

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]) [5.1.2e]@minvws.nl
Cc: [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e] - BD/DGC-19 [5.1.2e]@minjenv.nl
From: [5.1.2e], [5.1.2e] - BD/DGC-19
Sent: Tue 3/9/2021 3:29:07 PM
Subject: RE: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven tetesten vanuit RRT
Received: Tue 3/9/2021 3:29:26 PM

Hoi dank

Ik ben op de hoogte dat dit speelt. Het is niet het enige RRT voorstel dat bij implementatie tegen praktische problemen aanloopt (hetzelfde geldt voor de werkgeversconferentie thuiswerken). Ik begrijp de problematiek goed dat je niet zomaar een gedragsonderzoek koppelt aan een grootschalige uitnodigingsmail, aan de andere kant heb ik aan RRT team aangegeven dat we niet zonder weerwoord en goed zoeken naar alternatieve oplossingen ons neerleggen bij praktische problemen.

Het voorstel van [5.1.2e] om met [5.1.2e] [5.1.2e] te bezien wanneer er voldoende ruimte in het systeem zit om het onderzoekje in te voegen lijkt me heel goed. Ik kan dat ook bespreken met [5.1.2e] tenzij je het liever zelf doet

[5.1.2e] [5.1.2e]

Van: [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 9 maart 2021 12:16
Aan: [5.1.2e], [5.1.2e] - BD/DGC-19 <[5.1.2e]@minjenv.nl>
Onderwerp: FW: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Dag [5.1.2e] hierbij voor jou info wat interne info. Aub beetje voorzichtig mee omgaan.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e]

Buiten werktijden mailen mag, maar hoeft niet. Beantwoord deze mail op een voor jou geschikt moment.

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Datum: maandag 08 mrt. 2021 3:34 PM
Aan: [5.1.2e], [5.1.2e] ([5.1.2e]) <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Ha [5.1.2e]

De huidige uitnodigingen voor vaccinaties zijn al opgesteld met behulp van gedragsinzichten, dus dat gedragsexpertise helemaal niet wordt gebruikt in de huidige uitnodigingsbrieven klopt niet.

Het bestaan van ethische bezwaren was nog niet eerder te sprake gekomen – kan ik niet goed inschatten vanaf de zijlijn.

Wel goed om te weten dat we bij de groot-schalig testen pilot in Dronten betrokken zijn bij gedragsonderzoek naar o.a. twee verschillende uitnodigingsbrieven om deel te nemen aan testen. Hier heeft de gemeente de brieven na druk van een lokale journalist beide online heeft gezet. Dit kan het effect van het verschil tussen de brieven ondergraven. Het onderzoek naar verschillende brieven in een proces waar grote druk op zit, lijkt wellicht op het oog gemakkelijker dan in de praktijk nu al blijkt.

Het bestaan van praktische bezwaren had ik al wel gehoord. Het is zo'n majeure operatie dat heel goed gekeken moet worden of en zo ja waar het mogelijk is om extra tussenstappen te zetten om verschillende brieven naast

elkaar uit te zetten op zodanige wijze dat resultaten daadwerkelijk vergelijkbaar zijn. En de privacy kant van mensen die uitgenodigd worden voor een vaccinatie is er daar eentje van, je wilt tenslotte ook persoonsgegevens weten en of ze zich uiteindelijk wel/niet laten vaccineren. Aangezien dit een behoorlijke extra belasting van het systeem vraagt om dit onderzoek zodanig in te richten dat het daadwerkelijk ook antwoorden oplevert, zal hier vooraf heel goed over nagedacht moeten worden onder welke omstandigheden met welke extra personele inzet dit mogelijk te maken is.

Tot slot, ook voor jou goed om te weten dat we in januari een burgerforum hebben uit laten voeren naar vaccinatiedeelname. De resultaten hiervan zijn net binnen – en doorgespeeld aan de COVID-19 directie van VWS. Deze inzichten zijn oa. bruikbaar voor de publiekscommunicatie van VWS over vaccineren.

Wat betreft het RRT-voorstel. Je zou met [5.1.2e] kunnen nagaan wanneer zij inschatten dat er genoeg ruimte komt in het systeem om hier zorgvuldig naar te kunnen kijken om tot een gezamenlijke opdrachtverstrekking te komen richting een reëel uitvoerings- en onderzoeksplan.

Uiteraard heb ik hen ook al ingeseind dat dit speelt.

Groet,

[5.1.2e]

From: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Sent: maandag 8 maart 2021 15:11
To: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: RE: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Oke dank maar wat is jouw advies?

