



Xerox vertrouwelijk

RIVM  
t.a.v. 5.1.2e  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven

5.1.2e  
Xerox (Nederland) B.V.

Rijnzathe 12  
3454 PV De Meern

5.1.2e @xerox.com  
tel +31 (0) 884 012 032

De Meern, 18 januari 2021

Referentie: 5.1.2e

**Onderwerp: Aanvullende informatie aangaande databehandeling en beveiliging t.b.v. deoproepen voor COVID-vaccinatie. Als aanvulling op de afspraken vastgelegd ten behoeve van het contract Grafische Dienstverlening** 5.1.2e

Geachte 5.1.2e

Na ons gesprek vrijdag 29 januari j.l. kom ik op verzoek nog terug op een aantal vragen zoals door mevrouw 5.1.2e geformuleerd.

Vastgesteld is dat voor de oproepen voor COVID-vaccinatie, de voorzieningen van onze onderaannemer Koninklijke van der Most (KVDM) zullen worden ingezet. Data zal daartoe direct tussen RIVM en KVDM worden uitgewisseld. De individuele punten zijn als volgt:

#### Specifieke inrichtings- en beveiligingseisen

1. Er wordt zeker gesteld dat de te verwerken gegevens geen onderdeel worden van een dataset die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zou kunnen bevinden (geen doorgifte hoofdstuk 5 AVG). Deze maatregel heeft ook betrekking op de dataset in een back-up bestand of tijdens fail-over situatie.
2. Technische oplossing: gegevens die onder het contract worden uitgewisseld zullen dus ook geen deel uit gaan maken van het Xerox netwerk. Het databestand gaat rechtstreeks naar de (geheel Nederlandse en in Nederland gevestigde) drukker Van der Most B.V. Deze partij voldoet aan de AVG en BIO eisen en garandeert dat de te verwerken gegevens geen onderdeel worden van een dataset die zich buiten de EER zou kunnen bevinden.
3. De te verwerken gegevens worden alleen via een versleuteld communicatiekanaal aangeleverd/opgehaald. Ook het bestand zelf wordt voorzien van encryptie.
4. Het aangeleverde versleutelde bestand wordt pas ontsloten bij start van de daadwerkelijke verwerking.
5. Er wordt vóór verwerking vastgesteld of de aangeleverde informatie niet onrechtmatig is aangepast door controleren van de hash-waarde(n) die worden meegeleverd.
6. Het resultaat van de controle in punt 3 wordt vastgelegd in een logboek en kan op verzoek worden aangeleverd bij Opdrachtgever;
7. Het versleutelde bestand zal maximaal twee weken na verzending van de oproepen worden bewaard en worden gebruikt voor opsporing van



Xerox vertrouwelijk

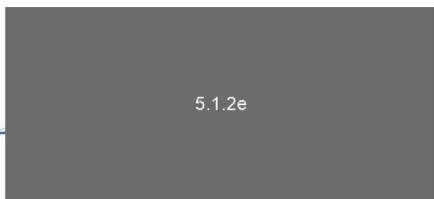
- eventuele fouten. RIVM zal, in overleg, de bestanden klein houden zodat verwijderen van data op snelst mogelijke wijze kan geschieden.
8. De dataset zal na maximaal twee weken na verzending van de oproepen worden vernietigd; (art. 10 lid 1 niet terugbezorgen, én art. 10. Lid 2 termijn niet van toepassing)
  9. Alle verwerkingen (inclusief de vernietiging) worden vastgelegd in een logbestand (conform BIO & AVG-richtlijnen);
  10. Indien Leverancier verzocht wordt om de van RIVM afkomstige data te ontsluiten in verband met een overheids- of wettelijk verzoek, dan zal Leverancier hierover van tevoren afstemmen met een RIVM-directielid.
  11. De inhoud van de e-mails van de 5.1.2e JenV) en 5.1.2e 5.1.2e (Xerox) brief van 18.1.2021 ("dataverwerking Xerox ten behoeve van grafische dienstverlening"); mail verklaring samenwerking RIVM-Xerox van 18.1.2021 van 5.1.2e (Xerox) aan 5.1.2e maken onderdeel uit van de afspraken tussen RIVM en Xerox.
  12. Xerox garandeert dat alle door haar in te schakelen sub-verwerkers voldoen aan de door het RIVM aan Leverancier te stellen eisen.

#### Overige aandachtspunten

- a) In Art. 8 en 9 van de verwerkers overeenkomst gaat het over Deelnemer. Bedoelt wordt Rijks organisatie die zich aan het contract hebben gecommitteerd. De individuele deelnemer (organisatie) is daarmee afnemer van producten en diensten van leverancier (Xerox).
- b) Art. 9 lid 1 en bijlage 3 lijken tegenstrijdig qua timing voor wat betreft de termijn waarbinnen de Leverancier de Koper dient te informeren over een inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Art. 9 lid 1 "zonder onredelijke vertraging" en bijlage 3 "onverwijld". De AVG geeft een termijn van melding aan. De voornoemde artikelen geven aan dat de intentie van leverancier is de melding zo kort als mogelijk is aan Deelnemer/ eigenaar van de data, (RIVM) te melden.
- c) Bijlage 3 Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens. Melding vanuit KVDM naar [naam/functie] naar RIVM [naam functie] met medenemen van Xerox CISO ter info. Deze gegevens dienen onverwijld onderling gecommuniceerd worden. Graag verneem ik welke dat voor het RIVM zijn.
- d) Gelet op de grootschaligheid van de verwerkingen én de publicitaire gevoeligheid van de verwerking, is het goed nogmaals te stellen dat: - Indien bij verwerking door KVDM een lek wordt geconstateerd dit onverwijld aan RIVM gemeld zal worden (zie boven) RIVM zal melding naar AP moeten verzorgen. Indien er op welke wijze dan ook publiciteit gemoeid is in deze zal daarin ook het RIVM leidend zijn en communicatie vanuit Xerox/KVDM te allen tijde eerst afgestemd worden met RIVM. Wij vernemen graag de naam en contact gegevens van de betreffende dienst/functionaris.
- e) Bijlage 1, Aan de zijde van het RIVM zal bijlage 1 nog geactualiseerd moeten worden.



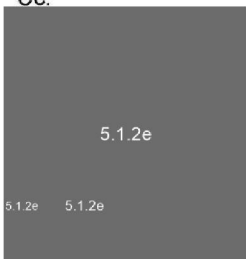
Xerox vertrouwelijk



5.1.2e

Xerox (Nederland) B.V.

Cc:



5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e