



Ministerie van VWS

T.a.v. 5.1.2e 5.1.2e 1 5.1.2e

VIA E-MAIL

Amsterdam, dinsdag 30 maart 2021

Onderwerp: analyse en advies webcare 'vaccins en vaccineren'

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van jouw verzoek en input stellen wij onderstaand Plan van Aanpak voor.

Stap 1.

Via data-analyse brengen we in kaart: 1) welke issues er spelen, met welke frames en sentimenten en 2) op welke kanalen en via welke actoren.

Zo wordt inzichtelijk waar en hoeveel discussies er zijn rond het thema vaccineren. Via dat data-overzicht stellen we vast welke VWS mist en waarom dat schadelijk is. Ook krijgen we zo zicht op de omvang van het debat op de socials en andere media.

Met deze aanpak komen blind spots in beeld van potentieel explosieve topics waar VWS op moet anticiperen. Niet communiceren is ook een boodschap waardoor desinformatie en frustratie bij burgers in stand blijven.

Stap 2.

De volgende stap richt zich op content. Hierbij indexeren we bestaande vaccinatiecontent en doen we verbetervoorstellen. Tevens brengen we in kaart welke content ontbreekt en welke argumenten effectief zijn. We geven advies voor het ontwikkelen hiervan en produceren enkele essentiële voorbeelden.

Moermanskade 307
1013 BC Amsterdam

T 020 52 40 480
E 5.1.2e@contenture.nl
W contenture.nl

KVK AMSTERDAM

34 18 86 66

BTW

812 325 862. B01

RABOBANK

NL78RABO0302314962



Stap 3.

Door deze content te publiceren vinden consumenten en media de afgewogen antwoorden en argumenten als zij naar informatie zoeken. Dit ontlast het webcare-team doordat ze relevant kunnen verwijzen via vaste *boiler plates* in plaats van steeds in te gaan op individuele vragen en opmerkingen.

Met deze aanpak krijgt VWS fact-based overzicht en inzicht in de effectiviteit van webcare en online informatievoorziening.

Je vroeg ook of we eventueel kunnen helpen met real time webcare maar ons specialisme is data-analyses, advies & relevante content bieden voor maatschappelijk organisaties.

Investing

Een indicatie van de investering voor deze Data-Analyse, Advies + Plan van Aanpak is **5.1.1c** Contentproductie is hierbij niet opgenomen. Om dat te begroten hebben we de inzichten uit de analyse nodig.

De doorlooptijd na de intakegesprekken, van analyse tot en met advies bedraagt drie weken. Als dit plan van aanpak je aanspreekt, maak ik een offerte met calculatie van werkzaamheden en uren.

Na akkoord plannen we als eerste een intakegesprek met uitvraagsessie om de exacte scope van deze opdracht gezamenlijk vast te stellen.

Ik kijk uit naar je reactie.

Hartelijke groet,

5.1.2e **5.1.2e**

Moermanskade 307
1013 BC Amsterdam

T 020 52 40 480
E 5.1.2e@contenture.nl
W contenture.nl

KVK AMSTERDAM

34 18 86 66

BTW

812 325 862. B01

RABOBANK

NL78RABO0302314962