

Samenvatting online onderzoek Contenture

1 Inhoudelijke zoekvragen in Google

- Bij belangrijke inhoudelijke zoekvragen staat RIVM op een hoge positie in Google, toch klikken maar weinig mensen (slechts 3,3 %) door naar onze site
- Dit komt omdat Google zelf antwoord geeft op de vraag, bijvoorbeeld bij 'symptomen corona'. Google gebruikt hiervoor internationale bronnen en vertaalt die (bijv. WHO) Deze informatie staat dan boven het antwoord van RIVM, en kan afwijken van onze info

The screenshot shows a Google search for "symptomen corona". The search results page features a knowledge panel on the right side, which is the primary focus. The panel is titled "COVID-19" and includes a sub-header "Ziekte door het coronavirus (COVID-19)". It lists various symptoms and provides medical advice. The text in the panel is as follows:

COVID-19 treft verschillende mensen op verschillende manieren. De meeste mensen die besmet raken, hebben lichte tot matige symptomen en herstellen zonder opgenomen te hoeven worden.

De meestvoorkomende symptomen:

- koorts
- droge hoest
- vermoeidheid

Minder vaak voorkomende symptomen:

- pijn in het lichaam
- keelpijn
- diarree
- bindviesontsteking
- hoofdpijn
- aangetast smaak- of reukvermogen
- huiduitslag of verkleuring van de vingers of tenen

Ernstige symptomen:

- kortademigheid of adempingsproblemen
- pijn of druk op de borst
- eengetast spraak- of bewegingsvermogen

Zoek direct medische hulp als u ernstige symptomen heeft. Bel altijd eerst voordat u uw huisarts of een zorginstelling bezoekt.

Mensen met lichte tot matige symptomen die verder gezond zijn, moeten thuis uitzielen.

Het duurt gemiddeld vijf tot zes dagen tot een besmette persoon symptomen vertoont. In sommige gevallen verschijnen de symptomen pas na veertien dagen.

Meer informatie op who.int

Vertaald door SDL Inc. Alleen voor informatieve doeleinden. Raadpleeg je lokale medische autoriteit voor advies.

Below the knowledge panel, there is a link to the RIVM website: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>. The link is followed by the text "COVID-19 | RIVM" and a brief description: "Symptomen COVID-19. Klachten die veel voorkomen. Verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, Hoesten, Benauwdheid ... De ziekte COVID-19 - Archief Corona updates - Actuele informatie over COVID..."

- We zien dit ook bij de cijfers en aantal besmettingen, deze data zijn van John Hopkins <https://www.google.com/search?q=cijfers+corona&oq=&aqs=chrome.0.69i59i450l8.121650459j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Actie: Proberen contact te krijgen met Google Nederland?

5.1.2e

2 Op mobiel werkt de site niet optimaal

- De linkernavigatie van het onderwerp wordt op mobiel niet gezien, hierdoor missen mensen belangrijke informatie.
- Advies: zet links naar andere relevante pagina's in de lopende tekst
- Lange pagina's zoals www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden zijn niet goed scanbaar. Probeer pagina's zo kort mogelijk te houden, als dat niet kan voeg evt een inhoudsopgave toe.

Actie: 5.1.2e

3 De actueel-pagina

- Het doel van de actueel-pagina is niet duidelijk
- Er staat uiteenlopende info over aantal vaccinaties, weekcijfers besmettingen, CBS cijfers over sterfte.
- Het coronadashboard is beter in het tonen van data en grafieken
- Maak een duidelijke keuze wat voor 'actueels' het RIVM te bieden heeft
- Voorstel van Contenture: elke dinsdag toename aantal bezoekers, geef dan op deze pagina een update met duiding over de weekcijfers van het aantal besmettingen of de vaccinatiestrategie

Actie: overleg 5.1.2e

4 De pagina over vaccinaties zit niet logisch in elkaar

- De landingspagina over vaccinaties geeft geen goed antwoord geeft op de informatie die mensen zoeken. De hoofdvragen die mensen hebben zijn:
 1. Hoe zit het met het vaccin voor corona?
 2. Wanneer krijg ik het?
 3. Hoeveel vaccinaties zijn er al gedaan?
 4. Wat zijn de bijwerkingen? (vaak toegespitst op de naam van het vaccin)
 5. Ben ik na vaccinatie nog besmettelijk?
- Gezien de rol van het RIVM – informatie voor professionals – is dat logisch, maar voor de gewone bezoekers is die rol niet duidelijk.
- Advies: maak ook hier een duidelijke keuze en verwijs bezoekers beter door naar de plek waar ze het antwoord wel krijgen

Actie: overleg 5.1.2e

5 Linken van en naar Rijksoverheid

- Rijksoverheid linkt te weinig naar rivm.nl en andersom
- Voor bepaalde info linken we wel, voor andere niet. Bijvoorbeeld op: www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/ziekte
De pagina verwijst naar de Rijksoverheid bij informatie over thuisquarantaine. De overige links aangaande isolatie/leefregels thuis verwijzen wel naar RIVM-pagina's. Dat is verwarrend.

Actie: 5.1.2e