


VWS OMGEVINGSANALYSE COVID-19

Analyseperiode 12:30 uur d.d. 16 mei – 12:30 uur d.d. 17 mei

5.1.2e Directie Communicatie VWS

Wie is getroffen? (1 ^e ring)	Wie is betrokken? (2 ^e ring)	Wie voelt zich betrokken? (3 ^e ring)
<ul style="list-style-type: none"> Nederlanders overleden aan COVID-19 Bewoners van de 25 verpleeghuizen die weer bezoek mogen ontvangen Personeel in verpleeghuizen die met ondeugdelijke PBM werken Mensen die revalideren na corona 	<ul style="list-style-type: none"> Familie, vrienden, omwonenden van getroffen Nederlanders 	<ul style="list-style-type: none"> Algemeen publiek Politici Burgemeesters en Veiligheidsregio's Gedragspsychologen

Samenvatting

- Vreugde is er in de verpleeghuizen die sinds kort als proef per bewoner één bezoeker mogen ontvangen. Niet alleen bewoners en bezoekers, maar ook het personeel is opgetogen. Enkele personeelsleden van de gekozen locaties geven aan dat de bewoners eraan toe waren en dat ze de bewoners zien opknappen. "Welzijn kan boven het medische gaan" zegt de bestuursvoorzitter van Humanitas in Rotterdam.
- In de Tweede Kamer wordt kritisch gereageerd op het nieuws dat verpleeghuizen aangewezen zijn op 'zwendelaars' voor hun mondkapjes, met ondeugdelijk materiaal tot gevolg. Politici van PVV, SP, PvdA en CDA geven aan het AD aan dat zij het onacceptabel vinden dat er nog altijd onvoldoende mondkapjes beschikbaar zijn en wijzen hierbij tevens naar het 'nog niet goed werkende' LCH.
- Expert in cognitieve problematiek Edith Dückers (Libra Revalidatie) waarschuwt dat ook bij een kort ziekbed, corona tot hersenbeschadiging kan leiden. Dit zou komen doordat corona je longen aantast en de kans op trombose groter is. Dückers geeft aan dat er meer zicht moet komen op deze doelgroep. Als men de klachten niet op tijd serieus neemt kan het grote gevolgen hebben voor het functioneren op lange termijn.
- Uit onderzoek van I&O Research blijkt dat drie op de tien Nederlanders zich eenzaam voelen in de coronacrisis. Vooral onder jongeren is een stijging te zien. Bijna de helft in de leeftijdsgroep van 25 tot 34 jaar voelt zich eenzamer dan voor de coronacrisis en bij jongeren onder de 25 is dat aantal nog groter. Psychologen zijn niet verbaasd door de resultaten. Hans Alderliesten: "Jongeren zitten in een leeftijdsfase waarin ze zich willen ontwikkelen. "Ze willen erop uit, reizen, nieuwe relaties aangaan. Ze zijn heel erg bezig met zelfontplooiing, en dat is nu lastig. Veel plekken waar ze hun sociale leven hebben, zijn nu dicht."
- Dit weekend was het weer druk in de winkelstraten. Volgens het Veiligheidsberaad was het weer een stuk drukker dan vorig weekend. Het beeld is wel dat iedereen rekening met elkaar houdt. In sommige gemeenten was het te druk, zoals in Den Haag. De politie hoefde naar eigen zeggen niet in te grijpen. In Rijswijk en Zoetermeer werden de parkeergarages van winkelcentra gesloten voor nieuwe bezoekers. Gemeenten waar eerder problemen waren, lijken de getroffen maatregelen effect te hebben.
- Nu er geen grenscontroles meer zijn tussen Midden-Limburg en Duitsland, groeit de toestroom van Duitsers gestaag. Het is nog niet zo druk als voor de coronacrisis. De echte drukte wordt verwacht op Hemelvaartsdag. In Roermond en Venlo komen dan traditioneel vele duizenden Duitse dagjesmensen om bijvoorbeeld te winkelen. De verwachte temperatuur voor Hemelvaartsdag ligt op de 28 graden.

Karakterisering berichtgeving

- De vraag in de media, of Nederlanders de zomervakantie in het buitenland kunnen vieren, blijft aanhouden, Vooral nu Italië vanaf 3 juni haar grenzen weer opent.
- Aandacht in de liveblogs en in de avondjournalen voor de start van de Bundesliga.
- Regionale dagbladen melden dat er in Utrecht geen nieuwe ziekenhuisopnames waren en in Midden- en West-Brabant is zaterdag niemand overleden aan het coronavirus.
- Ook dit weekend is er brede aandacht voor versoepelende maatregelen in de EU-landen.

SISOS (Slachtoffers - Identiteiten – Schade - Oorzaken - Scenario's)*Slachtoffersaantallen*

- Volgens de statistieken van de John Hopkins University zijn er wereldwijd ruim 4,6 miljoen besmettingen met het coronavirus vastgesteld. Hiervan zijn er ruim 1,6 miljoen hersteld. Het dodental staat op 310.000.
- Voor de tweede dag op een rij is het aantal coronapatiënten op de intensive care gedaald met 32. Het totaal staat nu op 346. De afgelopen week is het aantal gedaald met 36%. "Dat is naar verhouding beduidend sneller dan in de 3 weken daarvoor", aldus Ernst Kuipers (voorzitter Landelijk Netwerk Acute Zorg).

Identiteiten

- In de Duitse stad Hückelhoven (net over de grens bij Sittard) zijn 42 medewerkers van het sorteercentrum DPD positief getest op corona. Alle 400 medewerkers van het filiaal nu in quarantaine.
- De 31 met corona besmette arbeidsmigranten uit Velp zijn weer hersteld. Eerder zaten zij in quarantaine op een schip in Arnhem.
- AD schrijft dat enkele tientallen nonnen en monniken in Nederland zijn overleden door het virus.
- RTL Nieuws besteedt aandacht aan mensen die in de risicogroep vallen doordat zij bijvoorbeeld longpatiënt zijn of een lange weerstand hebben door chemotherapie. Zij zitten vaak al maanden noodgedwongen thuis en geven aan de onzekerheid over hoelang het nog gaat duren erg lastig te vinden.

Scenario's

- The Washington Post schrijft dat uit [onderzoek](#) blijkt dat warm weer inderdaad invloed heeft op COVID-19. De verspreiding stopt niet, maar lijkt onder invloed van hogere temperaturen wel te vertragen.
- De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) waarschuwt voor een tweede golf in het najaar. Volgens dr. Hans Kluge, directeur van de Europese tak van WHO, kan die in het najaar weleens hard toeslaan. Hij stipt vooral de risico's in Afrika en Oost-Europa aan, waar de effecten van COVID-19 lang niet zo zichtbaar zijn.
- Volgens de NOS is het 'grote vraag' wanneer een vaccin gevonden is: 'welke mensen krijgen het vaccin straks als eerste toegediend? En hoe wordt het verdeeld onder de landen? Het diplomatieke getouwtrek over die vraag is volop aan de gang.' Volgens vaccin-expert David Salisbury is het een groot dilemma voor regeringen: "wordt de productie straks eerlijk verdeeld over landen, zodat die eerst alle kwetsbare personen kunnen vaccineren? Of gaat het land per land, en trekt de hoogste bidder aan het langste eind?". Volgens volksgezondheidsexpert Ilona Kirkbursch hangt er veel van af waar (land en bedrijf) het vaccin wordt ontdekt. 'Bedrijven kunnen zelf bepalen welke prijs ze vragen voor een vaccin. Ook geldt in veel landen wetgeving die bepaalt dat de eigen bevolking als eerste recht heeft op een vaccin dat er ontdekt wordt.'
- De voedselhulporganisatie van de Verenigde Naties vreest voor een dubbele pandemie in verschillende delen van de wereld: na corona volgt er een pandemie van honger door corona. Wanneer de maatregelen en lockdown standhouden, kunnen op lange termijn 300.000 mensen per dag overlijden aan honger.

