

### **Luisterlijn**

Week 11 laat ten opzichte van de afgelopen weken een stijging in het aantal oproepen zien, met name in het weekend. We onderzoeken nog waardoor deze stijging te verklaren is.

In de top vijf van de meest besproken onderwerpen is het onderwerp 'Corona' van plek drie naar plek vier verschoven.

Wat doorverwijzen (bij depressie) betreft het volgende.

In gesprekken wijzen we zorgvuldig door naar hulp als de gesprekspartner hiervoor openstaat en deze mogelijkheid zich voordoet. Daarbij helpt het document 'zorg- en hulpverlenende instanties', dat vrijwilligers kunnen aanklikken tijdens de dienst. Doorverwijzen naar de huisarts is daarin een eerste stap.

In algemene zin blijkt dat het uitspreken van moeite met of schaamte over gevoelens helpt en dat gesprekspartners dat genoeg ruimte geeft om stapjes te zetten er anders mee om te gaan. Doorverwijzen is dan niet wenselijk of noodzakelijk.

**Kindertelefoon** namen op alle thema's het aantal gesprekken af.

5.1.2e Bij Hulplijn vaccinatievervoer zijn 576 telefoontjes binnengekomen. Ik heb bij de coördinator nagevraagd of er een verklaring te geven is op het dalende aantal bellers. Hij gaf aan:

Stilte voor de storm (derde golf) was voor tweede golf ook zo

We hebben nu een keuze menu (om vaccinatievervoer naar een lijn te begeleiden)

Het weer wordt beter meer mensen gaan naar buiten (vorig jaar ook zo bij mooi weer)

Veel vragen zijn al gesteld (pandemie is al een jaar)

### **Mantelzorglijn**

Het aantal directe corona-vragen is stabiel minder hoog. Wel soms nog een schrijnende casus, bv:

### **MIND**

Bijgaand het overzicht van twee weken. Eigenlijk niets opvallends. Corona gerelateerde gesprekken neemt af, dat is waarneembaar. Misschien gaat dat na gisteren weer stijgen.

De vraag hoe wij omgaan met mensen met depressieve klachten, hangt van de situatie af. In het ene geval zullen we ze zelf adviseren, maar als de situatie in onze optiek te ernstig is, wordt er verwezen naar meer specialistische hulpverlening. In andere gevallen wordt er naar zelfhulpmodules, of bijvoorbeeld naar de Depressievereniging verwezen. Een combinatie is ook mogelijk.

Toename bij jongeren (16-20 jr)