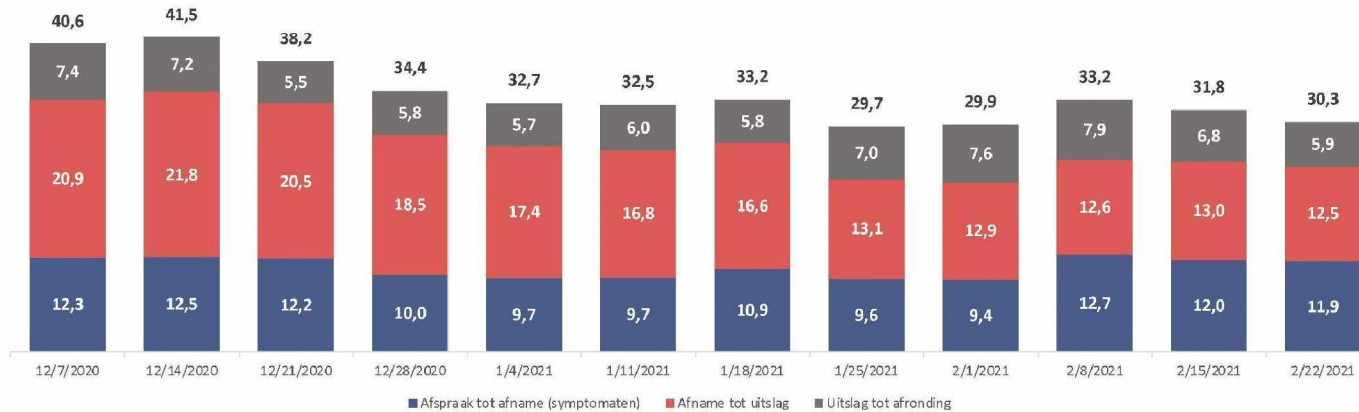


Ontwikkeling doorlooptijden in de afgelopen 12 weken

Vertrouwelijk – alleen intern gebruik

Doorlooptijden symptomen afgelopen 12 weken met ca. 10 uur verbeterd



Afspraak tot Afnames

- Constant voor mensen met klachten
- GGD past personeel aan op testvraag
- Sneller als via coronatest.nl afspraak
- Tijd van afspraak maken van invloed, (bv. 's avonds afspraak, pas na 12 uur afname)

Afnames tot Uitslag

- Daling in doorlooptijden (zelfs met hogere testvraag)
- PCR sterk verbeterd
- Testmix heeft invloed, hier grootste winst te behalen

Uitslag tot Afronding

- Burger zelf in controle bij DigiD
- Sneller wanneer via coronatest.nl afspraak
- Bellen positieve altijd binnen 3 uur

Notitie doorlooptijden

4 maart 2021

vertrouwelijk - alleen intern gebruik

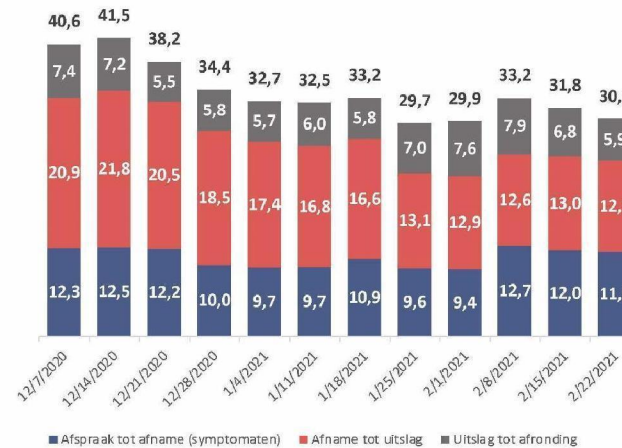


Conclusies en Aanbevelingen doorlooptijden

Vertrouwelijk – alleen intern gebruik

Conclusies

- Voor ontwikkeling doorlooptijden moet alleen gekeken worden naar mensen met klachten (symptomaten). Bij mensen zonder klachten (asymptomaten) kan een afname tot 5 dagen van te voren gepland worden, wat een vertekent beeld van de doorlooptijden geeft.
- De doorlooptijd was afgelopen week 30,3 uur (voor symptomaten).
- Ondanks de snelle stijging in de testvraag, zijn de doorlooptijden niet toegenomen.
- Doorlooptijd voor mensen met klachten is in de afgelopen 12 weken (van 7/12 tot 22/2) met ca. 10 uur verbeterd.
- Doorlooptijd van afspraak tot afname vrij constant voor mensen met klachten.
- Van afname tot uitslag is sterk verbeterd (ca 8 uur) vanwege meer sneltesten en kortere doorlooptijd voor de PCR-test.
- Uitslag tot afronding blijft vrij constant.