Informatiebehoefte*Welke informatie vragen leven er bij getroffen?*

- Op de social media kanalen van minister De Jonge komen veel praktische vragen binnen zoals: 'Thuiswerken is het advies, dus waarom mogen dagbestedingen dan weer open?', 'Kunnen de afgekeurde mondkapjes niet gebruikt worden in het OV?'. En 'Moet ik bij klachten door een andere oorzaak ook binnenblijven?', 'moeten we allemaal thuisblijven als alleen een baby koorts heeft'. Ook zijn er vragen over het lopende onderzoek naar corona bij kinderen tot 12 jaar en de medicijnen tegen corona. Ook vraagt men zich af waarom er geen vacatures uitstaan voor testmedewerkers bij de GGD. Nog steeds komt dagelijks de vraag binnen: "Waarom moest dokter Elens stoppen met het behandelen van patiënten met Hydroxychloroquine want dat werkt toch?" Critiek klinkt er voor de staatsteun aan KLM en dat de zorg alleen applaus krijgt. Veel reacties onder de post dat de GGD er klaar voor is: 'dit is te weinig en te laat'. Op de social media kanalen van minister Van Rijn komt de vraag binnen waarom er geen mondkapjes worden uitgedeeld in het OV.
- Op de corporate kanalen van VWS komen vragen binnen wat wel en niet mag met de nieuwe maatregelen. Ook zijn er vragen over vakanties. Mensen uiten zorgen over mondkapjes en de verkoop hiervan. Critiek op het RIVM, het instituut zou onbetrouwbaar zijn. Mensen geven aan 'klaar' te zijn met de maatregelen.
- RTL Nieuws beantwoordt vragen van kijkers op hun website. Zaterdag is er aandacht voor de vraag: "Wanneer komt er een einde aan de 1,5 meter samenleving". Epidemioloog Hans Heesterbeek (Universiteit Utrecht) benoemt de verschillende manieren waarop de dreiging van het coronavirus ingeperkt kan

worden. "Dat kan met een vaccin, een medicijn, of een andere manier waarmee je kunt voorkomen dat mensen ernstig ziek worden. Volgens Heesterbeek zal Covid-19 hoogstwaarschijnlijk een ziekte worden waarmee we zullen moeten leren leven. "Beheersen is het sleutelwoord."

- In de media worden tips gegeven om besmetting van huisdieren tegen te gaan.

Hoe wordt het incident omschreven (welke facts en figures worden benoemd)?

- AD schrijft, aan de hand van opvraagde cijfers bij het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH), dat 11% van de 47,2 miljoen door de overheid bestelde mondkapjes ondeugdelijke waren. Vijf miljoen mondkapjes die bestemd waren voor de zorg werden direct afgekeurd. 3,9 miljoen werden voorlopig afgekeurd, maar kunnen mogelijk later alsnog worden gebruikt.
- In het Maxima Medisch Centrum zijn doctoren een experiment gestart om zo te besparen op PBM. Patiënten die in het ziekenhuis liggen houden contact met de arts via een tablet in plaats van fysiek contact. De artsen van het ziekenhuis ervaren dat zij vaak in en uit de kamer van de patiënt liepen en hierdoor vaak van PBM wisselden. Sommige gesprekken verlopen daarom nu via een tablets.
- De regionale televisiezender L1mburg zond zaterdagavond de documentaire 'In het hart geraakt' uit over het dorp Kessel. In de reportage is aandacht voor verhalen van mensen die het virus hebben gehad, die iemand zijn verloren of die werken in de zorg. Zondagavond wordt de documentaire op NPO2 uitgezonden.

Sport

- Door een publieksactie heeft FC Twente zaterdag een derde (6.187) van het totale aantal seizoenskaarten verkocht. Er werden duizend broodjes beenham bezorgd bij fans die hun kaart hebben verlengd. De fans die nu al een seizoenskaart hebben aangevraagd, kregen de keuze uit drie opties bij het maken van hun bestelling. 33% van de mensen koos voor optie 1: geen enkele vergoeding als er tijdens het nieuwe seizoen bij alle wedstrijden geen publiek aanwezig mag zijn. 33% van de fans koos voor optie 2: honderd euro schadeloosgesteld als er in het nieuwe seizoen niet direct met publiek kan worden gespeeld. De rest van de fans koos voor optie 3: de supporter betaalt nu voor zeventien thuiswedstrijden, maar voor elke gemiste wedstrijd zal gecompenseerd worden met een wedstrijd in het seizoen 2021/2022.

