

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl]  
**From:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]  
**Sent:** Wed 3/31/2021 2:07:17 PM  
**Subject:** RE: bestellapplicatie communicatie  
**Received:** Wed 3/31/2021 2:07:17 PM

Dank!

Helder.

Dan begreep ik je even verkeerd, vermoed ik.

Na 17u kan.

---

**Van:** [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Datum:** 31 maart 2021 om 16:01:48 CEST  
**Aan:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: bestellapplicatie communicatie

Hoi,

Laat me even weten wanneer je kan bellen. Morgenmiddag?

Het is zeker geen 'nee' hoor. [5.1.2e] gaf zelf aan dat de doelgroep (aantal gebruikers), scope en planning niet duidelijk voor haar is.

Een link plaatsen op rivm.nl betekent qua communicatie nogal wat. Denk aan lijn van woordvoering, naast communicatie over voor wie de applicatie is en uitleg. Dit is er allemaal niet (voor zover wij vanuit comm dit weten).

Ik heb aan [5.1.2e] gevraagd om dit samen met [5.1.2e] uit te gaan zoeken. Dan kan daarna worden bekeken welke url of vindplaats het meest handig is.

Groet,

[5.1.2e]

---

**From:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 31 maart 2021 13:53  
**To:** [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: bestellapplicatie communicatie

Dag [5.1.2e]

Ik kon niet opnemen, omdat ik in een afspraak zit.

Ik weet niet waarom je concludeert, op basis van mijn verhaal, dat een link op de site niet nodig zou zijn. Als en deze wens uitspreken, dan zal er een reden/noodzaak voor zijn.

Hoe nu verder? "Nee" (vanuit communicatie) zeggen is m.i. geen oplossing.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** woensdag 31 maart 2021 13:27

**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: bestellapplicatie communicatie

Hoi 5.1.2e

Dank. Ik zet je info door naar mijn communicatiecollega's, die gaan er mee aan de slag.

Als ik dit zo lees, is een direct link/url plaatsen op RIVM.nl in ieder geval een beetje voorbarig.

Voor nu even voldoende zo, thx.

Groet, 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** dinsdag 30 maart 2021 18:46

**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: bestellapplicatie communicatie

Dag 5.1.2e

Dank voor je e-mail.

Ik ben bekend met het bestelproces van de vaccins en de informatiebeveiligings- en privacyanalyse (IB&P) en daarop gevolgde bestuurlijke risicoacceptaties op niveau CFO en CIO waaruit deze acties een voortvloeisel zijn.

Het bestelproces loopt al sinds begin januari 2021 via RIVM en dit proces is belegd bij het LCC (DVP). Het is dus onze (RIVM) verantwoordelijkheid. Er zijn allerlei partijen die vaccins bestellen, w.o. ziekenhuisapotheken, huisartsen, zorginstellingen, GGDs. Eigenlijk iedereen die prikt of vaccins doorlevert (zoals de ziekenhuizen). Communicatie naar gebruikers (bestellers/prikkende partijen) verloopt veelal via de projectleiders van het programma of het LCC. Binnen het LCC is een telefonisch support team actief.

De IB&P-analyse en daaruit voortvloeiende acties zijn er op gericht om het bestelproces zo veilig als mogelijk te laten verlopen. Het klopt dat communicatie daarbij tot nu toe niet betrokken is. IV (CISO) wel, en het vaccinatieprogramma ook. De voortgang wordt periodiek besproken in een soort stuurgroep waar tot voor kort ook 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e in zaten. Sinds een maandje trekken 5.1.2e en ik samen op als opdrachtgevers, omdat de risico's al behoorlijk "teruggemanaged" zijn. Voor 1 mei 2021 staat een nieuwe bestuurlijke risicoacceptatie met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e gepland.

Jouw andere twee vragen (Rijkshuisstijl + toegang) kan ik niet beantwoorden, maar 5.1.2e 5.1.2e (LCC/DVP) en 5.1.2e 5.1.2e (projectleider IB&P bestelproces covid-vaccins) wel, vermoed ik.

We kunnen morgen zeker even bellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 5.1.2e

M +31(0)6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** dinsdag 30 maart 2021 16:44

**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** bestellapplicatie communicatie

Ha 5.1.2e

Kunnen wij morgen even bellen? Had vandaag een overleg over de SAP bestelapplicatie voor covidvaccins. Vraag was of ik een url of ingang wil maken op rivm.nl (pagina profesisonals) waarop ggd/arts/prikkers etc kunnen inloggen om de vaccins te kunnen bestellen.

Maar hier zitten qua communicatie, imago, doelgroep en positionering en voorbereiding in de markt wel wat vraagstukken bij (tot nog toe zijn wij vanuit Com nog niet aangehaakt). Ik vroeg 5.1.2e wie in lijn eindverantwoordelijk is en kreeg te horen dat jij dit bent?

Een paar vragen:

- Wie kan straks allemaal bestellen?
- Wie zorgt ervoor dat applicatie in de juiste rijkshuisstijl komt?
- Wie maakt een besluit over de uiteindelijke toegang (e-herkennig/oesi/etc) En doet dan ook de communicatie naar die gebruikers? Ik denk wij, maar wat is de planning?
- Qua positionering: Gaat het RIVM over het coronavaccin bestelproces? Of is dit VWS? Wat is het gepaste frame?

Groet, 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

## Bedrijfsvoering | Communicatie en Duurzame informatievoorziening

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

M 06

5.1.2e

5.1.2e

[@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag