



Piek- en dalbelasting



September 2020



1. Opties voor opvangen van fluctuaties in testaanvragen

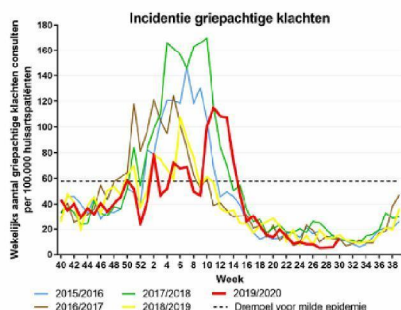
1.1 Inleiding

Afhankelijk van verschillende invloeden zal het aantal testaanvragen fluctueren. Dit kan zowel landelijk als lokaal, snel als langzaam, voorspelbaar als onvoorspelbaar gebeuren. Om dit goed te kunnen opvangen is het raadzaam om een organisatiestructuur te kiezen waarin enerzijds landelijk overzicht en regie mogelijk is, maar anderzijds ook lokale autonomie en het snel inspelen op lokale behoeften mogelijk zijn. Een manier om dit te bereiken is om de belangrijkste stakeholders* bij elkaar te brengen, elkaars kennis en inzichten hierin te benutten en gezamenlijk tot een constructieve samenwerkingsvorm te komen.

In dit hoofdstuk beschrijven we de verschillende typen fluctuaties in testaanvragen en hun specifieke aandachtspunten. Vervolgens beschrijven we de verschillende mogelijkheden om hiermee om te gaan en hoe zij het beste aansluiten op de behoeften van de verschillende typen fluctuaties.

* Met stakeholders wordt bedoeld: leveranciers van personeel en locaties, de 25 GGD'en en GGD-GHOR.

1.2 Seizoensinvloed



Zoals te zien is in de grafiek "Incidentie griepachtige klachten" van het RIVM is er vanaf week 34 een langzame stijging van het aantal mensen met griepachtige klachten. In de periode van week 50-52 verdubbelt of verdrievoudigt het aantal mensen met klachten. De GGD-en moeten we dus voorbereid zijn om aan het einde van het jaar de testcapaciteit in twee weken tijd te kunnen verdrievoudigen.

De te verwachte seizoen stijging is van een dermate grote orde dat géén van de flexibele oplossingen toereikend zal zijn. Het is dus van belang dat de GGD'en ervoor zorgen dat er een drievoud aan personeel opgeleid wordt en beschikbaar is om per direct ingezet te worden aan het einde van het jaar. Hetzelfde geldt voor locaties. Er zal een drievoud aan teststraten (binnen bestaande of nieuwe locaties) beschikbaar moeten zijn en de infrastructuur zal zodanig aangelegd moeten worden dat ze binnen één/twee dagen operationeel kunnen zijn.

Flexibele partijen en kanalen, zoals beschreven in hoofdstuk personeel, kunnen hierbij een belangrijke rol spelen omdat zij gewend zijn te anticiperen op grote stijgingen in behoefte aan personeel (denk aan rampen, seizoensinvloeden verzekeringsbranche: vakanties, wisselen zorgverzekering einde van het jaar).



1.3 Landelijke stijgingen door verandering testbeleid, campagnes, toespraken van de minister.

Dit soort beleidswijzigingen hebben vaak een onvoorspelbaar en landelijk karakter. Hier kan op worden geanticipeerd door middel van structurele overcapaciteit te genereren. De meest geschikte oplossingen zijn de stuwmeermethode, overcapaciteit personeel, langere openingstijden of extra teststraten in gebruik nemen.

Het is van belang de lijnen met VWS kort te houden. Indien te verwachten stijgingen, op basis van toespraken of beleidswijzigingen worden verwacht, is het van belang dat deze vooraf aan de 25 GGD'en worden gecommuniceerd zodat zij zich op deze stijging kunnen voorbereiden.

1.4 Lokale snelle stijging

Als lokaal de vraag tijdelijk het aanbod overstijgt vanwege lokale uitbraken van corona, influenza, ziekte van testmedewerkers kan dit in eerst instantie worden opgevangen door het stuwmeer te vergroten, de overcapaciteit te benutten of een flexibele schil van personeel en/of locaties in te zetten. Mocht dit onvoldoende zijn dan kan er ter overbrugging gebruik gemaakt worden van complete mobiele units.

