

To: [redacted] 5.1.5 [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e)
Sent: Tue 3/2/2021 12:00:49 PM
Subject: Ter info. Onze dossier door de bril van de toeslagaffaire... of de pandemie als voorspelbare verrassing
Received: Tue 3/2/2021 12:00:51 PM
[Prast, H. \(2021\) ESB, te verschijnen..pdf](#)

Ha,

Ter info.

We bespraken eerder in MT dat de conclusies van de toeslagaffaire ook ons moet en doet prikkelen om met de bril van "burgers vermalen in de molens van bureaucratie" naar ons werk te kijken.

In bijgaand artikel prikkelt [redacted] 5.1.2e ons n.a.v. de constatering dat we "overvallen" zijn door de pandemie, om door de bril van de "voorspelbare verrassing" te kijken naar ons werk. Onderscheid zwarte zwanen van weliswaar zeldzame maar toch bekende en erkende zwanen; zie het verschil tussen known unknowns en unknow unknowns van Rumsfeld. Een positief voorbeeld vind ik dat ooit is bedacht dat er een catastrofereregeling in de Zvw moet zijn. Een twijfelachtiger voorbeeld is dat ik in januari vorig jaar toch misschien eerder aan de politieke problemen [redacted] 5.1.2e dacht die destijds uit voorzorg 14 mln vaccins kocht, nu te zien als de goedkoopste verzekeringspolis ooit, dan aan het aanleggen van voorraden beschermmiddelen en preventief de avondklok er in om het onderwijs open te houden. Kortom: wat zijn de "voorspelbare verrassingen" voor Z?

Groet, [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @cs.com>

Verzonden: vrijdag 26 februari 2021 14:13

Aan: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: Prast