

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@heineken.com]  
**Cc:** [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl]  
**From:** [5.1.2e] [5.1.2e]  
**Sent:** Tue 3/16/2021 5:14:09 PM  
**Subject:** RE: Info | S&OP Documentatie  
**Received:** Tue 3/16/2021 5:14:09 PM

Beste [5.1.2e]

Dank je wel voor je constructieve input.

Op het laatste punt wil ik graag reageren. De voorraad AZ staat geblokkeerd in de systemen (QP). Dit is volgens protocol en het voldoen aan de IGJ regels (goed vaccin beheer). Leveringen tijdens de officiële pauze gaan dus niet door. Wel zijn we in voorbereiding om als er een beslissing wordt genomen om door te gaan (reboot AZ) zo snel mogelijk weer te gaan uitleveren.

We houden contact!

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID Vaccinatie  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1

3720BA Bilthoven

+31 [5.1.2e]

Mgt support LCC

[5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]

+31 [5.1.2e]

[5.1.2e]

@rivm.nl

---

**From:** [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@heineken.com>

**Sent:** maandag 15 maart 2021 21:05

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

**Cc:** [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

**Subject:** RE: Info | S&OP Documentatie

Hi [5.1.2e]

Allereerst complimenten met dit verhaal: wat hebben jullie enorme stappen gezet de afgelopen weken!

Een paar opmerkingen/observaties:

- Goed dat jullie ook met demand-scenarios werken. Kijken jullie daarbij ook al naar 'vaccin-weigeraars' (wat in [5.1.2a] al aan de order is)? Wat als 'niemand' zo meteen AZ meer wil hebben?
- Waarom nog steeds 5 dagen voorraad aanhouden voor Pfizer? Er ligt toch ook nog een paar dagen bij de GGD'en? Dat zijn in Q2 toch snel een paar honderd duizend vaccins.
- Zou de KPI voor de vaccinatie niet moeten liggen bij het % dat voldoende is voor 'herd-immunity' (70% volgens mij) en niet op 'iedereen gevaccineerd'?
- Slide 12 en 16 lijken hetzelfde weer te geven, maar zijn toch moeilijk met elkaar te rijmen. Ik zou deze supply-scenarios ook meten tegen een KPI (bijv. dus 70% vd bevolking > 18 ingeent).

- Wat is de performance van de GGD'en? Zijn er regionale verschillen agv beperkte capaciteit: dus de 1 zit op 90% en de ander op 100% vd capaciteit (gemiddeld 94% zie ik)
- Wat een mooie vervolgstap zou zijn, is als je het plan van deze week ook vergelijkt met het plan van vorige week. En daarbij kan aangeven waar de verschillen door ontstaan: minder geleverd, minder geprikt, andere strategie, meer toekomstige capaciteit etc. Dus bijv. op slide 4 staat: 259k uitgereden. Klinkt goed, maar als het plan 300k was, is er toch iets niet goed gegaan. Als je de oorzaken hiervan goed kent, wordt je plan ook steeds beter.
- Ter overweging (niet in scope van dit verhaal): houden jullie de AZ nu vast bij Movianto, of gaan de leveringen wel gewoon door (ons team zit op het laatste)?

Groet 5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Heineken Supply Chain BV

E 5.1.2e @heineken.com

M +31 (0)6 5.1.2e



**GNP**  
GLOBAL NETWORK PLANNING

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** 11 March 2021 22:08  
**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @heineken.com>  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** Info | S&OP Documentatie

Hi 5.1.2e, Dank voor je hulp afgelopen weken als klankbord/sparringpartner om het S&OP proces op te zetten en vorm te geven. Inmiddels twee cycles achter de rug, het ritme komt er steeds beter in binnen het programma, uitvoeringspartners en LCC. Elke week maken we uiteraard nog verbeteringen in tooling, data, proces, mensen/gedrag.

In de bijlage de S&OP documentatie, zoals je ziet is het een flink pakketje geworden (voornamelijk bijlages). Slide 2 (besluitvorming) en 5 (Samenvatting scenario analyse) van het deck de hoofdslides die besproken worden, op basis

van vragen wordt uitgeweken naar de rest van de content. S&OP sessie duurt een uur nu en het lukt goed binnen de tijd te blijven.

Bijgevoegde documenten vertrouwelijk behandelen onder de NDA.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

.....  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
T 06 5.1.2e

W <http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag!*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*

.....  
**Disclaimer**

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer.