

Vershil Desktop en Mobiel

Gebruikte data: 11 februari – 11 maart 2021

Algemene opvallend:

- Mobiel trekt zo'n 57% meer bezoekers dan Desktop
- Dit getal wijkt op sommige pagina's sterk af:
 - o /coronavirus-covid-19/grafieken M maar 3,2% hoger
 - De grafieken zien er op mobiel lelijk en onduidelijk uit. Dit is anders dan bijvoorbeeld het coronadashboard van de Rijksoverheid, waar de grafieken mobiel goed leesbaar zijn
 - o /coronavirus-covid-19/ziekte M 300% hoger
 - o /coronavirus-covid-19 M 108% hoger
 - o /coronavirus-covid-19/testen M 117% hoger
 - o /coronavirus-covid-19/kinderen M 272% hoger
 - Deze pagina's bevatten allemaal informatie die snel even gecheckt moet worden. Wat zijn de symptomen? Waar kan ik me laten testen? Uitzondering: Kinderen, school en COVID-19. Hier staat geen 'vlugge', actuele informatie. Het kan daarom raadzaam zijn om door te linken naar de informatie over [Onderwijs en kinderopvang](#) op de site van de Rijksoverheid. Zij geven die informatie wel.
- Ook zijn er tussen Mobiel en Desktops verschillen tussen doorkliktrends te zien
 - o Op de vraag- en antwoordpagina zien we compleet verschillende doorkliktrends. Alleen de pagina zélf staat in beide gevallen in de Top 5 (maar op Desktop op 5, en Mobiel op 1). Ook stappen op Mobiel veel meer mensen uit.
 - De vraag- en antwoordpagina leent zich niet voor de mobiele telefoon, omdat er hier minder snel gescand en gezocht kan worden. Veel minder mensen vinden dan ook antwoord op hun vraag. Advies: zorg bovenaan de pagina voor een 'inhoudsopgave' met links, zodat mensen sneller worden doorverwezen.
 - o Op de Actuele pagina klikken mobiele gebruikers veel minder vaak naar grafieken dan desktopgebruikers (1,8% om 9%)
 - Op Desktop staat er naast de actuele informatie een menu met links. Deze links vallen op de mobiele versie weg. Er moet eerst op de knop "In dit onderwerp" gedrukt worden voordat het menu verschijnt.
 - o Op /coronavirus-covid-19 klikken 3,8% van de mobiele bezoekers door naar de vaccinatiepagina, tegenover 8,9% van de Desktopgebruikers
 - Zelfde verhaal als hierboven. Het menu verschijnt in de mobiele versie niet zonder te klikken.
 - o Quarantaine staat bij de Testpagina voor Desktopgebruikers op 2, bij mobiel niet in de top 5
 - Opnieuw hetzelfde verhaal. Quarantaine staat onder "Vragen en achtergronden" in het menu (of uitklapmenu voor Mobiel)

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel>

Mobiel 73% hoger dan Desktop

Grafieken veel minder in trek bij Mobiel dan bij Desktop (1,8% om 9%).

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/>

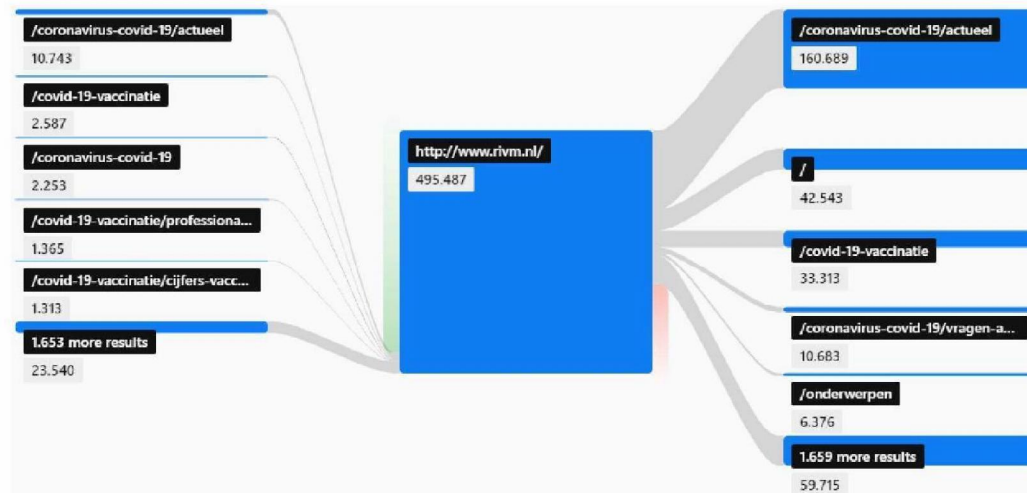
Mobiel 40% hoger dan Desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends.

