

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Mon 3/8/2021 9:44:22 AM
Subject: RE: Clientportaal versie dd. 8-3-2021
Received: Mon 3/8/2021 9:44:23 AM

Dag [redacted]

Ik begrijp dat er niks automatisch geüpload wordt in CIMS en dat eerst een handmatig proces doorlopen wordt bij DVP. Dan nog wil ik weten hoe dit proces gaat lopen. Hoe controleren wij de aangeleverde stukken/foto's? Welke hoeveelheden verwachten we? Zijn we daar klaar voor? Et cetera. Ik wil een uitgewerkt en afgestemd plan zien met een risicoafweging.

Het is hartstikke mooi dat mensen via DigiD geïdentificeerd worden. Een grote stap voor ons (en de burgers!). Alleen dit lost het op de loer liggen van misbruik en het opvangen van een hausse aan verzoeken (zolang CIMS niet actueel is) m.i. niet op. Alternatief dat jij noemt (aanleveren zonder DigiD) is inderdaad minder goed.

Andere alternatieven zijn de functie niet *of* nog niet beschikbaar stellen.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Datum: 8 maart 2021 om 10:33:32 CET
Aan: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
CC: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Onderwerp: RE: Clientportaal versie dd. 8-3-2021

Ha [redacted]

- Nee, ik heb niets gezien van het stuk over herstellen van data.
- Er wordt niets ge-upload in het portal. Je kan hier een mail sturen aan DVP registratie met een bijlage er bij onder DigiD. Alternatief is dat burgers reacties mailen zonder DigiD.

Tot later.

Groetjes,

[redacted]

From: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Sent: maandag 8 maart 2021 10:29
To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl
Subject: RE: Clientportaal versie dd. 8-3-2021

Dag [redacted]

Zeker, niet-boeven moeten we op één of andere manier te woord staan.

Het lijkt er overigens niet op dat wij allerlei fouten in de data (achteraf) gaan herstellen. Komende donderdag wordt een stuk besproken in de stuurgroep hierover. Voorbereid door [redacted] [redacted] Ik neem aan dat je dit stuk kent gezien de samenhang met het clientportaal.

Het gat tussen het aantal in CIMS geregistreerde vaccinaties en het werkelijke aantal gevaccineerden groeit (helaas). Dit is niet

1,2,3 opgelost. We kunnen een hausse aan vragen verwachten als mensen hun registratie (nog) niet zien staan. Vraag is of je die hausse aan vragen wilt hebben in de vorm van vele uploads en foto's. Ik denk het niet. Welke reële mogelijkheden om te verifiëren hebben we?

De risico's van een uploadfunctie zijn m.i. legio. Misbruik - ook al is het op kleine schaal - ondergraaft de legitimiteit van het hele register, bijv. als basis voor een vaccinatiebewijs. Een analyse hoe die risico's te mitigeren heb ik tot op heden niet gezien. Mogelijk heb ik dit gemist. Ook mis ik de uitwerking van het proces: hoe gaat dit werken in de praktijk? Zijn we daar wel/niet klaar voor?

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Datum: 8 maart 2021 om 09:27:39 CET

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Clientportaal versie dd. 8-3-2021

Ha 5.1.2e

Vergeet 1 ding niet. Dit is onze enige mogelijkheid om een burger met DigiD te identificeren als deze met dergelijke vragen naar DVP komt. En dat gaat komen, want wij zijn niet de bron en er zullen altijd fouten of onoplosbare zaken voor burgers zijn bij CIMS. Ook juist bij de NIET-boeven *

Groetjes,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 8 maart 2021 09:25

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Clientportaal versie dd. 8-3-2021

Hoi 5.1.2e

Dank je wel. Handig. Heb rondgekeken.

Het document met de nieuwe teksten dat je vrijdag stuurde heb ik becommentarieerd en geretourneerd.

Mijn twijfels bij de functies van "weergeven planning" en (met name) "uploaden van vaccinatiegegevens" (m.b.t. COVID-19!) blijven bestaan, ook na rondneuzen.

Inmiddels staat een afspraak gepland voor vanmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
T +31(0)30 274 4213

M 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: maandag 8 maart 2021 08:42
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>;
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Clientportaal versie dd. 8-3-2021
Importance: High

Beste allen,

Ik lees dat we vandaag een half uur met elkaar in overleg zullen/willen gaan over het clientportaal. Omdat de presentatie een oude versie betrof is het denk ik goed om vooraf even door het clientportaal te gaan zoals deze nu is. Daar is al enorm veel verbeterd tov de oude versie. We kunnen het half uur dan goed gebruiken om te spreken over de zaken die nu nog over gebleven zijn en ter discussie staan. Kijk gerust even rond.