1.5 Clusteruitbraken

Bij clusteruitbraken, zoals in de vleesverwerkingsfabrieken of bij camping Appelhof, is het wenselijk dat er binnen een dag enkele honderden tests op één specifieke locatie kunnen worden afgenomen. Indien mogelijk zal het tijdelijk ophogen van de testcapaciteit van de dichtstbijzijnde locatie door verlengde openingstijden en flexibel personeel de goedkoopste oplossing zijn. Mocht dit niet of onvoldoende mogelijk zijn, dan zal het inzetten van een complete mobiele unit de meest voor de hand liggende oplossing zijn.

1.6 Afschalen

Het kan ook voorkomen dat er dalen ontstaan in het aantal testaanvragen door bijvoorbeeld de seizoensinvloeden, beleidswijzigingen of het uitkomen van een vaccin. Om ervoor te zorgen dat het proces zo efficiënt mogelijk blijft verlopen, is het raadzaam om hier op voorhand al over na te denken. Bij het contracteren van locaties en personeel kan hier rekening mee gehouden worden. Zo is het wenselijk om flexibele contracten aan te gaan. Wanneer er in een regio een daling in testaanvragen te zien is, kan er hulp (zowel in algemene ondersteuning als locaties en personeel) aangeboden worden aan andere regio's.





2. Typen oplossingen

2.1 Complete mobiele units

Met complete mobiele units wordt bedoeld: "de combinatie van personeel en materiaal die binnen korte tijd ingezet kan worden". Hierbij is het een vereiste dat de complete unit verplaatsbaar is. Een complete unit kan voor verschillende vormen van piekbelasting worden ingezet. Denk aan het opvangen van clusteruitbraken, ter overbrugging tot permanente locaties operationeel zijn en als inzetmiddel bij specifieke opdrachten zoals grenscontroles. Om deze complete mobiele units efficiënt in gebruik te nemen is het raadzaam hier vooraf duidelijke afspraken over te maken. Er moet besloten worden wie de beslissingsbevoegdheid bezit om over te gaan op het in gebruik nemen van een complete unit. Ook moet er nagedacht worden over hoe en door wie de units worden aangestuurd en gecoördineerd. Daarnaast moet er nagedacht worden wie er verantwoordelijk is voor het regelen van praktische zaken zoals vergunningen op locatie, aansluitingen voor water en stroom en de financiële vergoedingen. Dit alles kan zowel een landelijk als een regionaal karakter hebben.

2.2 Flexibel inzetbaar personeel

Een voorwaarde voor het flexibel inzetten van personeel is dat deze personen bekwaam zijn om op verschillende testlocaties en binnen verschillende GGD regio's aan het werk te kunnen gaan. Een manier om deze universele bekwaamheid te realiseren is het verzorgen van een landelijk uniform opleidingstraject, een landelijke uniforme bekwaamheidsverklaring af te geven en landelijke uniforme werkafspraken te maken.

Uit gesprekken met GGD'en en de verschillende partijen blijkt dat in de huidige setting het niet accepteren van elkaars bekwaamheidsverklaring het grootste struikelblok is bij het uitwisselen van personeel.

Het verkrijgen van flexibel inzetbaar personeel kan op verschillende manieren worden gerealiseerd. Deze manieren zijn complementair aan elkaar.

a. Pool van flexibel in te zetten personeel

- Er zou een pool van personeel opgetuigd kunnen worden die op verschillende testlocaties ingezet kan worden
- Dit kan landelijk of regionaal worden gecoördineerd (bijvoorbeeld per gewest). Medewerkers hebben dan een soort bereikbaarheidsdienst
- Het is raadzaam om een vervoersplan te hebben voor het geval locaties slecht bereikbaar zijn. Bijvoorbeeld dat personeel een auto heeft of op een verzamelpunt door een busje kan worden opgehaald.

b. Lokaal uitwisselen

- Hiermee wordt het onderling uitwisselen van personeel tussen GGD-en bedoeld.
- Dit kan lokaal gecoördineerd worden tussen de nabij gelegen 'GGD-en of onder landelijke regie.

c. Overcapaciteit in personeel

- Er kan gekozen worden om binnen de GGD een overcapaciteit van personeel te realiseren. Mensen worden bijvoorbeeld twee dagen per week ingezet terwijl ze er drie beschikbaar zijn. Indien zich een stijging in vraag voordoet, kunnen deze mensen extra dagen worden ingepland.