Buitenland

- Bij een bezoek van de Belgische premier Wilmès aan het Brusselse Sint-Pietersziekenhuis, vroeg het zorgpersoneel in een protestactie aandacht voor de bezuinigingen, lage lonen en het personeelstekort. Toen de premier arriveerde keerde het zorgpersoneel, dat in een erehaag stond opgesteld, haar de rug toe.
- Het Robert Koch Instituut in Duitsland ziet niet veel in een temperatuurcontrole op luchthavens. Volgens de experts van het instituut zou door temperatuurcontrole het virus bij te weinig dragers worden vastgesteld. In verschillende landen in de wereld is de temperatuurcontrole ingevoerd of wordt deze overwogen.
- Oostenrijk wil ook de grenzen met Tsjechië, Slowakije en Hongarije volledig heropenen op 15 juni.
- Spanje verlengt de noodtoestand voor "een laatste maand", heeft premier Pedro Sánchez aangekondigd.
- In Griekenland worden, onder strikte voorwaarden, meer dan vijfhonderd stranden weer vrijgegeven.
- De coronamaatregelen in de Hongaarse hoofdstad Boedapest worden vanaf maandag versoepeld. Begin deze maand gebeurde dat al in de rest van het land: winkels en restaurants mochten weer open.
- Uit een brief van minister Knops (uitgelekt via de NOS) blijkt dat de hulp van 370 miljoen euro aan het Caribisch gebied pas wordt gegeven als o.a. ministers en volksvertegenwoordigers een kwart van hun pakket aan salarisvoorwaarden inleveren. Voor ambtenaren en bestuurders geldt 12,5%. Een besluit over die hulp is uitgesteld. Curaçao en Sint-Maarten zijn kwaad over de strenge voorwaarden. Aruba is wel akkoord.
- De Amerikaanse regering gaat de financiële bijdrage aan de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) deels herstellen. Washington is bereid "te betalen wat China betaalt" aan contributies, staat in een conceptbrief aan de WHO die Fox News in handen heeft.
- De Amerikaanse medicijnwaakhond FDA heeft een 'thuisstest' voor het coronavirus goedgekeurd. Met de kit van het bedrijf Everlywell kunnen mensen zelf slijmvlies uit de neus halen en dat naar een laboratorium opsturen. Daaruit zou dan binnen drie tot vijf dagen moeten blijken of iemand het coronavirus heeft opgelopen. Er zijn evengoed twijfels over de nauwkeurigheid van tests die mensen zelf uitvoeren. De test gaat 135 dollar kosten en moet later deze maand op de markt beschikbaar zijn.

Waarneembaar gedrag (schadebeperking)

Volgen zij onze gedragsadviezen (handelingsperspectieven) op?

- Het Veiligheidsberaad (overkoepelende instanties van de 25 veiligheidsregio's) meldt dat het in vergelijking met vorig weekend weer wat drukker was in de winkelcentra en bouwmarkten, maar het beeld is dat iedereen rekening met elkaar houdt. Gemeenten waar eerder problemen waren, lijken de getroffen maatregelen effect te hebben.
- Nu er geen grenscontroles meer zijn tussen Midden-Limburg en Duitsland, groeit de toestroom van Duitsers. Het is nog niet zo druk als voor de coronacrisis. Echte drukte wordt verwacht op Hemelvaartsdag. In Roermond en Venlo komen traditioneel vele duizenden Duitse dagjesmensen om bijvoorbeeld te winkelen.
- Winkelcentrum Eggert in Purmerend is zaterdagmiddag ontruimd omdat er te veel mensen aanwezig waren.
- In winkelcentra in Rijswijk en Zoetermeer was het zaterdag te druk. Er is besloten om de parkeergarages bij de betreffende winkelcentra voor 2 uur te sluiten voor nieuwe bezoekers.
- In het centrum van Den Haag was het zaterdagmiddag volgens De Telegraaf zo druk dat mensen geen 1,5 meter afstand konden houden. NOS liveblog brengt dit mooi in kaart met een video van de 'te drukke' stad. De politie hoefde naar eigen zeggen niet in te grijpen.

Betekenisgeving

Welke oproepen worden gedaan?