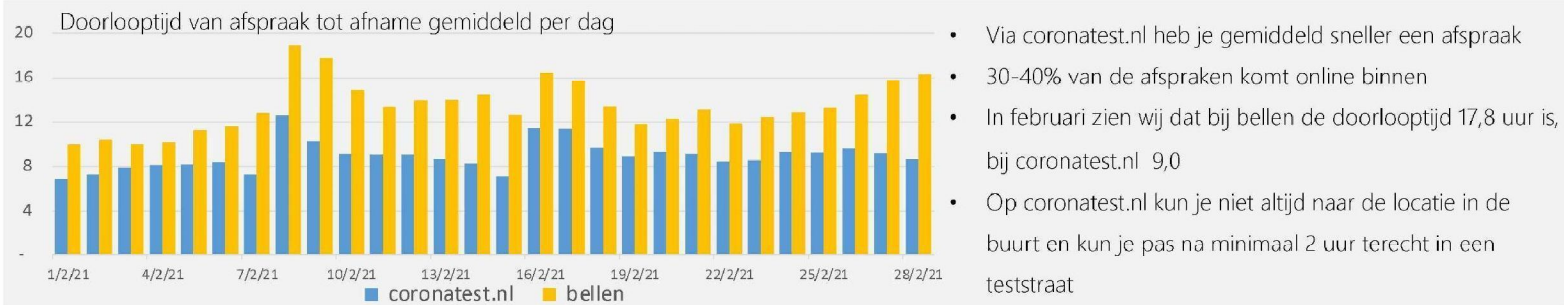
Aanbevelingen

1. De tijd tussen "afpraak tot afname" en "uitslag tot afrond" kan met name verbeteren door mensen te bewegen coronatest.nl te gebruiken:
 - Mensen kunnen eerder terecht als zij online een afspraak maken (nadeel: zo kom je niet altijd bij de dichtstbijzijnde locatie)
 - Tijd van uitslag tot afrond kan daardoor verbeteren omdat men automatisch een bericht met uitslag krijgt als de afspraak liep via coronatest.nl. Bij een telefonische afspraak moet men zelf aangeven dat de uitslag ook via DigiD mag gaan.
2. Wij zien geen reden om de tijd tussen afspraak tot testafname te verbeteren door de inzet van meer personeel in de teststraten.
3. Tijd van "afname tot uitslag" kan met name verbeteren als naar verhouding meer sneltesten worden ingezet.

Tijd van afspraak tot afname

Vertrouwelijk – alleen intern gebruik

- Redelijk constante doorlooptijd in de afgelopen weken: de GGD'en passen hun personeelinzet aan op de testvraag. Dit maakt het systeem efficiënt. Er wordt altijd een bepaald % mensen extra ingezet in de teststraten.
- Bij wijziging beleid vanuit VWS dat mensen altijd binnen bijvoorbeeld 4 uur terecht moeten kunnen, kun je doorlooptijden nog verlagen ten koste van de efficiëntie.

