven van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid wordt de mogelijkheid hiertoe aangewezen. Echter bij het inloggen kom ik terecht op infectieziekten en kinderkwalen, niet bij een mogelijkheid om een afspraak te maken voor Corona.

Het is misschien wel mogelijk maar ik heb na een tijdje zoeken niet de mogelijkheid gevonden.

Als je gebruiksvriendelijk wilt zijn, zal er zeker e.e.a. moeten worden aangepast, op deze wijze vind ik het een slechte zaak om je taken aan te bieden.

Ik ben overgegaan naar telefonische aanmelding, dan heb je tenminste wl contact.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Deze week heb ik een oproep gekregen voor vaccinatie tegen Corona.

In de brief lees ik dat dit ook online kan en dat ik postcode moet ingeven, maar dan kom ik bij GGD noord Limburg terecht.

Heb toen het tel. Nummer uit de brief gebeld 0900-7070 maar daar kreeg ik te horen. Dat er in mijn woonplaats "Weert", waar ook een vaccinatielocatie is, momenteel het erg druk is en een afspraak kan ik niet maken. Moet eind van de maand terug bellen.

Dit begrijp ik niet goed, heb begrip voor het feit dat het druk is , maar waarom is het mogelijk om vooruit te plannen, event. April en verder.

Kan in ziekenhuizen, tandarts etc. zelf 1 jaar vooruit afspraken maken, want in de tussentijd worden er nieuwe afspraken gemaakt en zo kom ik nooit aan de beurt.

Kunt u me hier eventueel een begrijpelijk antwoord op geven.

In afwachting verblijf ik met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

RIVM Communicatie
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
T +31 (0) [redacted]
M +31 (0) [redacted]
www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag