

Verzoek aan SG registratie**17 maart 2021****Afzenders:** 5.1.2e (product owner CIMS) & 5.1.2e (projectleider CIMS)**Situatie**

Eind vorig jaar zijn de CIMS-medewerkers aangetrokken voor het verwerken in CIMS. Huidige (gewijzigde) inzichten leiden tot een andere inzet van de aangetrokken medewerkers.

Naar aanleiding van het datalek bij de GGD is door de SG Registratie het besluit genomen om medewerkers van het CIMS registratieteam geen printfunctionaliteiten te geven. De oorsprong van het besluit was te voorkomen dat medewerkers van het CIMS-registratieteam mogelijkheden hebben data vanuit CIMS in welke vorm dan ook af te drukken. Gelet op de gewijzigde werkzaamheden en veranderende inzet van deze medewerkers komen we nu tot de conclusie dat zij wel moeten beschikken over de printfunctionaliteit in Praeventis.

Er is – op dit moment – weinig tot geen werk voor het CIMS-registratieteam. Dit betekent dat we deze medewerkers (3 in DVP-West en 4 in DVP-Zuid) in toenemende mate inzetten in de regulieren werkzaamheden van het regiokantoor van DVP. Voor deze reguliere werkzaamheden is printfunctionaliteit in Praeventis nodig.

Daarnaast komen er veel uitnodigingen (ca. 1.500) voor de COVID-vaccinatie onbesteld retour door verhuizingen e.d. Voor deze burgers dienen nieuwe uitnodigingen geprint en verstuurd te worden. In deze gevallen wordt het adres overgetypt uit CIMS. Ook gaan de medewerkers binnenkort AVG-verzoeken verwerken, waarbij bevestigingsbrieven geprint moeten worden. Voor het printen van nieuwe uitnodigingen moeten de medewerkers de mogelijkheid hebben om vanuit Word te kunnen printen, én in staat zijn om Word om te kunnen zetten naar PDF.

Concreet moeten de medewerkers van het registratieteam in staat zijn o.b.v. Praeventis gegenereerde PDF's uit te kunnen printen. Uit Praeventis gegenereerde PDF's worden in eerste instantie opgehaald in de browser, nadat de medewerker deze heeft opgeslagen en de opgeslagen PDF opent, dan wordt de PDF geopend in Adobe Acrobat en kan deze alsnog worden geprint.

Op dit moment hoeft er niet uit CIMS geprint te kunnen worden. Het onmogelijk maken van het printen van documenten uit CIMS is bereikt door het uitzetten van het printen vanuit de browsers Internet Explorer, Edge, Firefox en Chrome. Hier is de mogelijkheid tot printen vanuit apex.cims.rivm.nl uitgeschakeld. Ook is printbutton verwijderd en geeft de combinatie "CRT + P" en de printscreen een foutmelding. Ook de functie om whatsapp via een browser te openen is uitgezet.

Note:

Voor Praeventis bestaat een oproepmodule en is het mogelijk om een zogenaamde oproepbestand met meerdere adressen te creëren. Voor CIMS wordt deze mogelijkheid in een van de volgende releases opgeleverd, maar dan zijn de printmogelijkheden anders geregeld.

Gevraagd besluit

Kunnen de medewerkers van het CIMS registratie team (3 in DVP-West en 4 in DVP-Zuid) de mogelijkheid krijgen om te printen, indien de mogelijkheid om vanuit de browsers Internet Explorer, Edge, Firefox en Chrome uitgezet is (waardoor printen vanuit CIMS niet mogelijk is)?