

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

## Belscript vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via reguliere huisarts

Dit belscript is gemaakt voor vragen die binnenkomen bij het projectteam Covid19-vaccinatie [bewoners](#) verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg die gevaccineerd worden door de Huisartsenpost.

Het is een levend document. Kijk daarom altijd of je de meest recente versie hebt. De meest recente versie staat op

5.1.2h

5.1.2h

Inhoudelijke informatie is terug te vinden in onze werkinstructie op onze [website](#)

### Inhoud

Belscript vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg.....	1
1. Belscript / vragenlijst.....	2
2. FAQ.....	4
3. Bestaande informatie telefoonnummers.....	5
Voor <b>algemeen publiek</b> : 0800-1351 (VWS).....	5
Voor <b>professionals</b> : 088-6788900 (RIVM ).....	5

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

## 1. Belscript / vragenlijst

### **Personen die gevaccineerd worden binnen deze doelgroep:**

Definitie van de doelgroep:

- Ouderen en mensen met een beperking:
  - o op het moment dat de huisartsenpraktijk bij de patiënt betrokken is ; EN
  - o wonend in een instelling of in een groepsgebonden/geclusterde woning op basis van WLZ-indicatie (verpleging en verzorging of een verstandelijke- of zintuiglijke beperking inclusief degene met VPT of PGB);
- Eerstelijnsverblijf/GRZ/crisiszorg: cliënten van een reguliere huisarts die tijdelijk verblijven binnen een zorginstelling waarbij de behandelregie tijdelijk bij de zorginstelling ligt. De huisarts stemt af met de instelling. Hierbij zal overwegend de instelling de cliënt vaccineren.
- Bewoners die geen Wlz indicatie hebben en wonen in een verpleeghuis, vallen onder de verantwoordelijkheid van de huisarts. Dit betreft ook kleinschalige woonvoorzieningen. Deze doelgroep woont samen met bewoners die wel een Wlz indicatie hebben en maken gebruik van de zorg- en/of welzijnsfaciliteiten van het verpleeghuis. De bewoners wonen hier permanent, het betreft bijvoorbeeld ouderen die hier wonen via partneropname.

**Let op:** Dit geldt alleen voor de regio's die al gestart zijn met vaccineren. Valt men niet onder deze regio? → U bent nog niet aan de beurt (om gevaccineerd te worden), of u heeft de verkeerde optie gekozen.

**Vraag 1.** Werkt u bij een huisartsenpraktijk? En verblijft uw client in een verpleeghuis of instelling gehandicaptenzorg?

Ja → ga naar vraag 2

Nee → ga naar vraag 4

**Vraag 2.** Belt u over de vaccinatie van **uw cliënten** binnen deze doelgroep?

Ja → ga naar vraag 3

Nee → U bent nog niet aan de beurt om gevaccineerd te worden, of u heeft de verkeerde optie gekozen.

**Vraag 3.** Worden uw cliënten die onder een verpleeghuis/instelling gehandicaptenzorg vallen deze periode gevaccineerd?

Ja → ga naar vraag 6

Nee → ga naar vraag 9

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

**Vraag 4.** Bent u een **client/bewoner** of de **wettelijk vertegenwoordiger** van een client/bewoner die valt binnen de **doelgroep**?

Ja → ga naar vraag 5

Nee → U bent nog niet aan de beurt om gevaccineerd te worden, of u heeft de verkeerde optie gekozen.

**Vraag 5.** Heeft u **contact gehad met de instelling** waar u/de persoon die u vertegenwoordigt woont?

Ja → Voor algemene vragen kunt u terecht op [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

Nee → U kunt met uw vragen terecht bij uw koepelorganisatie

**Vraag 6.** Heeft u een vraag over de **uitnodiging of toestemmingsverklaring**?

Ja → ga naar vraag 9

Nee → ga naar vraag 7

**Vraag 7.** Heeft u een vraag over de **SNPG bestelapplicatie**?

Ja → U kunt bellen naar: 088-6788900, (optie 1)

Nee → ga naar vraag 8

**Vraag 8.** Heeft u een vraag over de **uitvoering van de vaccinatie**?

Ja → Meer info op [rivm.nl/covidvaccinatieprofessionals](http://rivm.nl/covidvaccinatieprofessionals) Daar staat o.a. de Uitvoeringsrichtlijn. Is uw vraag niet beantwoord, na het lezen van de Richtlijn? Ga naar vraag 9.

Nee → Voor algemene vragen kunt u terecht op [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

**Vraag 9.** Bent u **lid van een branchevereniging**?

Ja, → U kunt met uw vragen terecht bij uw branchevereniging.

**Zorgpersoneel en medewerkers van instellingen kunnen contact opnemen met de onderstaande brancheverenigingen:**

- **Zorg en ondersteuning aan ouderen, (chronisch) zieken en jeugd)**

**ActiZ** Vereniging van zorgorganisaties

Corona Infolijn: 085-0772050, 5.1.2e [@actiz.nl](mailto:actiz.nl)

Op werkdagen bereikbaar van 09.00-17.00 uur

- **Kleinschalige woonvormen en thuiszorg voor ouderen**

**ZorghuisNL**

Algemeen telefoonnummer: 088-4600300, 5.1.2e [@zorghuisnl.nl](mailto:zorghuisnl.nl)

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

- **Gehandicaptenzorg**  
VGN voor de zorginstanties  
Zorginstanties mogen VGN mailen, 5.1.2e [@vgn.nl](mailto:5.1.2e@vgn.nl)  
ZZPers doorverwijzen naar opdrachtgever

***Onderstaande brancheverenigingen alleen doorgeven aan instellingsartsen, zoals hieronder genoemd:***

**Let op:** Verenso en NVAVG kunnen alleen medisch gerelateerde vragen beantwoorden. Voor andere vragen graag naar de koepels verwijzen of de vraag noteren, zodat wij hier later op terug kunnen komen.

- **Specialist Ouderen Geneeskunde**  
Verenso voor de artsen verpleeghuizen ouderen  
Email: 5.1.2e
- **Arts Verstandelijk Gehandicapt**  
NVAVG Vereniging Artsen voor Verstandelijk Gehandicapt  
Email: 5.1.2e [@nvavg.nl](mailto:5.1.2e@nvavg.nl)

***Huisartsenposten en huisartsen kunnen contact opnemen met onderstaande koepel organisatie:***

- **Huisartsenposten/HAPS**  
INeen eerstelijns voor de huisartsenposten/HAPS  
5.1.2e [@ineen.nl](mailto:5.1.2e@ineen.nl)  
Telefoon: 085 130 2500

- **Huisartsen**  
LHV  
Email: 5.1.2e [@lhv.nl](mailto:5.1.2e@lhv.nl)  
Telefoon: 085-04 80 000

**NHG**  
Email: 5.1.2e  
Telefoon: 088-5065500

**HOOGzorg**  
Email: 5.1.2e  
Telefoon: 085-5363100

Nee → Als u niet aangesloten bent bij een branchevereniging dan noteren we uw vraag en komen we later bij u terug.

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

## 2. FAQ

QenA's op Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/eerste-vaccinaties-coronavaccin?new>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/wie-krijgt-een-coronavaccinatie-en-wanneer?new>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/vragen-over-afpraak-coronavaccinatie?new>

Q&A op RIVM:

[Zorginstellingen: vaccinatie bewoners door HAP | RIVM](#)

## 3. Bestaande informatie telefoonnummers

Voor **algemeen publiek**: 0800-1351 (VWS)

Algemene vragen over corona

Open van 8.00 tot 20.00.

Voor **professionals**: 088-6788900 (RIVM )

Open van 8.00 tot 20.00. (keuze 4 is open tot 17.00)

1. **Logistieke** vragen: vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
2. **Medisch-inhoudelijke** vragen: vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina COVID-19-vaccinatie voor professionals op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht. Minder urgente medisch inhoudelijke vragen kunnen ook per mail aan de LCI Landelijke coördinatie infectieziektebestrijding worden gesteld via [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl).
3. **Registratievragen**: opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd
4. **Vaccinatie voor Zorgmedewerkers**: Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.
5. **1. Vaccinatie voor bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg**: Vragen van verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg: Via de koepels zijn verpleeghuizen en zorginstellingen gevraagd hun cliënten/bewoners, waarvan het hoofd/regiebehandelaarschap en het medisch dossier bij een arts van de zorginstelling ligt,

Belscript Vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg via regulier huisarts (HAP)

Versie 1: 17-03-2021

uit te nodigen. Over de werkwijze kunnen zij de richtlijn raadplegen of contact opnemen met hun branchevereniging. Daarnaast kunnen verpleeghuizen en zorginstellingen dit nummer bellen, zodat zij worden doorverwezen naar de juiste persoon om de vraag te beantwoorden. Bewoners/cliënten en wettelijk vertegenwoordigers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen instelling of het algemene nummer.

**2. Vaccinatie voor cliënten die geen instellingsarts hebben, maar wel bewoners zijn van verpleeghuizen of instellingen gehandicaptenzorg:** Vragen van een regulier huisarts over cliënten die verblijven in verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg: Via de regiokantoren zijn de reguliere artsen gevraagd hun cliënten, waarvan de hoofd/regiebehandelaarschap en het medisch dossier bij hen ligt, uit te nodigen. Over de werkwijze kunnen zij de richtlijn raadplegen of contact opnemen met de regiokantoor. Daarnaast kunnen reguliere artsen dit nummer bellen, zodat zij worden doorverwezen naar de juiste persoon om de vraag te beantwoorden. Cliënten en wettelijk vertegenwoordigers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen arts/instelling of het algemene nummer.