

## Notulen Coördinatorenoverleg

4 maart 2021

12:00-13:00

Aanwezig: [redacted] 5.1.2e

### Actiepunten:

- Hei sessie inplannen [redacted] 5.1.2e
- Voorstel opstellen testomgeving [redacted] 5.1.2e
- Noodzaak designs bespreken bij CO overleg op de agenda zetten [redacted] 5.1.2e
- Intern afstemmen hoe de navigatie kan worden verbeterd [redacted] 5.1.2e

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Vaststellen agenda                     | (2 min.)   |
| 2. Actiepunten                            | (2 min.)   |
| 3. Actualiteiten                          | (10 min.)  |
| a. Toelichting functie bilateraal overleg |            |
| b. Emailadressen externe partijen         |            |
| 4. Designs                                | (7.5 min.) |
| 5. Beleid (context + duiding wensen)      | (5 min.)   |
| 6. Rioolwaterprogramma                    | (5 min.)   |
| 7. Communicatie                           | (5 min.)   |
| a. Gebruikersonderzoek                    |            |
| 8. Sprint                                 | (7.5 min.) |
| a. Huidige                                |            |
| b. Volgende                               |            |
| 9. Vijfhoek overleg terugkoppeling        | (5 min.)   |
| 10. Retro (reflectie teams)               | (5 min.)   |

### - Actiepunten (vorige week)

- a) [redacted] 5.1.2e vragen een tekst voor te bereiden over incomplete vaccinatiedata aankomend weekend [redacted] 5.1.2e
- b) Tijdsloten identificeren voor refinements meetings (zowel FE/BE) [redacted] 5.1.2e

FE en BE hebben mogelijke tijdsloten afgestemd: ma – woe van 10:00 – 11:00 en 16:00 – 17:00. [redacted] 5.1.2e kwam met een paar aanmerkingen waaronder tijdsloten voor vrijdagen. In afstemming met [redacted] 5.1.2e wordt er gekeken naar een nieuw voorstel.

- c) Afstemmen met communicatie tijdsloten refinements meetings (Safiya)

Na afstemmingen tussen FE/BE en Colin, zal er afgestemd worden met communicatie.

- d) [redacted] 5.1.2e in contact brengen met [redacted] 5.1.2e
- e) Contact opnemen met [redacted] 5.1.2e over overnemen burgervragen [redacted] 5.1.2e

Er heeft afspraak plaatsgevonden tussen [redacted] 5.1.2e over het overnemen van de burgervragen. [redacted] 5.1.2e zal deze taak op zich nemen tot dit niet meer nodig blijkt te zijn (bijvoorbeeld nadat het com team weer compleet is).

- f) Doorgeven aan [redacted] 5.1.2e wie niet meer aanwezig hoeven te zijn bij sprintplanning [redacted] 5.1.2e
- g) [redacted] 5.1.2e vragen om duidelijkheid over afweging algemeen/privé account [redacted] 5.1.2e

## - Actualiteiten

### *Expertmeeting*

Vanochtend heeft de expertmeeting met Hugo en een aantal journalisten/twitteraars plaatsgevonden om het dashboard te bespreken. De algemene tendens over het dashboard was erg positief: strak design, aanwezigheid van alle belangrijke cijfers

De belangrijkste feedback ging over de actueel pagina, het verbreden van de thematiek en de vaccinatiepagina.

#### a) Actueel pagina

Bij de actueel pagina mist men het perspectief: hoe verhouden de cijfers zich tot de routekaart, wat betekenen de cijfers voor mij (BV wanneer ben ik aan de buurt met vaccineren)

#### b) Bredere thematiek

Niet alleen het epidemiologische beeld, maar ook de effecten van corona op de samenleving (financieel/psychisch).

#### c) Vaccinatiepagina

Er was kritiek over de getoonde data op de vaccinatiepagina en de afwezigheid van bepaalde data (1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> prik). Vooral het berekende vaccinatiecijfer kon op kritiek rekenen.

- Er wordt een gespreksverslag gemaakt door het *lessons learned* team.

Naar aanleiding van het verslag wordt er een heidag sessie ingepland met de coördinatoren en 5.1.2e om het te hebben over het strategisch perspectief.

- 5.1.2e n kan hier stukken voor voorbereiden (highlights uitlichten)

### *Toelichting functie bilateraal overleg*

Bilateraal overleg is bedoeld als 1) een overleg tussen 5.1.2e en de coördinatoren en 2) een overleg tussen 5.1.2e en het beleidsteam. 5.1.2e zal dit verder afstemmen met 5.1.2e en aanpassen in de agenda.

### *Emailadressen externe partijen*

Er is een aanvraag gedaan bij het secretariaat voor emailadressen voor BE. Dit proces loopt. 5.1.2e zou ook graag een vws emailadres krijgen. Hier zal achteraan worden gegaan. Het vws account van 5.1.2e moet waarschijnlijk worden geheractiveerd.