- Expert in cognitieve problematiek Edith Dückers (Libra Revalidatie) waarschuwt dat ook bij een kort ziekbed, corona je hersenen kan beschadigen. Doordat: 1) corona je longen aantast. Minder zuurstof voor je lijf en dus ook je hersenen. "Er is soms maar heel weinig voor nodig om beschadiging op te lopen. Soms zie je het op een scan niet eens terug, maar kan je wel degelijk cognitieve problemen hebben door kort zuurstofgebrek". 2) trombose. "Het coronavirus doet iets met het bloed waardoor de kans op trombose groter is. Hoe dat precies zit weten we nog niet, maar we zien steeds meer post-coronapatiënten die kampen met de gevolgen zoals uitvalsverschijnselen of een herseninfarct". En het is heel verraderlijk, want je bent snel geneigd om te denken dat je gewoon oververmoeid bent", geeft Edith Dückers aan. "Dat slaapgebrek of stress de redenen zijn van de concentratieproblemen. Mensen gaan dan vaak wat aanmodderen. Maar hoe langer je wacht, hoe moeilijker het herstel wordt. Revalideren kan dan uitkomst bieden. Dückers geeft aan dat er juist zich moet komen op deze doelgroep "En op tijd. Want als we deze mensen missen, dan kan het grote gevolgen hebben voor het functioneren op lange termijn."
- FNV Spoor roept de NS op het voornemen terug te draaien om personeel met milde gezondheidsklachten (neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging) na 2 juni te laten werken. De NS heeft volgens FNV Spoor ten onrechte een vergelijking gemaakt met andere werkers in vitale sectoren, en noemt het voornemen "voorbarig en zelfs gevaarlijk". FNV Spoor krijgt signalen van verontruste leden. De NS zou het besluit hebben genomen door de verwachte drukte in de treinen en op stations.
- Elske Doets (Zakenvrouw van 2017) pleit in Op1 voor meer vrouwelijk leiderschap in het crisisteam van de overheid. Bondskanselier Angela Merkel en de Nieuw-Zeelandse premier Jacinda Ardern worden als voorbeeld genoemd. Doordat zij bereid zouden zijn om hun ego opzij te zetten en meer op de langere termijn strategieën te maken. Rahma El Mouden (Europese zwarte zakenvrouw 1999) ziet juist graag meer ondernemers die met 'de voeten in de klei staan' in het team.

Welke emoties, waardeoordelen, kwalificaties, kritiek, steun worden gegeven?

- Vreugde is er in de verpleeghuizen die sinds kort als proef per bewoner een bezoeker mogen ontvangen. Niet alleen bewoners en bezoekers, maar ook het personeel is opgetogen. Enkele personeelsleden van de gekozen locaties geven aan dat de bewoners eraan toe waren en dat ze de bewoners zien opknappen. "Welzijn kan boven het medische gaan" zegt de bestuursvoorzitter van Humanitas in Rotterdam. In enkele gevallen krijgt de bezoeker een mondkapje omdat het o.a. bij mensen met dementie lastiger is om 1,5 meter afstand te houden.
- Volgens Lidewy Hendriks (psycholoog bij MIND Korrelatie), is het niet gek dat mensen in risicogroepen meer stress en angst ervaren. "Zeker nu de maatregelen versoepeld worden. De lockdown was eerst collectief, iedereen zat in hetzelfde schuitje. Maar door de versoepeling krijgt een groot deel van Nederland weer meer bewegingsruimte. Dat geldt niet voor mensen in een risicogroep, en die kunnen daar last van hebben. [...] Zij zijn zich hierdoor bewuster van hun uitzonderingspositie. Dit kan het gevoel van eenzaamheid versterken." Ook het feit dat niet duidelijk is wanneer de situatie voor risicogroepen zal verbeteren, kan voor stress zorgen, aldus Hendriks.

- EenVandaag besteed aandacht aan het Odensehuis waar tientallen mensen met beginnende dementie terecht kunnen voor dagbesteding. Door de coronacrisis kwam dit stil te liggen. Personeel maakte zich zorgen om de cliënten. Zo zagen ze dat de cliënten fysiek achteruitgingen, geestelijk meer in de war en eenzaam waren en zich naar binnen keerden. Nu is de dagopvang weer geopend voor vier personen per keer, biedt dit veel perspectief voor de cliënten. De hoop is dat dit er snel meer mensen terecht kunnen.

