

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
Sent: Mon 3/1/2021 5:59:25 PM
Subject: RE: GRAAG REACTIE FW: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen
Received: Mon 3/1/2021 5:59:25 PM

Ha [redacted] 5.1.2e

Goed dat je dit even doorstuurt. De koepels zijn echt verantwoordelijk voor het communiceren met hun eigen achterban. Als dat niet helemaal goed gaat, dan is het wel een goed idee om dat misschien tijdens een volgend overleg met de koepels nog een keertje te benoemen. Overigens is er altijd wel een n=1 die hier niet van heeft gehoord natuurlijk.

Verder denk ik dat het echt goed is als de communicatie met VWS via [redacted] 5.1.2e verloopt (ik zie dat je al een poging had gedaan in je eerste mail). Dat voorkomt ook dat jullie bestookt worden met vragen, waarvan het antwoord ook nog eens gewoon op de website te vinden is, maar ook dat er wordt 'geshopt' bij ons om antwoorden te vinden en het vervolgens bij verschillende mensen wordt uitgezet.

@ [redacted] 5.1.2e hoe zie jij dit?

Groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Strategie- en Beleidsteam Infectieziektebestrijding - RIVM

T: [redacted] 5.1.2e

M: [redacted] 5.1.2e

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding

Postbus [redacted] 5.1.2e

3720 BA Bilthoven

From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 1 maart 2021 16:11

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: GRAAG REACTIE FW: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

Importance: High

Hi [redacted] 5.1.2e wil jij aanvullen? Sturen we daarna door naar [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e
 Gr, [redacted] 5.1.2e

@ [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e het wordt de laatste tijd veel van het micro niveau dingen uitzoeken voor VWS-> individuele oude dames die nog niet zijn gevaccineerd, instellingen die de boot hebben gemist en nu onderstaande antwoordlijn. Deze info staat ook gewoon op de website, werkinstructies en nieuwsberichten (die [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e ook ontvangen).

Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

- Bewoners van woonvormen die bedoeld zijn voor verpleeghuiszorg / (wlz) gehandicaptenzorg, komen nu of binnen enkele weken in aanmerking voor 1^e vaccinatie. De laatste groep HAP's starten vanaf week 10 met vaccineren. Overige regio's zijn of gestart of hebben de 1^e vaccinatieronde al afgerond.

- Om te bepalen of een woonvorm bedoeld is voor verpleeghuiszorg / (wlz) gehandicaptenzorg onder de verantwoordelijkheid van de huisarts is de onderstaande definitie leidend:

- Ouderen en mensen met een beperking: o op het moment dat de huisartsenpraktijk bij de cliënt betrokken is; EN wonend in een instelling of in een groepsgebonden/geclusterde woning op basis van Wlz indicatie (verpleging en verzorging of een lichamelijke-, verstandelijke- of zintuiglijke beperking inclusief degene met VPT of PGB);
- Eerstelijnsverblijf/GRZ/crisiszorg: cliënten van een reguliere huisarts die tijdelijk verblijven binnen een zorginstelling waarbij de behandelregie tijdelijk bij de instelling ligt. De huisarts stemt af met de zorginstelling. Hierbij zal overwegend de

< 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

Dag 5.1.2e

Koepelorganisaties (instellingen) worden ook wekelijks in een werkgroep overleg bijgepraat. Daarnaast bellen/mailen ze ons 5.1.2e en mijzelf) regelmatig. Dus ook hier wil ik je op attenderen dat uitvoeringsvragen via RIVM helpdesk/ callcenter #5 worden beantwoord buiten de afstemmingsmomenten om.

Kamervragen graag met 5.1.2e 5.1.2e afstemmen en persvragen met woordvoering 5.1.2e 5.1.2e.

Vanuit RIVM is er contact met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (LHV) en NHG 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (NHG).

Tot slot de antwoordlijn: wat zijn de (uitvoerings) vragen? Ik zie nu alleen de antwoorden.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e, 1, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:57

Aan: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

CC:

Onderwerp: RE: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

Dag 5.1.2e

Hartelijk dank voor je reactie. We zullen inderdaad individuele aanbieders / professionals doorverwijzen naar het informatienummer. De vragen die steeds bij ons binnen komen, komen van koepelorganisaties maar ook bijvoorbeeld van de Kamer en journalisten. Daarom is toch erg fijn om te weten of we onderstaande lijn kunnen hanteren of niet. Kan dat zo of moeten daar aanpassingen in?

