

To: [redacted] [redacted] [redacted] @minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Mon 3/15/2021 11:37:11 AM
Subject: Voorzet mail Ernst
Received: Mon 3/15/2021 11:37:11 AM
[20210212 Voorbereiding op derde golf Rode Kruis.pdf](#)
[Bijlage 2 - Vragenlijst afstemmen inzet mantelzorgers bij zorgcrisis\(MantelzorgNL\).pdf](#)

Dag [redacted]

Hierbij een voorzet voor de mail aan [redacted]

Zoals je weet, hebben we onlangs – in aanvulling op het lopende Fase 3-traject – bekeken wat deze fase voor mantelzorgers kan betekenen. Een deel van de mantelzorgers is reeds overbelast. Indien de wijkverpleegkundigen (tijdelijk) niet meer of minder lang bij mensen thuis komen, dan is de kans groot dat mantelzorgers een (aanzienlijk) deel van de zorgtaken op zich nemen en (verder) overbelast raken. Om die reden vond DMO het belangrijk een beeld te vormen van wat we in fase 3 voor deze groep zouden kunnen doen.

De afgelopen periode hebben wij daarom gesproken met het Rode Kruis, vier patiënten- en cliëntenorganisaties en drie vrijwilligersorganisaties. De uitkomsten zijn als volgt:

- Een deel van de partijen is goed aangehaakt op Fase 3. Zij hebben de indruk dat dit vraagstuk reeds is meegenomen in het Fase 3-traject, hoewel een deel ook aangaf dat de focus nog wel erg lag op de cure-kant en dat het goed is ook hierover goed te gaan nadenken (bijv. Rode Kruis).
- De vrijwilligersorganisaties zijn niet aangesloten op het Fase 3-traject. Zij zien mogelijkheden om mantelzorgers extra te gaan ondersteunen, naast de acties die zij nu al op dit punt ondernemen. Zij waardeerden het enorm dat zij nu werden gebeld en op die manier 'aan de voorkant' mee kunnen denken.
- Wat partijen nodig hebben is: Duidelijke communicatie vanuit VWS over wat wij wanneer van hen verwachten. Een klein deel geeft aan ook financiering vanuit VWS nodig te hebben (bijv. Alzheimer NI).

Ons beeld is dat deze inventarisatie voor nu voldoende is en dat opschaling op dit moment nog niet nodig is. DMO bekijkt of in de brief over Fase 3 enkele zinnen hierover moeten worden opgenomen.

Groeten, [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 5 maart 2021 16:51
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Uitkomst belronde i.v.m. fase 3

Dag [redacted]

Zoals toegezegd, hierbij de uitkomst van de belronde i.v.m. fase 3.

Allereerst een algemeen punt: het werd door partijen erg gewaardeerd dat zij werden gebeld en in een vroeg stadium kunnen meedenken hierover.

Dan de reactie per organisatie, mede met dank aan [redacted]

Rode Kruis [redacted]:

- Goed dat er is gebeld; zij waren tot op heden vooral aan het nadenken over de cure-kant.
- Rode Kruis heeft een document gestuurd over de voorbereiding op de derde golf. Verzoek van Rode Kruis is dit niet verder te verspreiden.

Present [redacted]

- Present is landelijk niet actief bezig met nadenken over een plan voor dit onwaarschijnlijke, maar mogelijke scenario.
- Wel zien ze mogelijkheden en ruimte om hun vrijwilligers meer in te zetten mocht dit scenario zich voordoen.
- Mocht het zover komen, dan moet er wel heel helder gecommuniceerd worden over wat vrijwilligers in zorg en welzijn wél mogen. Dat is een essentiële voorwaarde. Er zijn veel mensen die wel wat willen doen, maar zich belemmerd voelen door de huidige maatregelen. Die handelingsverlegenheid zou actief doorbroken moeten worden.

Humanitas [redacted]

- Vanuit Humanitas wordt er ook niet landelijk nagedacht over een plan hiervoor. Dit zouden ze pas doen zodra daar een actief signaal voor zou komen vanuit het lokale niveau (of van ons).
- Ondersteuning en ontlasting van mantelzorgers doen ze al op grote schaal. Bijvoorbeeld in Groningen.
- Bij een dergelijk overbelast systeem zien ze wel voor zich dat hun vrijwilligers de activiteiten die ze nu doen wat intensiever zouden doen. Ze hebben een groot netwerk van vrijwilligers (19.000) die flexibel kunnen inspringen wanneer er ergens een knelpunt is.
- Essentieel vinden ze wel dat ze vrijwilligers goed willen trainen en begeleiden en niet zomaar op pad willen laten gaan.

