

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** Mon 3/15/2021 2:52:03 PM  
**Subject:** Ter info: Contactpersonen opschalingsscenario's COVID-19 vaccinatie - DVP  
**Received:** Mon 3/15/2021 2:52:04 PM

Ter info n.a.v. gesprek eerder vandaag.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] **MA MSc**

[redacted] 5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

**T +** [redacted]  
**M -** [redacted]

[redacted] 5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*

---

**From:** [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** donderdag 11 maart 2021 10:13  
**To:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** Contactpersonen opschalingsscenario's COVID-19 vaccinatie - DVP

Ha [redacted] 5.1.2e

N.a.v. ons gesprek nog even op een rijtje wie je binnen DVP voor welk uitvoeringsaspect moet hebben:

- Voor CIMS (functionaliteit voor landelijke registratie en uitnodigen) is [redacted] [redacted] de programmamanager om aan te spreken, bijv. ook voor evt. plannen rond gebruik van de berichtenbox. [redacted] (DVP) is de product owner CIMS tot 1 april 2021 en daarna [redacted]. Dit i.v.m. eventuele wijzigingen in CIMS.
- [redacted] [redacted] [redacted] (accountmanager COVID-19 DVP) is de (gedelegeerd) proceseigenaar voor het proces van uitnodigen van A tot Z.
- De regiokantoren Zuid en West van DVP, daar zitten de registratieteams die de uitval behandelen van het CIMS-registratiesysteem en bijv. ook de retourpost van het uitnodigen. Zij bereiden zich ook voor op de hausse aan extra registraties. Contactpersonen [redacted]
- Het LCC: [redacted] [redacted] & [redacted] [redacted] [redacted] vanuit de cel command. Zij kunnen jullie verder helpen de organisatie LCC in.
  - o Aandachtspunten:
    - kan het bestelproces van vaccins binnen het LCC het aan (o.a. SNPG-webapp)?
    - Zijn de incidentprocessen (cold chain incidenten) en quality assurance aspecten voldoende geborgd om op te kunnen schalen (denk aan het betrekken van onze qualified/responsible (QP/RP) persons [redacted] vanwege de strenge internationale farmaceutische richtlijnen waaraan DVP/LCC gebonden is).
- Voor het 088-nummer COVID (voor professionals) en alle vijf de lijnen die er achter zitten is het belangrijk om op tijd opgeschaald te zijn en o.a. Q&A's klaar te hebben. De inkoopvraag voor een extern call center wordt nu beoordeeld, zodat de eerste lijns telefonie geborgd is. Is dit op tijd ingericht? Contactpersonen [redacted] [redacted] (DVP) en [redacted] [redacted] (programma COVID-19)
- Voor de stroom vragen van burgers is er het RIVM Infopunt. [redacted] [redacted] (DVP) is aan het opschalen. Kunnen zij de stroom vragen van burgers aan? Contactpersoon [redacted] [redacted].
- ... (mogelijk later meer)

Hoop dat dit helpt. We weten elkaar te vinden.

Zet 'm op en laten we het samen gaan doen!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e **MA MSc**

5.1.2e

.....  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
**T** 5.1.2e  
**M**

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen* begint vandaag