

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Secretaris-generaal

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex**Ontworpen door**

5.1.2e

M 06- 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Datum

8 maart 2021

Kenmerk**Zaaknummer**

Betreft	voortgangsgesprek over Lessons Learned
Vergaderdatum en -tijd	11 maart 2021 14:00
Vergaderplaats	WebEx

Paraaf directeur Paraaf SG

1 Aanleiding en doel overleg

Op 11 maart bespreken we de voortgang van het project Lessons Learned met je. Bijgaand de punten die we graag met je zouden bespreken. We kunnen ons echter voorstellen dat er ook bevindingen zijn van jouw kant, die je met ons zou willen bespreken. We horen dan ook graag hoe jij de gesprekken tot nu toe hebt ervaren.

Ter voorbereiding op dit overleg met jou is er een review gedaan op het project. Veel van de aandachtspunten en aanbevelingen zijn verwerkt in onderstaande notitie.

2 Deelnemers overleg

Bij het gesprek zijn 5.1.2e 5.1.2e aanwezig.

3 Te bespreken punten

- Voortgang van het project Lessons Learned
- Longlist van onderwerpen voor het vervolg
- Openbaarheid van verslagen
- Structurele inbedding van de aanpak

4 Advies en toelichting

Het team

Het team heeft een personele wisseling ondergaan. 5.1.2e 5.1.2e is voorlopig voor 12 uur aan het team toegevoegd. Zij doet vooral het onderzoek in media en zoekt de achtergronden bij experts. 5.1.2e 5.1.2e is per 4 februari met

zwangerschapsverlof. Het team bestaat dus nu uit

5.1.2e

5.1.2e

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex

Kenmerk

Aantal gesprekken

In totaal zijn er 9 gesprekken gepland geweest. Er hebben 6 gesprekken daadwerkelijk plaatsgevonden. Eén gesprek is afgeblazen omdat het niet gelukt is op tijd met de beleidsdirectie tot een goede invulling te komen (Langdurige Zorg), één gesprek is overgenomen door DG COVID, omdat het gesprek een ander doel kreeg en andere opzet, één afspraak wordt verplaatst i.v.m. de agenda staatssecretaris (Corona in het Koninkrijk). In onderstaande tabel is een overzicht van de gesprekken opgenomen.

Overzicht van expertgesprekken

Onderwerp	BW	Datum	Bijzonderheden
GGZ en COVID-19	Stas	24-11-2020	
Leefstijl en COVID-19	Stas	11-1-2020	
Reguliere zorg	MMSZ	26-1-2020	
Testen en traceren	MVWS	11-2-2020	
Gehandicaptenzorg	MMSZ	2-3-2020	Verplaatst van 17-2 naar 2-3
Dashboard	MVWS	4-3-2020	
Niet doorgegaan			
Langdurige Zorg	MVWS	7-1-2020	Afgezegd, ivm geen behoefte beleidsdirectie
Jeugd en corona	Stas	4-2-2020	Afspraak en voorbereiding overgenomen door DG COVID
Corona in Koninkrijk	Stas	8-3-2020	Wordt verplaatst, ws 13-4
In voorbereiding			
Arbeidsmarkt	MMSZ	Volgt	Wordt nu voorbereid
Vaccinatie	MVWS	Volgt	Vraag staat uit bij PDC-19

Aansluiten bij de vraag

Na de eerste twee gesprekken zijn we voor de voorbereidingen van het expertgesprek nadrukkelijker met de beleidsdirectie in gesprek gegaan. Door beter aan te sluiten bij de vragen die zij hebben, levert het gesprek meer op voor de beleidsdirectie. Bovendien kon de keuze voor de uit te nodigen experts worden aangepast aan de vraag.

Bespreekpunt 1

Wat vinden jij en de bewindspersonen de toegevoegde waarde van de Lessons Learned gesprekken?

Voorstel: we kunnen een nota per bewindspersoon voorleggen met een kort overzicht van de opgehaalde lessen en de acties die daarop genomen zijn maken voor de bewindspersonen. In deze nota kunnen we vragen of het hen voldoende oplevert en of zij akkoord zijn met voorzetten of aanpassingen willen.

Nieuwe onderwerpen

In november hebben we een lijst met onderwerpen voorgelegd aan de Bestuursraad. Bijna alle onderwerpen van die lijst zijn inmiddels geweest of in voorbereiding. Bijgaand een voorzet voor nieuwe onderwerpen, gesteld dat er voldoende meerwaarde wordt ervaren van de gesprekken. Veel van de

onderwerpen vallen onder MVWS. Dat heeft te maken met de link die we zoeken met corona.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex

Longlist met onderwerpen die zich mogelijk lenen voor expertgesprek

		Toelichting
Zelftesten	MVWS	Lijkt op thema testen, verkennen bij PDC-19
Exitstrategie	MVWS	
Publiekscommunicatie	MVWS	
Gerichte maatregelen	MVWS	
Lessons learned buitenland	?	
Mensen met een beperking	MMSZ	Als spin off van 2 maart, sessie meer gericht op thuiswonenden
Van pandemie naar endemie	MVWS	Houdt ook weer verband met de 'Exitstrategie' en 'Gerichte maatregelen', maar ook bijvoorbeeld met 'Testen en traceren
Jongeren	STAS	Is eerder opgezet, maar toen qua timing voor andere invulling gekozen door beleidsdirectie

Kenmerk

Besprekpunt 2

Welke onderwerpen zouden wat jou betreft nog aan bod moeten komen in de gesprekken voor Lessons Learned?

Verslagen en openbaarheid

Van elk gesprek worden twee verslagen gemaakt. Eén uitgebreid verslag dat een letterlijke weergave is van het gesprek en één gecompriemd verslag met op onderwerp de bevindingen, hoofdlijnen en aandachtspunten die in het gesprek naar voren zijn gekomen. Beide verslagen gaan naar de betrokken beleidsdirecties.

Alleen het gecompriemde verslag wordt gedeeld met de aanwezige experts. In de begeleidende mail aan de experts bedanken we hen voor de inzet en vragen we hen, om eventuele tips, nabranders en suggesties aan ons te mailen. Dit gebeurt sporadisch, en meestal alleen als deze oproep ook expliciet is gedaan in het gesprek zelf. We weten dan ook niet hoe de experts de gesprekken zelf hebben ervaren.

Besprekpunt 3

Kunnen de verslagen van de gesprekken openbaar gemaakt worden?

De geanonimiseerde verslagen van Lessons Learned van afgelopen zomer zijn openbaar gemaakt en op de website van Rijksoverheid.nl geplaatst. Wat ons betreft is het gecompriemde verslag geschikt om openbaar te maken. Kun je je daar in vinden? Dit zou o.a. betekenen dat we toestaan dat de experts zelf bijvoorbeeld citeren uit dit verslag voor eigen social media of publicaties.¹

¹ 5.1.2e | 5.1.2e van de Correspondent heeft bijvoorbeeld haar eigen inbreng letterlijk gepubliceerd:

Mogelijk willen we er ook zelf over publiceren in een Kamerbrief of op een andere manier. Wat zijn jouw ideeën daarover?

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex

Opvolging van gesprekken

Beleidsdirecties geven over het algemeen aan dat zij weinig nieuwe dingen horen in de expertgesprekken (uitzondering daarop is het gesprek over het dashboard). We informeren na enige tijd bij de betrokken directies wat er is gedaan met de input die is opgehaald. Dit proces van monitoren zijn we nu aan het vereenvoudigen, zodat het voor de beleidsdirectie zo min mogelijk moeite kost om aan te geven wat is gedaan met de *lessons learned*. Nu zit er nog een aantal weken tussen het moment van het gesprek en het ophalen van de opvolging. Deze tijd willen we korter maken. Uit de huidige monitoring blijkt dat de meeste tips of ideeën al op enige manier een plek hadden in het beleid van VWS. Het daarover terugkoppelen voelt daarom voor beleidsdirecties als een 'moetje'. Door het direct in de week na het gesprek al op te halen (bij het versturen van het verslag), is er een natuurlijker moment en is het gesprek ook afgerond voor de beleidsdirectie.

Kenmerk

Structurele inbedding van lessons learned in de organisatie

Bij de start van het project in november heb je aangegeven dat je de aanpak van Lessons Learned graag structureel zou willen inbedden in de organisatie. Daarover hebben we verkennende gesprekken met aanpalende projecten en programma's als *Lerend evalueren* en de programmadirectie Nafase COVID. We willen je voor afloop van de projectperiode (30 april 2021) graag een advies hierover aanbieden.

Bespreekpunt 4

Wat zijn voor jou belangrijke aandachtspunten voor het structureel inbedden van de Lessons Learned aanpak? Waar moet het advies voor de structurele inbedding aan voldoen?

5.1.2e

Bijlage 1

Onze eigen lessons learned

Er is een interne review gedaan op het project door vier collega's van FlexPro. Daaruit halen we een aantal geleerde lessen over het project die we je niet wilden onthouden:

- Bespreek de toegevoegde waarde van het gesprek voor de beleidsdirecties
- Verken de toegevoegde waarde voor BW
- Zoek per gesprek 1 of 2 meedoeners van de beleidsdirectie.
- Vraag input/hulp via VWS#net (bijvoorbeeld voor nieuwe experts).
- Communiceer de gesprekverslagen (bijvoorbeeld ook op VWS#net) omdat het soms ook van meerwaarde is voor andere mensen dan de direct betrokken directie.
- Destilleer de rode draden uit de gesprekken (lieft samen met SG en betrokken directies), zowel inhoudelijk als over 'de manier van doen'. Daaruit volgt ook de borgingsrichting. Maak van de gesprekken/verslagen en rode draden samen één communicabel eindresultaat (boekje, gesprek, presentatie i.o.d) ter kennisdeling / goed voorbeeld voor iedereen.
- Neem het mee in een voortgangsbrief naar TK.
- Organiseer een sessie met SG en VWS-ers over transparant werken.