

**To:** [redacted] @rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 3/8/2021 10:22:39 AM  
**Subject:** RE: Vaccination support Netherland  
**Received:** Mon 3/8/2021 10:22:39 AM

Hoi [redacted]

Dit is mogelijk van belang voor het opschaalscenario, daarna niet meer. Ook vraag ik me af of ze binnen de mantel vallen. Dus standaard antwoord lijkt me niet helemaal gepast...

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

RIVM-Centrum Infectieziektebestrijding  
Postbus 1 (interne postbak [redacted])  
3720 BA Bilthoven

Telefoon (030) 274 43 76  
Telefoon mobiel: 06 [redacted]  
[redacted] @rivm.nl  
<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins>

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Verzonden:** maandag 8 maart 2021 10:37

**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Vaccination support Netherland

Ha [redacted]

Ja, we proberen altijd wel te antwoorden (en dat houden we ook bij). Daarover heb ik ook afstemming met VWS (en we informeren elkaar). We hebben een soort standaard antwoord, dat we ze bedanken voor het aanbod, nu niets nodig hebben, en de gegevens in portefeuille houden. Ligt dat hier ook voor de hand?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**RIVM | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

**T: +31 (0) 30 2742608 | M: +31 [redacted]**

[redacted]

**[RIVM De zorg voor morgen begint vandaag](#)**

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Verzonden:** maandag 8 maart 2021 10:05

**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Vaccination support Netherland

Hoi [redacted]

Je kreeg deze al als cc, nu rechtstreeks. Moeten we hier iets mee?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

5.1.2e

RIVM-Centrum Infectieziektebestrijding  
 Postbus 1 (interne postbak 5.1.2e)  
 3720 BA Bilthoven

Telefoon (030) 274 43 76

Telefoon mobiel: 06. 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins>

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** maandag 8 maart 2021 08:53

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Vaccination support Netherland

Hoi 5.1.2e

Ik doe hier niets mee.

We hebben afgesproken dat 5.1.2e al dit soort verzoeken verzameld. Wellicht heeft zij het inmiddels ook belegd, maar denk dat 5.1.2e je verder kan helpen.  
 Stuur deze vast door in cc.

Groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** vrijdag 5 maart 2021 13:52

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Vaccination support Netherland

Hoi 5.1.2e

Zie hieronder. Moet ik dit doorsturen naar iemand of kan je er iets mee?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

RIVM-Centrum Infectieziektebestrijding  
 Postbus 1 (interne postbak 5.1.2e)  
 3720 BA Bilthoven

Telefoon (030) 5.1.2e

Telefoon mobiel: 06. 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins>

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@concentrix.com>

**Verzonden:** vrijdag 5 maart 2021 13:42

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@concentrix.com>; 5.1.2e <5.1.2e@concentrix.com>

**Onderwerp:** RE: Vaccination support Netherland

Geachte 5.1.2e

Via deze weg wilden wij u nogmaals attent maken op ons aanbod van 11 Januari jl, om u terzijde te staan met het uitrollen van het COVID vaccinatie programma in Nederland.

Wij kunnen ons goed indenken dat u op dit moment behoefte heeft aan partners die elke maand weer succesvol bewijzen hoe men op massale schaal contact onderhoud met klanten en cliënten, service verleent aan die klanten en afspraken beheert. Als onderdeel van een van werelds' grootste leveranciers van outsource klantcontact verwerkt Concentrix Nederland vele duizenden van zulke gesprekken, elke dag, elke maand weer tot grote tevredenheid van onze opdrachtgevers en diens klanten.

Graag zouden wij u overtuigen van de efficiency en klantgerichtheid van onze organisatie , het doelgericht beheren van afspraken en training van medewerkers tot een boven gemiddeld niveau op zo uw cliënten op een efficiënte en geruststellende wijze te worden staan.

Daarom zouden wij de mogelijkheid verwelkomen om deze services nader te belichten in een persoonlijk gesprek met U.

Mocht U in deze niet de juiste contact person zijn , hoop ik dat U ons kunt door verwijzen naar een collega.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

[www.concentrix.com](http://www.concentrix.com)

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@concentrix.com>  
**Sent:** Monday, January 11, 2021 10:29 AM  
**To:** 5.1.2e @rivm.nl  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@concentrix.com>  
**Subject:** Vaccination support Netherland

Geachte 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e,

*Ik schrijf om onze diensten aan te bieden ter ondersteuning van uw COVID Vaccinatie programma.*

*Concentrix is bekend met de uitdagingen rond het maken en plannen van afspraken op zeer grote schaal. Op dit moment zijn wij reeds bezig met het leveren en ondersteunen van soortgelijke programma's in Groot Britannië en Duitsland, ahwaar wij contact centers services leveren, inclusief personeel, infrastructure en expertise om een succesvolle uitvoering van het COVID vaccinatie programma te coördineren en ondersteunen.*

*Wij zijn doordrongen van het belang en urgentie van de huidige situatie. Door onze omvang zijn wij in staat flexibel en op tempo uw huidige teams uit te breiden om te verzekeren dat contact volumes uit het publiek worden afgehandeld, afspraken efficiënt worden gemaakt en vragen op de juiste, geruststellende, wijze worden beantwoord.*

Graag zou ik de mogelijkheid verwelkomen om toe te lichten hoe wij U van dienst kunnen zijn, of indien van toepassing, zou ik dankbaar zijn indien U mij naar de juiste contactpersoon binnen het RIVM kunt verwijzen?

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

**Over Concentrix**

*Concentrix is een technologie gedreven, wereldwijde zakelijke services partner, gespecialiseerd in klant engagement en het verbeteren van processen omtrent klantcontact. Wij zijn partners van meer dan 600 wereldwijde grote organisaties, inclusief overheden en zorg verleners die ons vertrouwen hun merknaam te vertegenwoordigen en hun klanten te ondersteunen. Wij hebben ruim 250.000 medewerkers in 70 landen, inclusief een groot team in gebaseerd in Amsterdam.*

<https://www.concentrix.com/industries/healthcare-services/covid-19-vaccine-support/>

Best regards

5.1.2e



5.1.2e

[www.concentrix.com](http://www.concentrix.com)