

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Fri 3/19/2021 8:14:28 AM
Subject: RE: schrijvende verhalen
Received: Fri 3/19/2021 8:14:28 AM

Ha [redacted]

Dank voor je snelle reactie! Ik zet 'm ook door naar [redacted] [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

RIVM | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: [redacted] [redacted] **M:** [redacted] [redacted]

Aanwezig: [redacted] [redacted] [redacted]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 19 maart 2021 08:37

Aan: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: schrijvende verhalen

Goedemorgen [redacted]

Ik beantwoord je e-mail het beste via Outlook in plaats via onze algemene mailbox.

We ontvangen op Infopunt ook e-mails met schrijvende verhalen. Hiervoor wordt door [redacted] van communicatie een gepast antwoord gemaakt. Zulke berichten mogen door jullie worden doorgezet naar Info@rivm.nl zodat wij samen met communicatie een gepaste reactie sturen. Ook brieven die per post worden ontvangen kunnen eventueel ingescand naar ons worden doorgestuurd. Beantwoord je de berichten liever zelf dan adviseer ik je voor dit soort gevallen door communicatie ([redacted] of [redacted] [redacted] bijvoorbeeld) een gepaste reactie te laten maken.

Hieronder enkele voorbeelden van teksten die Infopunt gebruikt:

- We hebben uw mail ontvangen. We begrijpen dat u zich in een heel vervelende situatie bevindt.
- We kunnen ons voorstellen dat het voor u een vervelende situatie is.
- Hoewel het RIVM bij veel corona-issues direct of indirect is betrokken, bent u in dit geval bij ons niet aan het juiste adres. Het RIVM is een onderzoeksinstituut en maakt geen beleid.
- Het spijt me u te moeten zeggen dat u voor dit soort beslissingen bij het RIVM niet aan het juiste adres bent. Het RIVM is niet de bevoegde partij over

-We hebben uw mail ontvangen. We kunnen ons voorstellen dat u in een moeilijke tijd verkeert. We betreuren het dat uw is overleden Het RIVM coördineert de bestrijding van het virus en adviseert het kabinet. De adviezen worden besproken en in Den Haag vertaalt in specifiek beleid. We leven momenteel in moeilijke tijden waarin meerdere belangen een rol spelen en er keuzes moeten worden gemaakt bij diverse dilemma's. Gelukkig, dankzij de maatregelen van de overheid (!), zijn er nu veel minder mensen ziek en is de kans veel kleiner op besmetting, daardoor er weer ruimte is voor bezoekbeleid. Het blijft belangrijk om de maatregelen in acht te nemen om te voorkomen dat het virus weer veel mensen kan besmetten.

Kun je zo verder? Mocht je nog vragen hebben dan hoor ik het graag.

Groetjes,

[redacted]

Date sent: Mar 18, 2021 4:07 PM

To: Info-RIVM <info@rivm.nl>

Subject: burgervragen/schrijvende gevallen

Beste collega,

Wordt het infopunt ook benaderd door bijvoorbeeld burgers met schrijvende verhalen, denk aan ernstige ziekte zelf of bij familieleden of mantelzorgers?

En zo ja, hebben jullie daar dan een standaard antwoord voor?

Kunnen jullie dat met mij delen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

RIVM | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: 5.1.2e | M: 5.1.2e

Aanwezig: 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Keizersgracht 5 | 5611 GB Eindhoven
Postbus 4151 | 5604 ED Eindhoven

T 5.1.2e

F
E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

Afwezig op 5.1.2e Voor dringende vragen graag contact opnemen met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e of 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 06-5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd.
Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.