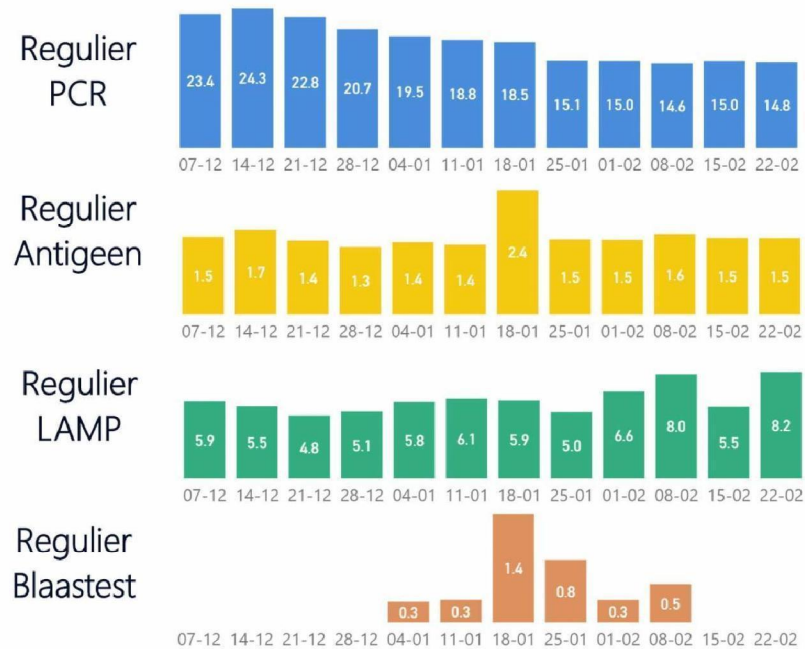


- Hypothese(!!): als veel mensen 's avonds of tegen het einde van de dag pas een afspraak maken kunnen zij ook pas vele uren later terecht.

ANALYSE GGD

Tijd van afname tot uitslag

Vertrouwelijk – alleen intern gebruik



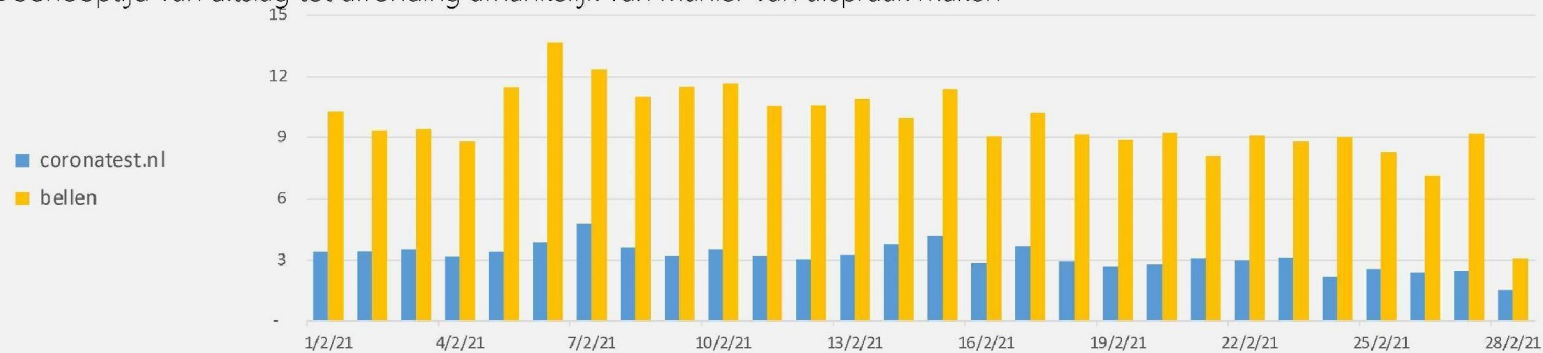
- Analysetijd PCR is in de afgelopen weken sterk verbeterd. DT streeft naar verdere verbetering en blijft hierop sturen.
- Sneltesten vergen altijd enige inregeling op testlocatie, daarna is de doorlooptijd vrij snel optimaal
- Doorlooptijd van afname tot uitslag kan alleen nog versnelt worden door in testmix meer te focussen op sneltesten.

Tijd van uitslag tot afronding

Vertrouwelijk – alleen intern gebruik

- Deze tijd ligt voor het grootste deel in de handen van de burger zelf, ze kunnen via DigiD hun negatieve uitslag inzien
- Positieven worden op dit moment altijd binnen ca. 3 uur gebeld worden (gegeven openingstijden callcenters)

Doorlooptijd van uitslag tot afronding afhankelijk van manier van afspraak maken



- Mensen die online een afspraak maken krijgen de uitslag gemiddeld veel sneller. Dit komt doordat zij automatisch bericht ontvangen dat de uitslag binnen is.
- Wanneer iemand telefonisch een afspraak maakt moet hij expliciet kiezen voor het ontvangen van de uitslag via DigiD.
- In februari zien wij dat bij bellen de doorlooptijd 9,1 uur is, bij coronatest.nl 3,0.
- Wanneer een uitslag online na x uur niet is bekeken wordt er na gebeld.