

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Tue 3/2/2021 11:01:37 AM
Subject: Ter info: 088-nr COVID-19 stavaza
Received: Tue 3/2/2021 11:01:38 AM
[Bijlage 2.1 Stand van zaken 088 678 89 00 en inzet extern callcenter versie 1.0.docx](#)

AvK: staat bij het overleg van 13.00uur

Dag [redacted]

Bij deze een update over het 088-nr COVID-19 van RIVM t.b.v. de stuurgroep COVID-19 vaccinatie later vandaag. [redacted] zal het daar toelichten.

Het gaat met name om de afspraken in mijn mail hieronder van 2 maart 11u37 2021.

Als je meer toelichting wilt op de werking van het 088-nr van kun je de bijlage lezen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0) [redacted]
M +31(0) [redacted]

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: dinsdag 2 maart 2021 11:37
To: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Dag allen,

Afspraken MT Uitvoering dinsdag 2/3/2021:

- Kostenplaats zoeken die onder regie van DVP valt - ([redacted] schakel jij hierover met [redacted] - is deze dan de juiste (?):

Uitbreiding infopunt en callcenter	V/190009/01/CO	Uitbreiding infopunt en callcenter C-19
------------------------------------	----------------	---

Let op: even afstemmen met LCI hoe zij kosten boeken t.b.v. 088-COVID. [redacted] zoekt kosten voor lijn #3 op CIMS, vermoed ik.

- [redacted] programma) en [redacted] DVP) fungeren als proceseigenaar vanuit het MT Uitvoering, daar wordt ook de voortgang besproken;
- DVP wordt eigenaar van het contract, tekenen zal vermoedelijk door [redacted] [redacted] moeten plaatsvinden (gezien omvang bedrag);
- [redacted] fungeren in ieder geval de komende weken als operationele aanspreekpunten en regiehouders 088-COVID, o.a. voor inrichting van het eerste lijns call center, daarna kijken hoe dit verder gaat, gezamenlijke aansturing vanuit programma en DVP blijft/is gewenst.

Deze insteek is gekozen omdat DVP kennis en ervaring heeft met (en eigenaar is van) Infopunt RIVM. Deze insteek biedt ook mogelijkheden voor eventuele overdracht aan de lijn na zes maanden (of later, verlengen loopt per half jaar).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(5.1.2e

M +31(5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Sent: dinsdag 2 maart 2021 08:54

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Dag 5.1.2e

We spreken o.a. hierover vanmorgen in het MT Uitvoering.

Overigens lijkt het me sowieso dat het externe call center voor vragen over COVID-19 meegenomen moet worden in de begroting. Vraag is alleen waar.

Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(5.1.2e

M +31(5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: dinsdag 2 maart 2021 08:52

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e

<5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Goedemorgen heren

Gezien de deadline voor de nieuwe begroting is het handig dat we op korte termijn weten of wij het externe callcenter mee moeten nemen in onze DVP Covid 19 vaccinatie begroting
Wachten op 10 maart lijkt mij te laat, mede ook omdat [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] er de komende drie weken niet is (hij moet ook tijd weten dat hij dit mee moet nemen)

Is het mogelijk dat [5.1.2e] met [5.1.2e] n overleg gaat over waar het call center geplaatst wordt ?

[5.1.2e] heb jij die lijst met nummers/lijnen ook voor mij , dan kunnen we kosten op de juiste plekken laten landen

Hoor het graag

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e]
[5.1.2e]

Bureau Bedrijfsvoering RIVM
Afdeling OBP/C&A
Postbus 1 (Postbak [5.1.2e])
3720 BA Bilthoven

Telefoon [5.1.2e]
Mobiel [5.1.2e]
E-mail [5.1.2e] [@rivm.nl](mailto:[5.1.2e]@rivm.nl)

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 10:18

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

CC: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Hallo [5.1.2e]

Ja, dat vind ik een heel goed punt voor 10 mrt.

[5.1.2e] k bel je straks, dan kunnen wij eea afstemmen.

Groet

[5.1.2e]

From: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Sent: maandag 22 februari 2021 15:06

To: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Dank [5.1.2e] k ben het met je eens. Het inhuren van het externe call center zou iets van het programma moeten zijn.

De twee lijnen "registratie" en "logistiek" zijn dan dus DVP (respectievelijk [5.1.2e] en LCC) (?).

Ik merk dat ik het wel fijn zou vinden als er even opgeschreven wordt hoe het nu geregeld is met alle lijnen en wie daarvoor kosten maakt. [5.1.2e] is dit misschien een bespreekpunt voor het overleg op 10 maart 2021? Kunnen jullie contact met elkaar hebben hierover?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0

M +31(0 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 22 februari 2021 14:44

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Ha 5.1.2e

Het zou vreemd zijn als DVP de kosten gaat dragen voor het gehele callcenter.

We krijgen inzicht in het aantal telefoontjes dat het callcenter per beloptie verwerkt. Kunnen we niet met 5.1.2e afspreken dat we een verdeelsleutel hanteren bij het verdelen van de kosten van het callcenter over DVP en 5.1.2e (nu schatting maken)

Eventueel bij te sturen als uit de aangeleverde cijfers van het callcenter blijkt dat er een scheve verdeling is/ontstaat tov de afgesproken verdeelsleutel.

Groet,

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T +31 30

5.1.2e

M +31 0

Aanwezig 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 22 februari 2021 12:59

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Dag 5.1.2e (ho 5.1.2e

Dank.

1. Zie bijlage – over hoeveel/welk jaar gaat deze begroting? Snapt iedereen dat?
2. Nog geen uitsluitel over. Zal ik morgen op agenda MT Uitvoering zetten 5.1.2e wat is jouw beeld hierbij?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(

5.1.2e

M +31(

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Sent: maandag 22 februari 2021 12:28

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Subject: FW: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Hallo 5.1.2e

Zoals aangekondigd is een herziene begroting van de Covid-19 vaccinimplementatie in de maak (voormalig 5.1.2b EUR budget).

5.1.2e in ik bespreken deze week de begrotingen met de desbetreffende collega's.

twee vragen aan jou:

1. zijn er punten die je wilt toevoegen aan de huidige begroting die tot nu toe buiten beschouwing zijn?
2. Zie de bijlage punt 5. Weet je al meer over de financiering en aansturing van het callcenter voor professionals?

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e

Sent: maandag 22 februari 2021 12:16

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

<5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

<5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)>

Subject: RE: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Beste allen,

Als aanvulling op mij vorige email hierbij de laatste stand van de nieuwe begroting in concept. Willen jullie nagaan of de bedragen aansluiten met jullie verwachtingen? Mochten er punten zijn die erbij moeten dan graag opnemen met een geschat bedrag en een korte onderbouwing (globaal) naar mij retourneren. Mocht je er niet uitkomen of advies nodig hebben dan kunnen wij het in onze afspraak die deze week gepland is bespreken. Of je belt even.

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: vrijdag 19 februari 2021 18:41
To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: Herziening Covid-19 vaccinatie begroting

Beste allen,

Onder stoom en kokend water is de begroting van de COVID-19 vaccinatie, samen met het LCI en met de kennisstand van het najaar 2020, opgezet.

In het licht van de nieuwe ontwikkelingen op dit gebied is het noodzakelijk dat er een herziening van geraamde kosten en de scope van de opdracht plaatsvindt. VWS verwacht medio maart een nieuwe offerte incl. kostenraming.

In de bijlage 'projectcodes Covid-19' vinden jullie de werkpakketten en de hierbij horende inhoud. LET op: het gaat hier alleen om de projecten die met 'V/19...' beginnen! In de bijlage 'Covid-19 vaccinatie...en begroting' kunnen jullie zien welke aannames zijn gemaakt en met welke kosten wij rekening hebben gehouden.

Ik wil jullie vragen om een globale kosteninschatting te maken van jullie werkpakket/project die wij tijdens ons gesprek kort kunnen doornemen.

Ook nieuwe ontwikkelingen die wij niet in de huidige begroting hebben staan kunnen worden meegenomen als dat binnen de scope van het project past. Kortom, schrijf op wat je wilt begroten en wij kijken dan of het meegenomen kan worden of niet.

Een voordeel van deze actie is dat wij veel minder individuele, additionele offertes moeten schrijven. Wij sparen dus werk en tijd.

Goed weekeinde,

5.1.2e