NOV/LOVZ 5.1.2e

- Bij NOV is gesproken met de voorzitter van het LOVZ. Hij werkt zelf bij VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg).
- Vanuit het LOVZ wordt momenteel ook nog niet nagedacht over dit scenario. Aan het einde van het gesprek was het voornemen wel om dit te bespreken binnen het LOVZ.
- Met zijn VPTZ pet op gaf René aan dat het ondersteunen van mantelzorgers al op grote schaal gebeurt. In dat samenspel ziet VPTZ niet het grootste knelpunt.
- Het grote knelpunt zit hem in het moment waarop formele hulpverleners, bijvoorbeeld verplegers in een hospice, verplaatst zouden worden naar het ziekenhuis. Het gat dat daar zou vallen is niet een gat dat opgevuld kan worden met vrijwilligers.

MantelzorgNI 5.1.2e

- Goed betrokken bij het traject 'Fase 3'. In dat kader is bijgevoegde vragenlijst opgesteld die als bijlage aan de stukken in het kader van Fase 3 is toegevoegd.
- Niet alle relevante partijen weten wat er in fase 3 moet gebeuren t.a.v. mantelzorgers. (1) Met VNG kan nog worden gesproken over het Wmo-loket. Tijdens een lockdown is dit niet goed bereikbaar voor mantelzorgers. (2) Betrokkenheid van het sociale wijkteam is belangrijker naarmate fase 3 langer duurt. De lijntjes zijn in sommige gemeenten nog niet kort genoeg.
- Andere punten die zij noemde: (1) waardering voor mantelzorgers en (2) sneller kunnen schakelen met RIVM bij nieuwe maatregelen zodat bekeken kan worden wat ze voor mantelzorgers betekenen (bijv. via vast contactpersoon).

LOC 5.1.2e

- Goed aangesloten op het traject 'Fase 3'.
- Mocht inzet van de mensen uit de cliëntenraden wenselijk zijn, dan neemt LOC een oproep op in de nieuwsbrief. Beeld is dat een deel van de cliënten zeker bereid is om te helpen in Fase 3.
- Geeft aan dat meer regie in de crisisbeheersing gewenst is evenals eenduidige definities (spreken nu over code zwart, code rood en fase 3, terwijl het over hetzelfde gaat).
- Er wordt nu te veel gedacht vanuit wetten. Oproep om meer integraal te kijken, bijvoorbeeld: wat heeft een gezin nodig i.p.v. wat bieden we iemand vanuit de Wmo.

Alzheimer Nederland 5.1.2e

- Niet betrokken bij 'Fase 3', terwijl ze wel graag betrokken willen zijn. Nu ontvangen ze informatie te laat.
- Opschalen en meer vrijwilligers inzetten, is mogelijk (bijvoorbeeld voor de telefoonlijn of 1-op-1 contacten). Als VWS wil dat Alzheimer Nederland de regionale opschaling gaat voorbereiden, dan hoort Alzheimer Nederland dat graag z.s.m. Hiervoor zijn extra middelen nodig (financiering 1 medewerker die de opschaling coördineert). Zij kunnen vrijwilligers dan oproepen te helpen, bijvoorbeeld voor het doen van boodschappen of een ommetje.
- Verzoek is om in het periodiek overleg te horen wat wij n.a.v. deze belronde gaan doen.

Patiëntenfederatie 5.1.2e

- Aangesloten op traject 'Fase 3'.
- Kunnen iets betekenen voor mantelzorgers. Hebben het beeld dat dit al goed is meegenomen in het traject 'Fase 3'.

VNG 5.1.2e niet te pakken gekregen. Per mail aangegeven dat ik hier graag over wil doorpraten.
Ouderenbonden: heb je zelf gesproken vanochtend.

Ik zal deze mail (zonder bijlage Rode Kruis) t.i. sturen naar 5.1.2e Verder zal ik 5.1.2e terugkoppelen (samenvatting van bovenstaande in enkele zinnen). 5.1.2e zal ik melden dat Alzheimer Nederland in het eerstvolgende overleg zal vragen naar onze conclusies n.a.v. de belronde.

Goed weekend.

Groeten, 5.1.2e