Hoe in te loggen

- Open <https://tst-web-clientenportaal.apps.ssc-campus.nl/vaccinaties/>
- Klik op inloggen met DigiD
- Kies voor Simulator
- Kies voor DigiD
- Vul het BSN in: 111111111
- Klik op 'Send'

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e
5.1.2e



**Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu**
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A.van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | Kamer 5.1.2e | Postbak 31
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T 030-274 3593

M 5.1.2e

F 030-274 4467

E 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Afwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: zondag 7 maart 2021 11:23
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Dag 5.1.2e

Lijkt me nuttig. Graag 5.1.2e ook uitnodigen.

Zoals ik al eerder aangaf: de stuurgroep zal vermoedelijk niet het gevoel hebben dat ze eerder al op dit niveau hebben kunnen reageren op de functionaliteit en (met name) de "look and feel" van het clientportaal.

Ja, dit gaat over de rol van de PO en het mandaat en ik begrijp dat dit onprettig en ontijdig is. Het zegt ook iets over de manier waarop de SG zich (tot nu toe) betrokken voelt. Er lijkt gesuggereerd te worden dat de PO per definitie het laatste woord heeft. Dat waag ik te betwijfelen. Een PO rapporteert aan een gedelegeerd business owner 5.1.2e en die rapporteert aan de lijn (= de SG). Sturing van een stuurgroep is per definitie geen zijsturing, lijkt mij. Komende donderdag (in de SG) hebben we de mogelijkheid om aan te geven wat we met de commentaren wel/niet (kunnen) doen/gedaan hebben.

Overigens wil ik vanuit mijn rol als hoofd DVP graag weten hoe we het proces van uploaden van vaccinatiegegevens gaan inrichten. Hoe gaan we die door burgers aangeleverde gegevens verifiëren? Hoe voorkomen we misbruik? Iedereen wil straks een vaccinatiebewijs hebben (!). COVID is in dit opzicht niet hetzelfde als het RVP. Is de beoogde werkwijze op de regiokantoren getoetst op compliance met AVG-regels en dan nog altijd werkbaar (gezien de mogelijke volumes)? Dit hoort m.i. bij het traject van implementatie en dus bij het project i.s.m. met de (ontvangende) lijn 5.1.2e

Ik kan het even niet leuker maken dan dit. We lossen dit samen op.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Datum: 7 maart 2021 om 10:30:49 CET

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Prioriteit: Hoog

5.1.2e

Graag overleg plannen.

WAT: commentaar op Clientportaal

WIE: 5.1.2e

WANNEER: 8 maart

HOELANG: 30 min

WAAR: WebEx

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 (0) 30 2743554 | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex
Aanwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 5 maart 2021 14:34

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Re: Commentaar op schermen clientportaal

III 5.1.2e

ik zou hier graag een meeting over willen want hier kunnen we echt niet mee werken. Het zijn flarden van opmerkingen, eerder vragen dan aanpassingen, geen teksten gecheckt door communicatie (daar zijn zij toch voor en niet de stuurgroep?) dus als we iets moeten onderzoeken om aan te passen dan lijkt me dat zinniger voor Fase 2, zeker niet voor 1 want daar hebben we zo geen tijd meer voor als dit eerst nog uitgewerkt moet worden, gecontroleerd door communicatie, weer terug naar de stuurgroep voor akkoord en dan weer naar het team zitten we zo in de dry run van PROD en kunnen we echt niets meer aanpassen.

Ook voor een volgende fase: het is noodzakelijk dat teams werken met een PO die het mandaat en vertrouwen krijgt van de organisatie, als nu blijkt dat de stuurgroep inhoudelijk zélf over regels tekst wil meebeslissen en zelfs over het weghalen van functionaliteit dan is echt heel veel werk voor niks gedaan en ik zou als ik 5.1.2e was not amused zijn dat dit harde werk zo makkelijk bekritiseerd wordt. Zonder mandaat ben je als PO nergens en dat vertrouwen moet je ook krijgen. De stuurgroep hoeft het niet altijd eens te zijn met de PO want ze zijn ook niet op dagelijkse basis inhoudelijk betrokken.

Als de stuurgroep op de stoel wil zitten van de eindgebruiker dienen ze mee te doen in het project, deze zijsturing is echt funest voor planning en motivatie van mensen die hier hard voor gewerkt hebben, zo blijven we dingen aanpassen terwijl we de wind van voren krijgen zaken niet af te hebben.

Als er het e.e.a. moet worden aangepast dan moeten de volgende stappen worden gevolgd:

-men dient te kijken in de VDI op <https://acc-mijn.rivm.nl/vaccinaties/login> voor de laatste stand van het portaal

-met printscreens onderbouwd bij 1 persoon aan te leveren wat hier dan veranderd zou moeten worden. Die persoon zorgt dat er afstemming plaatsvindt over de verschillende input zodat er 1 waarheid ontstaat

-dit wordt afgestemd met de PO Irmgard om te checken of wat men wil of vindt wel klopt, want wij hebben bijv helemaal geen upload functie, men opent áltijd de eigen e-mailclient

-Irmgard stemt toe of niet per punt

-dan gaat het naar communicatie om er goede tekst van te maken

dan weer naar 5.1.2e ter controle

-dan komt het als losse US in de sprint- lees Fase 2

groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Friday, 5 March 2021 12:43:05
To: 5.1.2e 5.1.2e; 5.1.2e 5.1.2e
Subject: Re: Commentaar op schermen clientportaal

Is het niet beter en realistischer de presentatie met de echte schermen en teksten aan te bieden met het bericht erbij dat de demo nog een verouderde versie betrof. Het geheel maakt hoe je er over denkt. De losse opmerkingen verwerken ervaar ik meer als pleisters plakken.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Datum: 5 maart 2021 om 10:55:19 CET
Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: Re: Commentaar op schermen clientportaal

HI 5.1.2e

ik heb zo een meeting en nog geen tijd om door alle documenten heen te lezen maar wel de mailthread gelezen. Ik mag hopen dat we er nu geen pagina's en functionaliteit uit moeten gaan slopen zoals de planning? Dit kan echt niet meer in dit stadium. Tekst is ook vervelend maar dat is wat makkelijker.

groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Friday, 5 March 2021 07:54:00
To: 5.1.2e 5.1.2e; 5.1.2e 5.1.2e
Subject: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Goedemorgen 5.1.2e

Graag de aangegeven reacties verwerken, en in een beknopte memo aangeven HOE de reacties zijn verwerkt. De memo is voor de stuurgroep registratie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 (0) 30 2743554 | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex
 Aanwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: donderdag 4 maart 2021 17:37
To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: Commentaar op schermen clientportaal

5.1.2e

Hierbij ook de reactie van 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: +31 (0) 30 2743554 | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex

Aanwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: donderdag 4 maart 2021 16:51

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Allen,

Mooi dat we al zover zijn! Ik ben het eens met de opmerkingen van 5.1.2e en maak me vooral zorgen over de upload functie. Willen we dat echt (zie o.a. opmerkingen 5.1.2e) en kunnen de systemen dat ook aan. Heb dit niet zien langs komen bij de stresstest namelijk???

Mvg,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31.30.2743838 / 5.1.2e

M 5.1.2e @rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>

Secr: 5.1.2e @rivm.nl 030-2742966

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: donderdag 4 maart 2021 15:01

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
<5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Hoi 5.1.2e

Bij deze ook mijn input, in lijn met die van mijn voorgangers. Dank voor het vele voorwerk, ben benieuwd naar de volgende versie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0)30 274 4213

M 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: donderdag 4 maart 2021 14:43
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Hierbij een paar kleine aanvullingen bij de opmerkingen die 5.1.2e al maakte op de teksten, en waar ik het geheel mee eens ben.

Groeten,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: Thursday, March 4, 2021 1:07 PM
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: Commentaar op schermen clientportaal

Ha 5.1.2e zie svp bijgaand in commentaarballonnetjes de kleinere punten. Mijn belangrijkste punt: ik zou het zo klein mogelijk houden: alléén inzage in de gegevens die nu in CIMS staan. Geen planning en geen verwijzing naar RVP of reizigersvaccinaties, tenzij het als Q&A wordt opgevoerd. Ik denk dat het tonen van de planning nu geen goed idee is. De planning wordt gemaakt door de huisartsen/instellingen/GGD'en. Volgens mij kan het tonen van onze planning alleen maar verwarring opleveren. Als er niks staat zijn mensen bang dat we ze vergeten en als er wel iets staat komt het niet overeen met de afspraak die ze met de GGD of de huisarts hebben gemaakt. Ik denk dat die functionaliteit nu geen toegevoegde waarde heeft (wél voor het RVP, trouwens)

Ik realiseer me dat vrij fundamenteel commentaar in dit stadium van het project misschien niet op prijs gesteld wordt door de collega's maar ik voorzie dat het ellende op gaat leveren als we zo doorgaan dus hopelijk valt er nog wat mee te doen. En voel je vrij (collega's ook) om het gesprek erover aan te gaan als jullie denken dat ik het niet goed zie.

Ik zou ook graag de teksten van de Q&A's zien. Kan jij me daaraan helpen? Ik denk dat er ook een Q&A bij moet over of dit hetzelfde is als een vaccinatiebewijs...

Ik cc de overige leden van de stuurgroep zodat zij desgewenst kunnen aanvullen of het kunnen aangeven als zij een andere mening zijn toegedaan. Lijkt me wel belangrijk dat er eenduidige input van de stuurgroep komt.

Dank en groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: donderdag 4 maart 2021 12:27
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: Commentaar op schermen clientportaal

Ha 5.1.2e

Stuur jij het commentaar op de schermen van het cliëntportaal toe?

NB De teksten zijn opgesteld en vastgesteld door de product owner 5.1.2e in overleg met Communicatie (5.1.2e en 5.1.2e).

Met vriendelijke groet,

f 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 (0) 30 2743554 | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex
Aanwezig: 5.1.2e