

Forensic Journalism

Samenvatting

Forensic Journalism presenteert een monitor-strategie die het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport inzicht biedt in het online debat over het COVID-19 vaccinatieproces. De Nederlandse overheid staat voor een unieke uitdaging om de bevolking in sneltreinvaart te vaccineren tijdens een pandemie die voor grote maatschappelijke druk zorgt. Er zijn alarmerende signalen dat de verspreiding van desinformatie omtrent dit thema voor groeiende polarisatie kan zorgen.

- **Doel**
 - Inzicht in het online debat over het COVID-19 vaccinatieproces
 - Toegang tot expertise en consultatie omtrent handelingsopties
- **Product**
 - Standaardrapportage per onderzocht onderwerp (dagelijks gedocumenteerd)
 - Tweewekelijkse presentatie van data-analyse en resultaten
 - *Early Warning* update omtrent urgente thema's
 - Consultatie met experts voor handelingsopties
 - Concluderende presentatie/rapportage
- **Partners**
 - Trollrensics, Rijksuniversiteit Groningen.
- **Duur**
 - 3 maanden (April - Juni 2021)

In het kort

Forensic Journalism levert inzichten in het social media debat rondom het COVID-19 vaccinatieproces. Hiermee verwerft Ministerie VWS inzichtelijkheid over mogelijke desinformatie campagnes om effectief te reageren.

16 Maart 2021

Are you a top-right corner reader? Great. You just need to read these four lines. We'd like to keep it short. 2 pages on highlights, background, deliverables.

Proposal by

Forensic Journalism, part of award-winning counter-disinformation platform DROG. Based in The Hague, NL.

Contact Details



Note to a magician

We're part of DROG. So we run things differently. Call it nimble. We love to untangle the magician's trick of disinformation for you. We'll offer creative insights into the adversarial side.

Can't get enough?

Do you know we also offer serious games, Black Box sessions, election monitoring and any kind of funky solution.

Visie

Wij, *Forensic Journalism*, zijn een data-collectief dat in staat is om inzicht te bieden in het debat op social media-platforms. Met name, richten wij ons op het in kaart brengen van de technieken van desinformatie die het online debat onrechtmatig beïnvloeden. Desinformatie gaat niet over *narratives* en verhalen, maar over technieken en tactieken die burgers, bedrijven, leraren, bureaus en ambtenaren kunnen beïnvloeden. *Forensic Journalism* wil de integriteit van het online debat beschermen door inzicht te bieden in gecoördineerde inauthentic campagnes (CIB) middels geavanceerde monitoring software. Hiermee proberen wij bij te dragen aan een helder democratisch proces en een sterke weerbaarheid en integriteit van burgers, overheden, markten en bedrijven.

Opzet

1. **Standaardrapportage** per onderzocht onderwerp (dagelijks gedocumenteerd)
 - a. Dagelijks documenteren wij in een beveiligde online ruimte onze data.
2. **Tweewekelijkse presentatie** van data-analyse en resultaten
 - a. Om helder inzicht te bieden in belangrijke verschuivingen en CIB-incidenten in het online debat verzorgen we een tweewekelijkse presentatie. In deze presentatie bieden we overzicht (i) in de algemene verschuivingen in het debat (ii) eventuele signalen van desinformatie.
3. **Early Warning update** omtrent urgente thema's
 - a. In afstemming met het Ministerie VWS zullen we een aantal urgente thema's duiden, waarop het Ministerie direct geïnformeerd zal worden in het geval van desinformatie of onwettelijk gedrag.
4. **Consultatie met experts** voor handelingsopties
 - a. In het geval er sprake is van gecoördineerde inauthentic pogingen om het debat te sturen, biedt *Forensic Journalism* graag haar netwerk en eigen expertise aan. VWS kan gebruik maken van spoedige consultatie in het onderzoeken van handelingsopties.
5. **Concluderende presentatie/rapportage**
 - a. Ter afsluiting van het project, zal *Forensic Journalism* een overzicht bieden van de ontwikkelingen van het debat, de belangrijkste desinformatie-technieken gespot en *lessons learnt* voor de toekomst. Bij voorkeur, is deze presentatie voor een multistakeholder doelgroep (Ministeries; Europese instanties; ed.)
6. **Black Boxing (optioneel)**: wanneer gecoördineerd inauthentic gedrag is gevonden, staan wij VWS graag bij in het uitwerken en onderzoeken van handelingsopties. Hiervoor bieden we Black Box-sessies aan. Interactieve online sessies die een CIB-campagne kadert en handelingsopties onderzoekt. Afhankelijk van de fase en omvang van een campagne, kunnen andere maatregelen relevant zijn (melding bij platforms, informatiecampagne, journalistieke betrokkenheid). VWS kan bij deze sessies op afspraak ook gebruik maken van ons netwerk en relevante experts (wetenschappers; ethical hackers; platforms; Europese Unie, ed.).

