

Signalen corona Mantelzorglijn 22 - 26 februari 2021

Ook deze week was het net als vorige (krokusvakantie)week de meeste dagen redelijk rustig.

Op het vlak van corona het zelfde beeld als de afgelopen weken, gelijksoortige vragen. Elke dag coronavragen, maar het is niet meer het overheersende deel van onze werkzaamheden.

ZORGBONUS

We worden (nog) amper gebeld over de zorgbonus. Ik 5.1.2e weet niet het exacte aantal, maar ik schat hooguit 2 of 3 bellers/mailers deze week. Per Saldo en Iederin zijn hier – begrijp ik uit een mail van 5.1.2e – wel veel over gebeld.

Zaterdag hebben budgethouders van de SVB een brief gehad over het aanvragen van de zorgbonus. Afwachten of de telefoontjes deze week weer vooral naar Per Saldo en Iederin gaan, of nu ook meer bij ons binnen gaan komen.

CIJFERS

Aantal vragen: 120 (*krokusvakantie-luwte*)

Top 5 onderwerpen

1. 25% is coronavragen, bv over vaccineren en max. 1 bezoeker per dag, bezoekregeling in het verpleeghuis knelt; aantal vragen over de avondklok neemt af
2. Mantelzorgwoning
3. Hoe regel ik zorg? Waar moet ik zijn? Situatie bij mijn ouders niet meer haalbaar, overbelasting
4. Kosten van mantelzorg, oa. reiskosten, parkeervergunning aanvragen, aftrekmogelijkheden belastingen, vergoeding voor mantelzorg
5. PGB; hoe regel ik dat?