

Van: [redacted]
Aan: [redacted] 5.1.2e
Onderwerp: FW: Bezetting Team Testen en Traceren
Datum: woensdag 10 maart 2021 16:50:56

Ik zou onderstaande graag morgen in het MT willen bespreken.

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e [minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)
www.rijksoverheid.nl

Van: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 10 maart 2021 16:00

Aan: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>

CC: [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e

<[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e

<[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e, [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Bezetting Team Testen en Traceren

[redacted] 5.1.2e

Aansluitend op ons gesprekken van maandag en gisteren hebben we met ons team de uitdagingen van de komende periode besproken en de mogelijkheden om daaraan als DCo - team tegemoet te komen. Dit heb ik vervolgens samen met [redacted] 5.1.2e op een rij gezet.

We constateren dat we in een (zeer) kwetsbare situatie terecht dreigen te komen.

Er staat enorm veel te gebeuren rond testen en traceren. Was testen in de vorige fase van de pandemie vooral nodig om het virus op te sporen en te bestrijden, in de nieuwe strategie van het kabinet is testen - naast vaccineren en het volhouden van de maatregelen - een cruciale pijler in het voorzichtig openen van de samenleving. Daarmee komt een heel nieuw pakket aan instrumenten en maatregelen op gang. Een testbewijs (onder een nieuwe Wet), een app voor toegang tot het sociale leven, testen om veilig werken mogelijk te maken, testen om veilig studeren mogelijk te maken, de introductie van zelftesten. En alles binnen een kort tijdsbestek. Want als we Hugo mogen geloven, breekt er rond 1 juli een nieuwe fase aan.

Wij zien vier terreinen waar de communicatiebehoefte vanuit beleid én samenleving groot is en ons team dus moet kunnen leveren:

1. Het goede samenspel tussen beleid en communicatie. Zeker als de druk groot is en het

tempo hoog moeten die twee voortdurend hand in hand gaan. Nu hebben we feitelijk maar één vaste schakel (5.1.2e). Dat is te kwetsbaar. Er moet meer verbinding komen, liefst met weinig tussenstappen;

2. Samenhangende inzet van communicatie (al dan niet in campagnevorm) is nodig, zowel om de samenhang in het testbeleid helder te maken, maar ook om vervolgens communicatie effectief in te kunnen zetten op elk van de bovengenoemde issues. Belangrijk onderdeel daarvan is een goed samenspel met tal van ketenpartners die bij testen een rol spelen: GGD-en, IVM, IGJ, Dienst Testen, VNO-NCW, Zorgorganisaties, betrokken collega-departementen zoals EZK, OCW, JenV en SZW, en natuurlijk met het NKC
3. Content management. Van het voortdurend updaten en optimaliseren van Rijksoverheid.nl tot het ontwikkelen, beheren en vernieuwen van de content voor de diverse deelonderwerpen. Daaronder ook de regie op de content van de ketenpartners, die ook allemaal iets rond testen en traceren aan het publiek vertellen. Ook in de offline communicatie speelt dit: instructie voor het gebruik van (zelf)testen, publiekscommunicatie over gedrag na testuitslagen, over quarantaine en isolatie e.d.
4. Pers, mediacontacten en publiciteit. Het bekende repertoire van pers- en nieuwsberichten, persconferenties en – presentaties, publieke optredens en interviews. Publicitaire begeleiding van de bewindspersonen.

Alles op een rij zettende zien we dat we met het huidige team slechts een deel van deze opgaven kunnen waarmaken, ook als we de inzet van de verschillende teamleden optimaliseren.

We willen de volgende verdeling van taken met elkaar afspreken voor de periode tot 1 juli 2021:

- 5.1.2e, overall coördinatie en afstemming met beleid, inclusief de overkoepelende communicatiestrategie testen en traceren. Overleg met MVWS, SG en in de centrale beleidsgrmedia, zoals het LCT en het Top Team. Verbindende schakel. Aansturing communicatie spoor 1 (opsporen en bestrijden).
- 5.1.2e 5.1.2e (openen van de samenleving). Ontwikkelen en aansturen communicatiestrategieën voor testen t.b.v. het social leven, het veiliger werken en het veiliger studeren. Directe lijn met de betrokken beleidscollega's, de departementen EZK en OCW en de ketenpartners. Verantwoordelijk voor de in dit spoor noodzakelijke campagnes/communicatie-inzet. Om vervolgens al die campagnes en communicatie-inspanningen ook te realiseren, bureaus aan te sturen, de effecten te monitoren en waar nodig bij te sturen zal hier tenminste nog een communicatieadviseur extra nodig zijn.
- 5.1.2e 5.1.2e Ontwikkeling en realisatie pers en publiciteitsmomenten. Ondersteuning van Femke en Peter bij de strategische inzet hiervan binnen de sporen 1 en 2.
- 5.1.2e 5.1.2e. Woordvoering en ondersteuning MVWS.

5.1.2e is tot uiterlijk 1 juni beschikbaar en heeft nu als enige al het content management in haar portefeuille. Dat is met de omvang die wij nu voorzien (veel) te krap. Er is nu feitelijk al meer werk dan één communicatieadviseur aankan. Het is te danken aan de tomeloze inzet en loyaliteit van 5.1.2e dat dat nu nog goed komt. Maar met de groei van werkzaamheden zouden er hier twee communicatieadviseurs op moeten worden ingezet 5.1.2e kan dus tot 1 juni een van die twee zijn.

5.1.2e is de facto niet meer zwaar inzetbaar op grote klussen. Haar contract loopt nog tot in

april; daar zitten nog enkele vrije weken in en ze is ook nog 0,5 van haar tijd bezig met Jeugd. We missen haar nu al.

Samenvattend: er is behoefte aan versterking op de korte termijn. Hoogste prioriteit zijn tenminste twee communicatieadviseurs (full time), één die 5.1.2e helpt om het spoor 2 van de grond gaat trekken en één die met 5.1.2e het content management uitbouwt. Sommigen in het team denken dat we het zelfs met die twee niet redden. En er direct nog een (ft of pt) bij zou moeten.

In aanloop naar het vertrek van 5.1.2e zal daar in elk geval tijdig aan vervanging moeten worden gewerkt. 5.1.2e kan de beperkte tijd nu gebruiken om 5.1.2e aan een vliegende start te helpen en 5.1.2e te ondersteunen; beide zolang die nieuwe adviseurs nog niet aan boord zijn.

We hopen dat we zo helder hebben gemaakt waar we staan en wat er nu nodig is.

Dank, mede namens 5.1.2e

Een vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van VWS

m. 5.1.2e

Communiceren doe je ook met je oren