Planning

Na mogelijke goedkeuring van dit project, stelt *Forensic Journalism* de volgende planning voor.

1. Inhoudelijke inrichting project: 22 MAART
2. Start monitoren: 6 APRIL - 25 JUNI
3. Dagelijkse documentatie: 6 APRIL - 25 JUNI
4. Twee-wekelijkse presentaties: vanaf 16 APRIL
5. Concluderende presentatie: mid-JULI

Budget

Activiteit		Toelichting	#	Prijs	Kosten
Project Management	a.	Projectinrichting ism stakeholders	40	90	€ 3,600
	b.	Projectmanagement monitoring-periode	224	90	€ 20,160
Datacollectie en AI-patroonherkenning	a.	Installatie Trollrensics (opdrachtspecifieke werkomgeving creëren) op basis van geselecteerde onderzoeksopties	1	15000	€ 15,000
Monitoring	a.	Technische ondersteuning tbv datacollectie	3	3000	€ 9,000
	b.	CIB onderzoek: dataverwerking en -analyse	480	90	€ 43,200
	c.	CIB onderzoek: forensisch (handmatig)	480	60	€ 28,800
Rapporteren	a.	Dagelijkse documentatie database	24	90	€ 2,160
	b.	Tweewekelijkse rapportage	64	90	€ 5,760
	c.	Early warning updates	12	60	€ 720
Total					€ 128,400 (ex. BTW)

Betaling

In totaal zijn de kosten voor dit projectvoorstel €128.400,-. Gelieve eerste facturering (50% van totaal) direct na toekenning/vóór aanvang en een factuur van 50% bij het einde van de overeenkomst. Eventueel meerwerk (indien in overeenstemming met de opdrachtgever) kan worden gerekend volgens de uurtarieven als opgegeven in de offerte. Uitzondering is extra productontwikkeling/aanpassingen aan de systemen op verzoek, daarvoor wordt gerekend a € 120,- (ex. btw) per uur.

Monitoren

Trollrensics levert een gehost Trollrensics Social Media onderzoeksplatform. Het platform wordt specifiek ingericht om social media te onderzoeken op inauthentiek gedrag inzake de verkiezingen. Onderzoekers dienen een opleiding te hebben genoten in het gebruik van de systemen om mee te mogen doen aan het project. Het platform is alleen toegankelijk voor medewerkers van Drog en Trollrensics en is niet toegankelijk voor andere partijen. Het platform draait in een goed beveiligde cloud-omgeving in een datacenter (gelokaliseerd binnen de EU).

Het onderzoek richt zich op manieren waarop mogelijke desinformatie verspreid wordt, er wordt geen onderzoek gedaan naar de juistheid van de inhoud van berichten. Met name gecoördineerde acties door groepen accounts (trollenlegers) en verspreiding van informatie door bots zijn van belang in dit onderzoek.

16 maart 2021 Ministerie VWS

Het platform heeft de volgende functionaliteiten:

Scraping

- Het platform kan data verzamelen (scraping*) van social media zoals Twitter, Instagram, 4Chan/pol, Youtube, TikTok. Ook is het mogelijk om op basis van maatwerk andere platforms toe te voegen, zoals Reddit. De user interface van Trollrensics kan bijvoorbeeld data van bepaalde accounts verzamelen of kan data verzamelen op basis van keywords of hashtags.
- Het systeem kan antwoorden op de post/tweet verzamelen.
- Het systeem verzamelt data van de accounts die de berichten of de antwoorden daarop schreven. Tevens geeft Trollrensics inzage in de interacties en relaties van deze accounts.
- Het platform verzamelt media (afbeeldingen en/of video's).
- Data kan geëxporteerd worden in verschillende formats.
- Trollrensics software kan doorgaans eenvoudig "Tweet zero" vinden. Hierbij wordt bij een incident of event achterhaald welk account de bron is van de verspreiding van informatie.

**) De ondersteuning van diverse platforms is altijd op 'best effort' basis als gevolg van de externe afhankelijkheden.*

Verwerken van persoonsgegevens (AVG)

Voor het huidige project stellen we het ministerie van VWS aan als hoofdgebruiker van de verzamelde data. Daarvoor sturen we een verwerkersovereenkomst mee die ondertekend dient te worden door het ministerie van VWS om te voldoen aan de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast werkt Forensic Journalism nauw samen met een netwerk van onderzoeksjournalisten. In onze productie werken wij op gezette tijden samen om ondersteuning te vragen op attributie of om ondersteuning te bieden aan het ontwikkelen van journalistieke producties. Deze journalistieke activiteiten zijn gedekt ook gedekt onder de AVG, mits het ministerie toegang geeft tot het gebruik van de gegevens.