2.3 Stuwmeermethode

Het aantal mensen dat gebeld heeft, maar waar nog geen test van is afgenomen vormen het stuwmeer. Als de doorlooptijd tussen bellen en testen kort is (je kunt bijvoorbeeld na bellen direct doorrijden naar de teststraat) dan is het stuwmeer van wachtende cliënten klein. Als de doorlooptijd tussen bellen en testen lang is (je moet bijvoorbeeld na bellen drie dagen wachten voor je kan testen) dan is het stuwmeer groot.

Het stuwmeer kan als strategie worden ingezet bij het opvangen van fluctuaties in testaanvragen. Indien het stuwmeer structureel klein wordt gehouden (bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat er structureel slechts zes uur zit tussen bellen en het verrichten van een test), dan kan als de aanvraag aan testen stijgt, de doorlooptijd tussen bellen en testen worden verlengd naar bijvoorbeeld 48 uur en wordt zo het stuwmeer vergroot.

Indien de doorlooptijd tussen bellen en testen structureel al lang is (bijvoorbeeld 36 uur), dan is er geen flexibiliteit meer te halen uit het verlengen van de doorlooptijd. Het stuwmeer is immers al groot.

2.4 Flexibele schil in locaties

Het verkrijgen van flexibel inzetbare locaties kan op verschillende manieren worden gerealiseerd. Deze manieren zijn complementair aan elkaar.

a. Locaties klaar hebben op waakvlamovereenkomst

- Dit betekent extra locaties hebben verkend en materiaal en infrastructuur op orde.
- Locaties kunnen binnen 1-7 dagen operationeel worden gemaakt
- Dit is een relatief dure oplossing omdat soms huur voor beschikbaarheid wordt gerekend.
- Indien partners uit crisisstructuur worden gevraagd locaties beschikbaar te hebben, kan dit kosten besparen.

b. Reservestraten inrichten

- Binnen bestaande locatie extra straten inrichten die niet worden gebruikt. Deze zijn direct inzetbaar bij een stijging.

c. Langere openingstijden

- Bij een stijging in aanvragen kunnen openingstijden worden verruimd.

d. Mobiele locaties zonder personeel inhuren.

- Deze optie is vooral zinvol indien het een lokaal probleem is, omdat dit ontoereikend is voor landelijke stijging.

2.5 Meer tests per uur doen

Om pieken op te vangen is het een optie om te kijken naar procesoptimalisatie. Middels het optimaliseren van het proces is het mogelijk om meer testen per uur uit te kunnen voeren. Eerst moet er gekeken worden naar elementen in het proces die de uitkomst mogelijk vertragen. Zo is er door GGD West-Brabant gekeken naar de handeling 'wassen en ontsmetten van de handen en het wisselen van de handschoenen'. Dit zijn handelingen die gedaan moeten worden door bemonsteraars tussen cliënten. Door het inzetten van een extra bemonsteraar per teststraat kunnen deze handelingen uitgevoerd worden terwijl de volgende test wordt afgenomen. Dit heeft geleid tot meer testen per uur, zonder dat dit extra infrastructuur heeft gevraagd. Zo kan er naar meerdere elementen in het proces gekeken worden om zo meer rendement te behalen met behoud van kwaliteit.



3. Kruistabel combinatie type fluctuatie en oplossingen

Variabele/ Oplossing	Landelijke stijging	Lokale stijging	Cluster uitbraak
Complete Mobiele Units		✓	✓
Flexibele landelijke pool		✓	
Lokaal uitwisselen personeel		✓	
Overcapaciteit personeel	✓	✓	✓
Stuwmeer methode	✓	✓	✓
Waakvlamconstructie	✓	✓	
Reservestraten	✓	✓	✓
Langere openingstijden	✓	✓	✓
Mobiele units zonder personeel		✓	
Meer tests per uur doen	✓	✓	