



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Webcare Coronavaccinatie

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

ga voor meer informatie naar [coronavaccinatie.nl](https://coronavaccinatie.nl)

ga voor meer informatie naar [coronavaccinatie.nl](https://coronavaccinatie.nl)

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e

4 maart 2021



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



## Inhoud

- Waarom
- Samenwerking
- Waar zijn we actief
- Wat doen we
- Veel gestelde vragen
- Webcare nu
- Webcare straks



## Waarom

- ✓ Wens vanuit DCo, team Coronavaccinatie en minister VWS, Hugo de Jonge
- ✓ Toenemende belangstelling coronavaccinaties

### *Team en taken*

- ✓ Wie: 5.1.2e (intern), 5.1.2e (extern)
- ✓ Met hulp van tool OBI4wan





# Samenwerking

## Intern

- Team Coronavaccinatie
- Beleid
- Onderzoek en analyse
- Webcare bewindspersonen
- Publieksvoorlichting

## Extern

- GGD
- RIVM





## Waar zijn we actief

@MinVWS

- ✓ Facebook
- ✓ Instagram
- ✓ LinkedIn
- ✓ Twitter
- ✓ TikTok

In samenhang met Q&A's op Coronavaccinatie.nl





## Wat doen we

- Vragen beantwoorden samen met Scooperz
- Inhoudelijke vragen beantwoorden via dms
- Engagement: reageren op opmerkingen
- Doorverwijzen naar:
  - [Coronavaccinatie.nl](https://www.coronavaccinatie.nl)
  - overheidssites GGD, RIVM, CBG, Lareb





## Veel gestelde vragen

- Wanneer ben ik precies aan de beurt? Kan het sneller?
- Waarom is mijn oma (75) nog niet geprikt?
- Wat verdienen de BN'ers aan de campagne? En waarom maken we überhaupt reclame voor vaccineren?
- Waarom nog maatregelen volgen na vaccinatie?
- Ik wil liever Pfizer dan AstraZeneca. Waarom mag ik niet zelf een vaccin kiezen?
- Bijwerkingen / testfase: het vaccin is 'schadelijk, giftig'

"Ik laat me vaccineren omdat ik wil dat straks iedereen weer kan leven, werken en sporten zoals we dat deden."

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Komt er dan een aap uit? 😊

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht sturen · 5 d



Auteur

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ✓

5.1.2e

hiet dat wij weten. Uit jouw mouw misschien wel? 😊 ^HV

5.1.2e

5.1.2e

Ik heb genoeg vaccinaties gehad, maar nog nooit een handtekening gezet nu moet men hem wel zetten omdat je de plaats in neemt van de proef muisje of aapje

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht sturen · 1 w



## Muisje of aapje

5.1.2e

Dankjewel voor de uitleg, maar ik blijf toch mij twijfels houden om het vaccin, één ding hoop ik dat het snel achter de rug is. Gr

5.1.2e

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht sturen · 1 w · Bewerkt



Auteur

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ✓

5.1.2e

ik hoop dat je jezelf niet blijft zien als een proef muisje of aapje. Het gaat hier om een zorgvuldige procedure voor het noteren van jouw gegevens. Wanneer je je vaccinatie tegen corona krijgt, registreert de zorgverlener deze. Daarnaast krijg je de vraag of de vaccinatie ook in het centrale register mag worden opgenomen. Het RIVM gebruikt deze gegevens bijvoorbeeld voor onderzoek.  
<https://www.rijksoverheid.nl/.../vragen-over-registratie...> ^HV



RIJKSOVERHEID.NL

Vragen over registratie en persoonsgegevens...



Leuk · Beantwoorden · OBI4wan heeft hierop gereageerd





## Webcare nu

- Basis op orde brengen op eigen kanalen Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram
- Informatie: objectief en betrouwbaar
- Wegwijzer naar onze eigen site en die van partners





## Webcare straks

Uitbreiding naar externe kanalen:  
*fora en nieuwssites*

Denk mee: wat is jouw idee?  
Bij welke achterban wil jij dat wij zichtbaar  
zijn met onze webcare?