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e]

Buiten werktijden mailen mag, maar hoeft niet. Beantwoord deze mail op een voor jou geschikt moment.

Van: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Datum: maandag 08 mrt. 2021 3:01 PM
Aan: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Ha [5.1.2e]

Ja, ik ben op de hoogte want heb ze zelf met ons vaccinatie-team in gesprek gebracht en ook de meerwaarde vooraf toegelicht.

Lijkt me handig als je deze bezwaren vanuit het vac-team zelf met [5.1.2e], [5.1.2e], [5.1.2e] of [5.1.2e], [5.1.2e] opneemt, zij zijn verantwoordelijk voor het vaccinatieprogramma.

Groet,

[5.1.2e]

From: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Sent: maandag 8 maart 2021 12:19
To: [5.1.2e], [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: FW: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Hoi 5.1.2e jij bent hier neem ik aan van op de hoogte? Kun jij nog helpen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Buiten werktijden mailen mag, maar hoeft niet. Beantwoord deze mail op een voor jou geschikt moment.

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Datum: maandag 08 mrt. 2021 11:09 AM

Aan: 5.1.2e @minjenv.nl <5.1.2e @minjenv.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Kopie: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e @minfin.nl>, 5.1.2e @minocw.nl' <5.1.2e @minocw.nl>, 5.1.2e 5.1.2e (BEDR/O&P) <5.1.2e @minfin.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e - BD/DGC-19 <5.1.2e @minjenv.nl>, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minezk.nl>

Onderwerp: Vaccinatiegraad te verbeteren door gedragsinzichten in brieven te testen vanuit RRT

Beste 5.1.2e

Vanuit het RRT zijn wij op het thema Vaccineren een **gedragsinterventie** aan het uitwerken om **vaccinatiegraad te verhogen**. Daarbij richten wij ons op het toepassen van gedragsinzichten in de **uitnodigingsbrief van het RIVM** om zo (1) aantal afspraken te verhogen en (2) aantal vaccinaties te verhogen. Dit is wat ons betreft een uitgelezen kans om de **meerwaarde van gedragsinzichten** te laten zien. In de literatuur zijn effecten gevonden in de range van 1-12 procentpunt verbetering in vaccinatiegraad bij de grieprik.

Wij zouden graag 2-4 alternatieve uitnodigingsbrieven met verschillende gedragstechnieken **testen** tegenover de reguliere/huidige brief (uitgewerkt voorstel in de bijlage). Op deze manier kan snel en het meest overtuigend worden achterhaald welke brief met welke gedragstechnieken het grootste effect heeft op de vaccinatiegraad. Ter illustratie, in de literatuur zijn effecten gevonden in de range van **1-12 procentpunt verbetering in vaccinatiegraad** bij de grieprik afhankelijk van de ingezette (combinatie van) gedragstechnieken in uitnodigingen en reminders (zie bijv. Milkman, 2021). De brief met het grootste effect kan vervolgens worden opgeschaald.

Het RIVM heeft **wel interesse** heeft om een aantal gedragstechnieken in hun brief te verwerken, maar ziet de **praktische aspecten** rondom de implementatie van een brievenexperiment moment als niet haalbaar (voornamelijk een ethische check en een privacy-check). Het zou erg zonde zijn als we nu dit moment niet aangrijpen om gedragsinzichten te gebruiken om vaccinatiebereidheid te verhogen. Zelfs als we deze inzichten niet direct kunnen gebruiken is dit zinvol, aangezien het steeds meer aannemelijk is dat er een vaccinatieprogramma voor Corona komt.

Wij begrijpen dat er hoge druk ligt op het RIVM om het vaccinatieprogramma voor Corona op te zetten en uit te voeren. Een test zorgt voor meer werkzaamheden bij het RIVM, ook al kunnen wij veel uit handen nemen. Allemaal geen onoverkomelijke werkzaamheden, maar zorgt wel voor extra werkdruk. Met onze inzet hoeft het zeker niet tot vertraging van het versturen van de brieven te leiden. En bovendien levert het beetje extra werk ook eerder een **hogere vaccinatiegraad** op.

Graag horen wij hoe jullie hierin zitten: steunen jullie het verbeteren van vaccinatiegraad door 2-4 alternatieve uitnodigingsbrieven met verschillende gedragstechnieken te testen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Macro-Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt (MEVA) |
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
Telefoon: +31 5.1.2e | ✉ 5.1.2e@minvws.nl |

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security