Reacties politiek over ondeugdelijke mondkapjes (artikel AD van zaterdag)

- Geert Wilders (PVV) vindt dat het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) faalt en legt de schuld bij het kabinet. "Er zijn blijkbaar nog steeds enorme tekorten aan mondkapjes, er is veel zwendel en onvoldoende controle en dus onveilige kapjes met grote risico's voor zorgpersoneel. En dat drie maanden na het begin van de crisis. Dat is een teken van groot amateurisme van het kabinet dat er nog steeds een hele grote bende van maakt."
- Maarten Hijink (SP) vindt ook dat dit laat zien dat het LCH nog niet goed genoeg werkt. "Zorginstellingen moeten daar terecht kunnen voor materiaal van goede kwaliteit. Zorgverleners slecht beschermd laten werken is levensgevaarlijk. Je zult maar werken in een verpleeghuis tussen coronapatiënten en nu horen dat je slecht beschermd bent. Dat is toch te gek voor woorden? Het LCH zou ook grotere - strategische - voorraden moeten aanleggen van verschillende soorten mondkapjes. Daarmee haal je de tekorten weg en valt er voor cowboys in de markt minder te verdienen."
- Lilianne Ploumen (PvdA) vindt het onacceptabel dat er nog altijd onvoldoende mondkapjes beschikbaar zijn. "[...] Dit had al lang moeten zijn opgelost. De minister moet nu uitleggen wat er wordt gedaan om de noodzakelijke bescherming van mensen eindelijk goed te regelen"
- Joba van den Berg (CDA) legt de schuld bij handelaren. "Niet alleen door woekerprijzen te vragen, maar ook omdat je de gezondheid van mensen in gevaar brengt met ondeugdelijke beschermingsmiddelen. Goed als daarop hard wordt ingegrepen. Belangrijk dat er zoveel mogelijk centraal wordt ingekocht en getest door het LCH en goed dat we nu in Nederland ook zelf mondkapjes gaan produceren."

Onderzoek

- Uit Brits [onderzoek](#) blijkt dat 1 op de 20 mensen maanden later nog steeds symptomen van het virus heeft.
- Uit Amerikaans [onderzoek](#) blijkt dat ongeveer de helft van de mensen die nog niet besmet is geweest met Covid-19, toch al afweercellen heeft die kunnen vechten tegen het nieuwe coronavirus. Deze resultaten verklaren mogelijk waarom veel mensen niet of nauwelijks ziek worden van Covid-19.
- Uit onderzoek van I&O Research blijkt dat drie op de tien Nederlanders zich eenzaam voelen in de coronacrisis. Vooral onder jongeren is een stijging te zien. Bijna de helft in de leeftijdsgroep van 25 tot 34 jaar voelt zich eenzamer dan voor de coronacrisis en bij jongeren onder de 25 is dat aantal nog groter. De groep van 34 jaar en ouder missen vooral collega's.
- Volgens Hans Alderliesten (Kennisinstituut Movisie) is het niet vreemd dat juist jongeren meer eenzaamheid ervaren. Dat instituut werkte niet mee aan de enquête van I&O Research, maar doet wel onderzoek naar effecten van de coronacrisis, zoals eenzaamheid. Veel ouderen staan al meer aan de zijlijn en worden niet per se eenzamer door de crisis, blijkt uit de enquête. Volgens Alderliesten is in het algemeen de kans op eenzaamheid groter naarmate mensen ouder worden. Jongeren zitten in een leeftijdsfase waarin ze zich willen ontwikkelen. "Ze willen erop uit, reizen, nieuwe relaties aangaan. Ze zijn heel erg bezig met zelfontplooiing, en dat is nu lastig. Veel plekken waar ze hun sociale leven hebben, zoals school en werk, zijn dicht."
- Susannah Chernowitz (psycholoog) is ook niet verbaasd door de resultaten. "Alle plekken waar jongeren normaal gesproken elkaar zouden ontmoeten, dat valt allemaal weg. De vanzelfsprekendheid waarin we elkaar tegenkomen dat is er nu niet meer".

Sport

- Pieter de Waard (voorzitter Telstar) geeft bij de NOS aan: "Als club vinden we dat de staat geen geld moet storten in een bodemloze put. Maar deze situatie is natuurlijk anders. Er worden maatregelen getroffen buiten onze macht om. Wij zullen de steun niet afwijzen."