5.1.2e zal een afspraak maken met archivering over de noodzaak van het archiveren van mails binnen externe partijen aangaande het dashboard.

## - Designs

### *Navigatie verbeteren*

Problemen met de navigatie komt veel naar voren in gebruiksonderzoeken. Intern een plan maken over hoe dit kan wordt aangepakt. Dit zal volgende week worden voorgelegd in CO overleg. Dit zal dus nog niet meegaan met aankomende sprint.

*Risiconiveau*

Feedback: Minder aandacht voor dag schommeling, meer aandacht voor de trendlijn. Dus in plaats van t.o.v. gisteren t.o.v. laatste inschaling.

*Barchart rioolwater*

Het concept van de barchart is goed. Er zal wel worden geschakeld naar signaalwaardes (laag, hoog). Binnen dit format kan hier naar overgeschakeld worden.

Het is goed dat men dan kan zien: hoe verhoudt mijn regio zich tot het gemiddelde/andere regio's. Mensen kunnen namelijk slecht inschatten of iets veel of weinig.

Eventueel ook een kleurenkaart voor rioolwater. Er is nu namelijk data beschikbaar voor alle gemeentes.

- **Beleid**

Bij beleid speelt vooral de strategische vraag in hoeverre vaccinatiecijfers gekoppeld kunnen worden en versoepelingen maatregelen. Er wordt nu veel in de media en overleggen gesproken over versoepelingen in Q2 vanwege het vooruitzicht aantal vaccinaties.

- **Communicatie**

Eind maart vind het volgende gebruikersonderzoek plaats. Daarin zullen concepten worden voorgelegd die nu in ontwikkelingen zijn. Ook zal er gevraagd worden naar de artikelen.

5.1.2e is uitgenodigd voor podcast van 5.1.2e Dit zal na de verkiezingen zijn. Team dashboard zal hoogstwaarschijnlijk gevraagd worden om hier te voorbereiden voor te doen.

- **Riool**

Afgelopen dinsdag heeft er een goed gesprek plaatsgevonden met RIVM over de duiding. Er zal nog doorgesproken worden over de signaalwaardes en hoe dit eventueel gekoppeld kan worden aan de routekaart.

Hester heeft samen met 5.1.2e gezeten om een plan op te stellen voor de communicatie aangaande rioolwater.

Op dit moment zijn de 21 waterschappen bezig met het ondertekenen. De UvW is hierover voorzichtig optimistisch. Er zijn nog maar weinig vragen/opmerkingen.

Op 8 april staat er een werkbezoek gepland met de MVWS.

- **Aankomende sprint**

- 1) Vaccinaties

Op dit moment is er geen zicht op de data. **5.1.2e** heeft een dataformat aangeleverd bij het RIVM. Een dezer dagen wordt er een terugkoppeling verwacht (CIMS data). De wens bij het dashboard is om over andere halve week te starten. Het RIVM kan niet garanderen dat CIMS data op tijd beschikbaar is.

2) Actueel pagina

Toevoegen van een grafiek met positieve testen

3) Coronamelder app

Een trendgrafiek maken. Dit heeft geen hoge prio. Backend heeft dit al wel voorbereid.

#### - **Vijfhoeksoverleg**

Heeft niet echt plaatsgevonden. Structureel komt het niet uit, omdat het samenloopt met de release. Ook is de koers van het overleg niet helemaal helder. De geplande heisessie n.a.v. expertmeeting kan hierbij helpen.

#### - **Retro**

##### *Front End*

Door de migratie is er op dit moment geen reproduceerbare omgeving die op staging lijkt. Ook kan nog niet iedereen op staging. Dit zorgt voor gebrek aan zicht. Communicatie heeft hier ook last van.

Er zal een voorstel gedaan worden voor een testomgeving. In overleg met KPMG kan er naar een oplossing gezocht worden.

De scheiding in flex/sprint team bevalt op dit moment goed.

##### *Beleid*

Naar aanleiding van het teamoverleg heeft beleid de dossiers verdeeld. Dit zorgt voor meer rust en duidelijkheid.

##### *Communicatie*

De sprints lopen goed. Personeelszaken zorgen wel voor problemen. Er is wel concreet zicht op vervanging van Stephanie.

##### *Algemeen*

Het MT is erg blij met Team Dashboard (schouderklopjes)

#### - **WVTTK**

Colin geeft aan dat hij het nut niet helemaal ziet van de designs doornemen tijdens het CO overleg. De designs worden door afgevaardigden van de teams al in de refinements meetings besproken. De designs zouden eventueel wel in dit overleg besproken kunnen worden mits er van te voren al naar gekeken wordt.

➤ Hier wordt tijdens het volgende coördinatoren overleg op terug gekomen.