

**To:** [redacted] | MantelzorgNL [redacted] @mantelzorg.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] @minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @minvws.nl]  
**From:** [redacted] [redacted] ( [redacted] )  
**Sent:** Thur 3/4/2021 2:07:34 PM  
**Subject:** RE: spoedverzoek!  
**Received:** Thur 3/4/2021 2:07:35 PM

Hoi [redacted]

Dank voor de snelle reactie! Het kan zijn dat mijn collega [redacted] nog even telefonisch contact met je opneemt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

[redacted]

e-mail: [redacted] @minvws.nl

---

**Van:** [redacted] [redacted] | MantelzorgNL < [redacted] @mantelzorg.nl >

**Verzonden:** donderdag 4 maart 2021 14:54

**Aan:** [redacted] [redacted] ( [redacted] ) < [redacted] @minvws.nl >; [redacted] [redacted] [redacted] < [redacted] @minvws.nl >

**Onderwerp:** RE: spoedverzoek!

Hallo [redacted]

In antwoord op jouw vraag het volgende.

Tijdens de eerste lockdown was het voor grote groepen mantelzorgers alsof er sprake was van code zwart; met name extramuraal werd afgeschaald, waardoor zorgtaken min of meer volledig door mantelzorgers moesten worden overgenomen. Voor mantelzorgers die zorgen voor iemand die opgenomen is in een instelling was het bezoekverbod – en daarmee het niet kunnen mantelzorgen – het zwaarste. Verwachting is dat voor die laatste groep code zwart een ander effect zal hebben; nu wordt hen mogelijk gevraagd extra inzet te leveren. De zorg wordt dan deels overgenomen door mantelzorgers en andere informele zorgverleners (familie, vrienden, vrijwilligers). Verwachting voor de eerste groep mantelzorgers (die voor iemand zorgen die iemand in de thuissituatie) is dat zij in een vergelijkbare situatie komen als tijdens de eerste lockdown. Dit is zorgelijk, want zowel de duur als de intensiteit heeft veel mantelzorgers fors geraakt. Daarom nu extra zorg voor deze groep.

MantelzorgNL bereikt direct en indirect (via de bij ons aangesloten organisaties) veel mantelzorgers. Daarnaast hebben we nieuwsbrieven, panels en correspondenten- en ambassadeursoverleggen én uiteraard de Mantelzorglijn, website en sociale mediakanalen. Speciaal wil ik de ruim 400 aangesloten organisaties noemen, waarmee we een landelijke dekking van steunpunten mantelzorg hebben. Concreet:

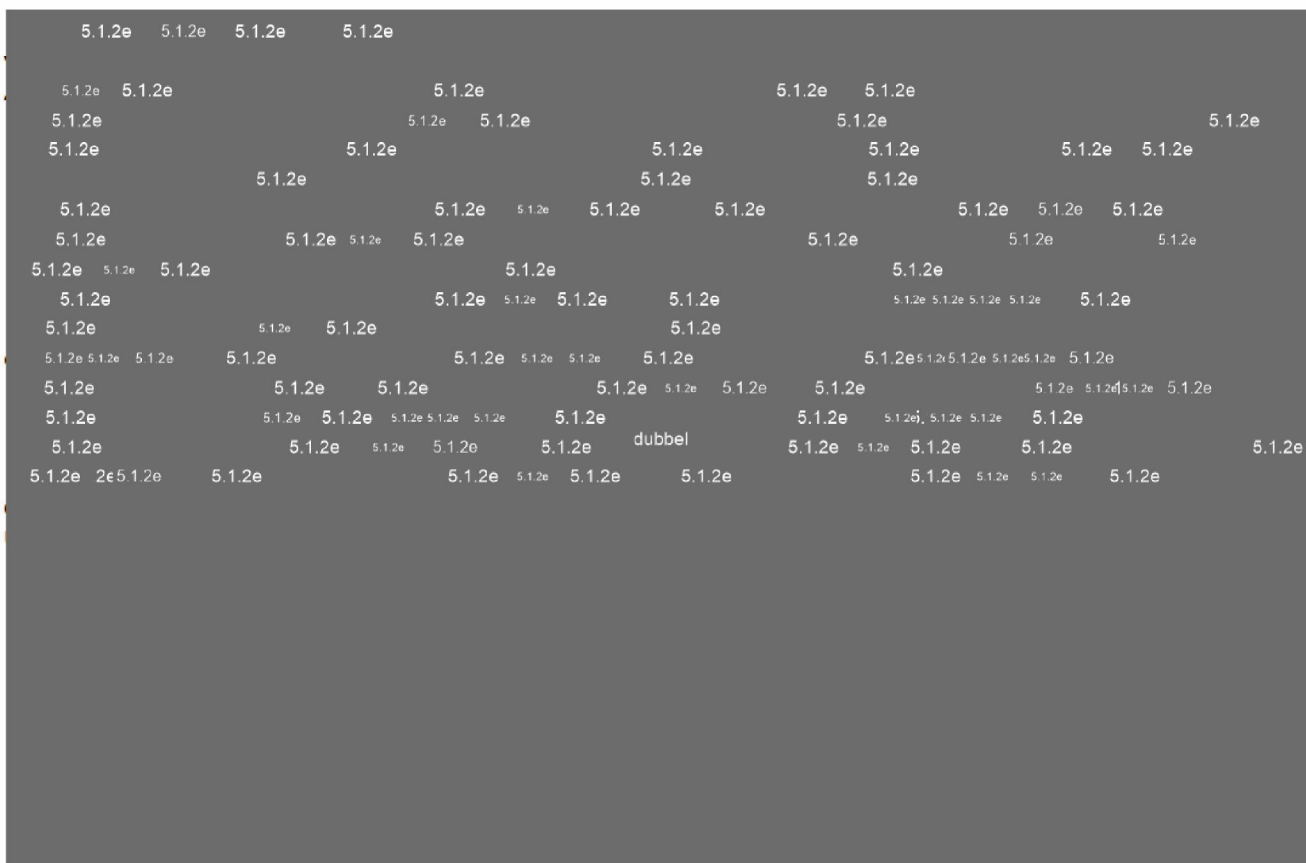
- In hoeverre bereid uw organisatie zich voor op de derde golf en bovenstaand scenario waarin ouderen thuis op een andere manier geholpen zullen moeten gaan worden?  
 Wij hebben deelgenomen aan het afwegingskader fase 3: code zwart voor de VVT-sector. Daarin hebben wij 2 lijnen uitgewerkt voor mantelzorgers. De eerste is dat zorgorganisaties (intra- en extramuraal) makkelijk in contact kunnen komen met lokale steunpunten mantelzorg. Deze steunpunten kunnen de mantelzorgers helpen die als gevolg van afschaling zorg en ondersteuning, hulp nodig hebben. De tweede is een vragenlijst die wij hebben ontwikkeld (samen met ZorgthuisNL en PF) voor zorgmedewerkers om 'tijdig' het gesprek aan te gaan met cliënt en mantelzorg over de effecten van afschalen zorg. Ook hier diverse hulpbronnen (Mantelzorglijn, steunpunt mantelzorg). Deze instrumenten kunnen bijdragen aan een minder schokkerige afschaling en geven meer ruimte om de mantelzorg te erkennen te helpen. Wij zijn bereid om met de middelen die ons ter beschikking staan mantelzorgers én professionals te informeren en te helpen bij vragen. Specifiek betekent dit dat wij mantelzorgers en professionals helpen om de balans zo goed mogelijk te houden (adviezen, luisterend oor, bemiddeling, informatie verstrekken)
- Ziet u vanuit uw organisatie en leden mogelijkheden om ouderen thuis in deze situatie tijdelijk extra ondersteuning te bieden?  
 De organisaties die bij ons zijn aangesloten hebben vaak ook zorgvrijwilligers aan zich verbonden. Deze vrijwilligers kunnen ingezet worden, maar ervaring leert dat ook bij vrijwilligers de oudere mensen oververtegenwoordigd zijn. Dit zal betekenen dat zij zich bij een dreigende situatie niet in gaan zetten. Steunpunten mantelzorg hebben ook de mogelijkheid om (trede 1 van de zorgladder) mantelzorgers te helpen om een groter beroep te doen op hun eigen netwerk. Dit vraagt echter wel tijd. Het is dus van belang dat het gesprek over een mogelijk code zwart scenario tijdig wordt gevoerd zodat mensen zich kunnen voorbereiden. Dit geldt feitelijk ook voor mantelzorgers van iemand in een instelling; ook zij hebben tijd nodig om zich in te stellen op de extra zorgtaken.
- Heeft u iets nodig om u goed voor te bereiden op een dergelijke situatie?

Tijdige en duidelijke informatie van VWS, RIVM, GGD, etc. over wat komen gaat. Telefoonnummers voor meer informatie. Onze website wordt goed gevonden om actuele informatie voor en over mantelzorg(ers) te geven, waarbij het voor ons van belang is om zo snel mogelijk over de goede info te beschikken – die wij dan kunnen vertalen naar de mantelzorger/mantelzorgsituatie. Verder hebben wij nodig dat wij zo bijtijds mogelijk input kunnen leveren aan komende maatregelen.  
 Niet onmiddellijk nodig, maar wel van essentieel belang: oog voor mantelzorgers; publieke waardering omdat nu wederom zo'n grote vraag bij hen ligt.

Heb je nog vragen, laat het weten.  
 Met vriendelijke groet,



Hoewel bovenstaande informatie/bovenstaand advies tot stand gekomen is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de huidige privacy wetgeving, lees hiervoor ons [privacy statement](#).



3 - 3

dubbel