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie>

Mobiel 65% hoger dan Desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends.

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/ziekte>

Mobiel 300% hoger dan Desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/covid-19-vaccinatie/cijfers-vaccinatieprogramma>

Mobiel 61% hoger dan desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends

Desktop



Mobiel

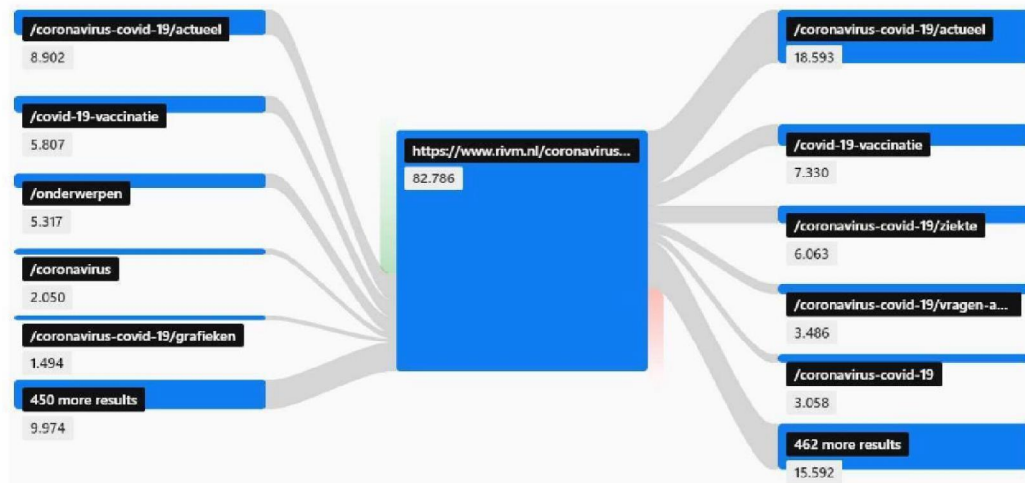


<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

Mobiel 108% meer dan Desktop

Op Desktop is /covid-19-vaccinatie goed voor 8,9% van de doorkliks, bij Mobiel 3,8%

Desktop



Mobiel

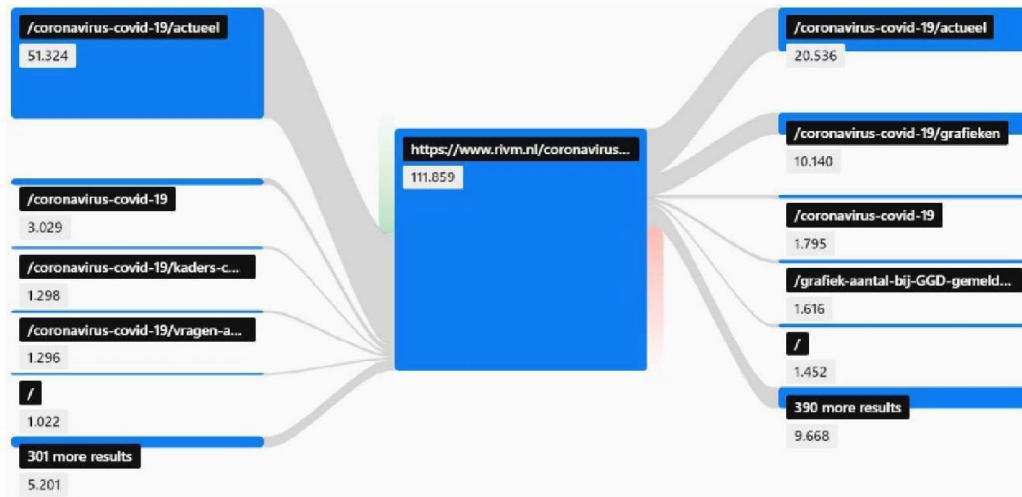


<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/grafieken>

Mobiel 3,2% hoger dan Desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden>