Fijn dat er wekelijks goed contact is met de koepels. Zou je kunnen aangeven tussen wie van VWS en wie van de LHV / NHG er over de communicatie wordt gesproken? Want we krijgen steeds weer signalen dat daar zaken onduidelijk blijven.

Ik hoor het graag.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: maandag 1 maart 2021 14:26

Aan: 5.1.2e, 1, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

CC: 5.1.2e, 5.1.2e, 1, 2, (5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 1, (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e, 1, (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

Dag 5.1.2e

Ik weet niet waar deze vragen vandaan komen. Ik adviseer geen aparte antwoordlijn op te stellen maar deze mensen door te verwijzen naar ons informatienummer/ helpdesk 5.1.2e (optie 5). Daarnaast graag de uitgebreide doelgroep definitie volgen (deze is samen met VWS is opgesteld).

Voor professionals <https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie/professionals/zorginstellingen-vaccinatie-bewoners-door-hap>

Signaal dat de huisartsen niet op de hoogte zijn adresseren aan NHG en LHV, er is wekelijks afstemmingsoverleg met de koepels, zij zijn in de lead om achterban goed te informeren.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e, 1, 5.1.2e (5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 25 februari 2021 11:27

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

Hallo 5.1.2e en 5.1.2e

Wij krijgen van verschillende kanten veel vragen binnen over de vaccinatie van bewoners van kleinschalige woonvormen. Graag stemmen we even een antwoordlijn af, zodat wij de meeste vragen hiermee af kunnen doen en die niet bij jullie terecht komen. Hieronder staat het in bullets, zou één van jullie willen aangeven of het inderdaad klopt zo en eventueel aanvullen?

Daarnaast merkten wij dat veel huisartsen niet op de hoogte zijn van de gang van zaken. Dat is op zich niet gek omdat het via de HAP's gaat. Maar veel mensen / instellingen gaan met vragen toch naar de huisarts. En als die dan vervolgens van niks weet, leidt dat tot ongerustheid bij de vragenstellers (ze denken soms bijvoorbeeld dat ze de boot gemist hebben). Daarom lijkt het ons goed om de huisartsen wel aan te haken bij deze communicatie. Kunnen jullie dat doen (of intensiveren als het al gebeurt)? Of moeten we hier contact over opnemen met de LHV?

Ben ik hiervoor bij jullie aan het goede adres? Ik hoor graag.

Groet,

5.1.2e

Antwoordlijn kleinschalige woonvormen

- Bewoners van woonvormen die bedoeld zijn voor verpleeghuiszorg / (wlz) gehandicaptenzorg, komen nu of binnen enkele weken in aanmerking voor vaccinatie.
- Om te bepalen of een woonvorm bedoeld is voor verpleeghuiszorg / (wlz) gehandicaptenzorg hanteren we het criterium dat er (één of meerdere) personen met een wlz-indicatie in dat gebouw moeten wonen.
- Die mensen met wlz-indicatie worden dan in ieder geval gevaccineerd. De HAP kan beslissen om de overige bewoners zonder wlz-indicatie mee te vaccineren (mits er dus tenminste één iemand met wlz-indicatie woont).
- Het is de bedoeling dat de HAP contact opneemt met de instelling waar de woonvorm onder valt om de bewoners uit te nodigen. Als dat niet gebeurt, kan de instelling ook zelf contact opnemen met de HAP.
- Het is mogelijk dat een huisarts niet op de hoogte is van het feit dat diens cliënten binnenkort uitgenodigd gaan worden, omdat dit via de huisartsenpost verloopt. Op het moment dat de uitnodiging daadwerkelijk verstuurd wordt heeft de huisarts wel een rol en kan verondersteld worden dat die op de hoogte is. De huisarts geeft namelijk aan of er sprake is van contra-indicaties.
- Bewoners van woonvormen waar geen mensen met wlz-indicatie wonen, worden niet als aparte groep gevaccineerd. Zij worden door het RIVM of door hun huisarts uitgenodigd op het moment dat ze op basis van hun leeftijd of op basis van hun medische indicatie aan de beurt zijn.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability