

**To:** 5.1.2e | 5.1.2e | @rivm.nl]; 5.1.2e | 5.1.2e | @rivm.nl]  
**Cc:** 5.1.2e | 5.1.2e | @rivm.nl]; 5.1.2e | 5.1.2e | @rivm.nl]  
**From:** 5.1.5 | 5.1.5  
**Sent:** Tue 3/23/2021 7:56:07 PM  
**Subject:** RE: Doorst: Gebruik Berichtenbox voor uitnodigingen vaccinatie  
**Received:** Tue 3/23/2021 8:09:00 PM

Ha 5.1.2e

Excuus voor het late antwoord. 5.1.2e ik denk dat MT Uitvoering de logische plek is om dit vraagstuk te bespreken. Eerstvolgende mogelijkheid is aanstaande dinsdag 11 uur. Schikt dat? Als dat te laat is moeten we er een apart overleg voor plannen en de vraag is of dat lukt. Wel hebben 5.1.2e en ik morgen nog een overleg met o.m. 5.1.2e 5.1.2e staan om 13 uur. Daar zouden we evt een begin kunnen maken. Wel slag om de arm: morgen is ook het debat dus mogelijk zijn er dan spoedklussen die voorrang krijgen. Groet, 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 23 maart 2021 16:16  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Doorst: Gebruik Berichtenbox voor uitnodigingen vaccinatie

Dag 5.1.2e

5.1.2e wacht nog op antwoord...  
 Kun jij nog even kijken.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 18 maart 2021 13:56  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Doorst: Gebruik Berichtenbox voor uitnodigingen vaccinatie

Dag 5.1.2e

Ik stuur onderstaande vraag ook even door naar jou.  
 Er is ikv vaccinatiebevestiging ook naar gekeken.

Lijkt mij iig een punt voor het mt uitvoering, maar wellicht ook goed om in programmateam te bespreken. Alles digitaal lijkt mij ook weer niet dat je dan iedereen bereikt.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Datum:** 18 maart 2021 om 12:49:00 CET  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Gebruik Berichtenbox voor uitnodigingen vaccinatie

Beste 5.1.2e

Zoals vanochtend telefonisch besproken vind je onderstaand een korte beschrijving van het bewuste vraagstuk. Gezien de complexiteit, evenals de raakvlakken met tal van andere afdelingen (communicatie, inkoop, IV), wil ik graag de correcte route bewandelen voor de beantwoording ervan. Het onderwerp bespreken in het kernteam van het programma, zoals je aangaf, lijkt me daarbij een logische stap.

Vanuit het project opschalingsscenario is de vraag aan mij, gedelegeerd product owner uitnodigingsproces, gekomen om de verschillende opties voor het uitnodigen van burgers voor hun vaccinatieafspraken te verkennen. Omdat de wens is dat proces kortcyclisch te ontwerpen, moet voor het uitnodigingsproces tevens een manier met maximale flexibiliteit en minimale doorlooptijd gevonden worden. Vanuit die gedachte heeft als logische stap een

eerste verkenning van digitale media plaatsgevonden, waaruit de Berichtenbox van MijnOverheid als enige realistische optie is gekomen. Inmiddels is uit verkennende gesprekken met bestaande partners Xerox (mantelovereenkomst met de Staat) en Impress (sinds kort leverancier transactiepost RVP) gebleken dat beide partners ervaring hebben met het aanleveren van berichten aan de Berichtenbox. Bij gebruik hiervan kunnen teksten last-minute worden aangepast en is de doorlooptijd feitelijk nihil.

Xerox is een bekende partner voor coronagerelateerd drukwerk, maar Impress heeft tot nu toe vele malen beter en sneller gecommuniceerd en meegedacht. Aangezien digitale dienstverlening niet binnen de mantelovereenkomst van Xerox met de Staat lijkt te vallen, zou het wenselijk kunnen zijn voor deze specifieke campagne gebruik te maken van de dienstverlening van Impress. Daarnaast heeft Impress meerdere malen genoemd dat het bedrijf het RIVM wil ontzorgen, bijvoorbeeld door een aantal belangrijke taken over te nemen die op dit moment (handmatig) door het RIVM worden uitgevoerd. Denk hierbij aan het verwijderen van overleden personen op basis van wijzigingen in het BRP, en het bijhouden van welke burgers hun bericht in de BerichtenBox niet hebben geopend, zodat deze personen na een afgesproken termijn automatisch alsnog een brief krijgen.

De overkoepelende vraag is of het wenselijk is dat het RIVM digitale media gebruikt voor het uitnodigen van burgers voor vaccinatie. Als duidelijk is in welk gremium deze strategische beslissing genomen wordt, kan ik een memo/notitie opstellen waarin bovenstaande verder wordt uitgewerkt op het voor dat gremium gepaste detailniveau, en waarin eventuele vragen beantwoord worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



**Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu**  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

5.1.2e

E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

Werkdagen: 5.1.2e