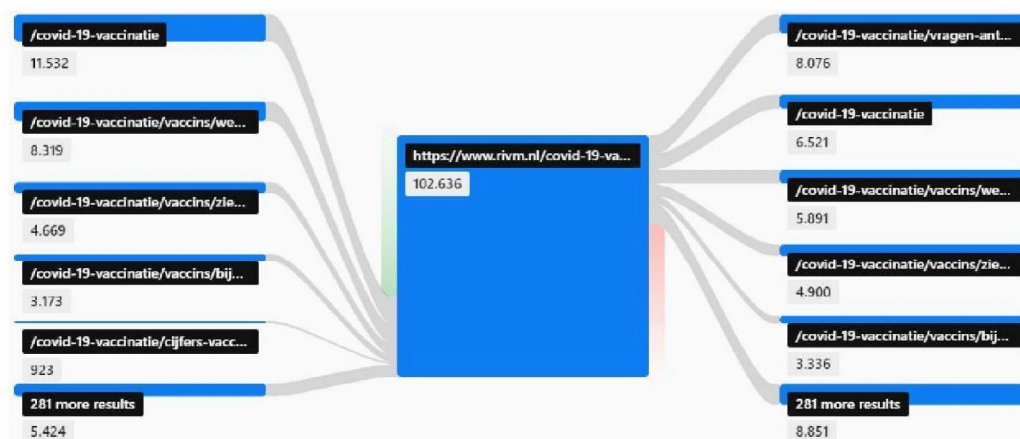
Mobiel 35,38% meer dan Desktop

Doorkliktrends totaal verschillend. Alleen de Vraag- en Antwoordpagina zélf staat in beide versies in de top 5 (maar op Desktop op 5, en Mobiel op 1).

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

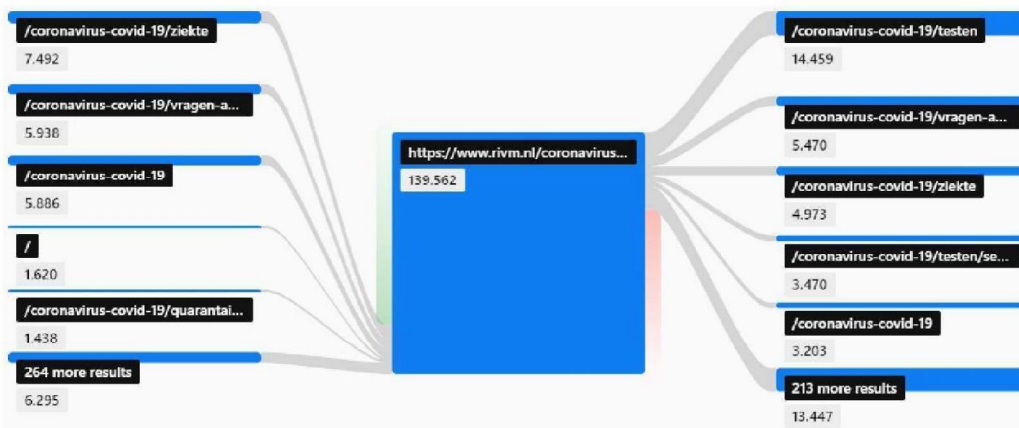
Mobiel 117% hoger dan Desktop

Quarantaine bij Desktop op 2, Mobiel niet in top 5.

Desktop



Mobiel



<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/kinderen>

Mobiel 272% meer dan Desktop

Ongeveer dezelfde doorkliktrends

Desktop



Mobiel

