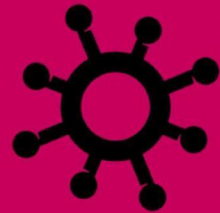




Dienst Publiek en Communicatie  
*Ministerie van Algemene Zaken*



**coronavirus**

# Rapport kernboodschap en termen corona

DPC communicatieonderzoek

5.1.2e

5.1.2e

@minaz.nl



Dienst Publiek en Communicatie  
*Ministerie van Algemene Zaken*

# Achtergrond

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, heeft Sprint Insights onderzoek uitgevoerd op 4 en 5 mei 2020 onder n=187 Nederlanders van 18 jaar en ouder. De belangrijkste onderzoeksvraag luidde: In hoeverre zijn de kernboodschap en een aantal termen duidelijk en begrijpelijk?



## Boodschap is duidelijk en kan nog iets beter

De kernboodschap wordt als duidelijk en begrijpelijk beoordeeld. Met name de herhaling van de maatregelen die al bestaan zijn duidelijk. Een aantal begrippen of passages kunnen nog worden verduidelijkt.

Het stuk over mondbescherming levert bij een deel wat vragen op. Bijvoorbeeld over wat voor mondbescherming men dan moet gebruiken en waar deze verkrijgbaar is.

De termen zijn over het algemeen ook duidelijk en makkelijk te begrijpen, maar leveren soms wat vragen op. Er is een duidelijke voorkeur voor "blijf dichtbij huis", maar ook daar blijft het voor een deel de vraag wat "dichtbij" dan is. Termen als "kwetsbaar" en "dichtbij" kunnen concreter worden uitgelegd met voorbeelden.

### **Aanbevelingen:**

- > Geef voorbeelden bij "kwetsbare doelgroepen"
- > Geef voorbeelden bij "contactberoepen"
- > Geef indien mogelijk aan waar men mondbescherming kan verkrijgen. Of ten minste waar men op moet letten bij het aanschaffen van mondbescherming.
- > Schrijf "OV" voluit
- > Gebruik "vermijd drukte"
- > Gebruik "blijf dichtbij huis" en probeer dit zo concreet mogelijk uit te leggen.



Dienst Publiek en Communicatie  
*Ministerie van Algemene Zaken*

# Resultaten kernboodschap



## Versoepeling onder voorwaarden van maatregelen is volgens respondenten belangrijkste boodschap

Dat we langzamerhand de genomen maatregelen gaan versoepelen. Andere komen ervoor in de plaats

Hoe de anderhalve meter samenleving vorm te geven

Blijven opletten en maatregelen gelden nog steeds en versoepeling met mondkapjes

Ze willen vertellen dat we heel langzaam, stapje voor stapje wat versoepeling van de maatregelen krijgen, maar we moeten nog steeds heel voorzichtig zijn en 1,5 meter afstand houden!

Dat we allemaal voorzichtig moeten zijn. En het liefst thuis moeten blijven zover dat kan

Meer vrijheid maar dan wel met extra bescherming. Alleen de professionele mondkapjes zijn voor de vitale sector



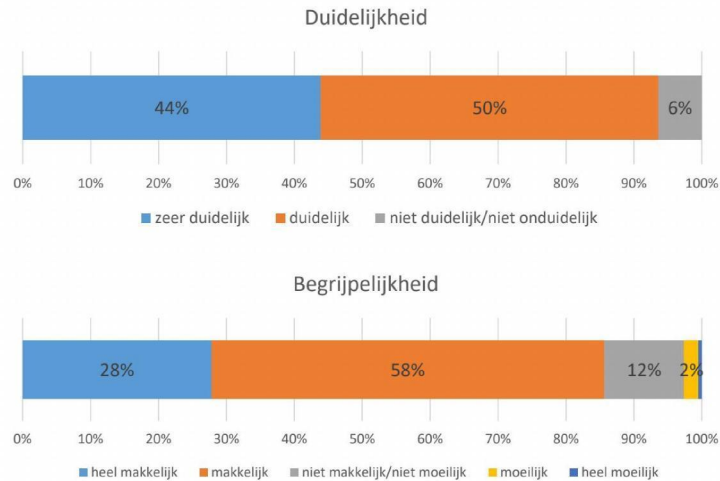
## Men interpreteert de boodschap verschillend, waarschijnlijk op basis van de eigen situatie



Waar de ene respondent zich meer focust op 1,5 meter afstand, heeft een ander het meer over mondkapjes en weer een ander haalt het beschermen van kwetsbaren als belangrijkste boodschap eruit. Waarschijnlijk heeft dat te maken met wat relevant is voor de persoonlijke situatie waarin men zich bevindt.



## De tekst is duidelijk en begrijpelijk



- > 94% van de respondenten vindt de tekst (zeer) duidelijk. Geen van de respondenten vindt de tekst (zeer) onduidelijk).
- > Daarnaast vindt 86% van de respondenten de tekst (heel) makkelijk om te begrijpen.



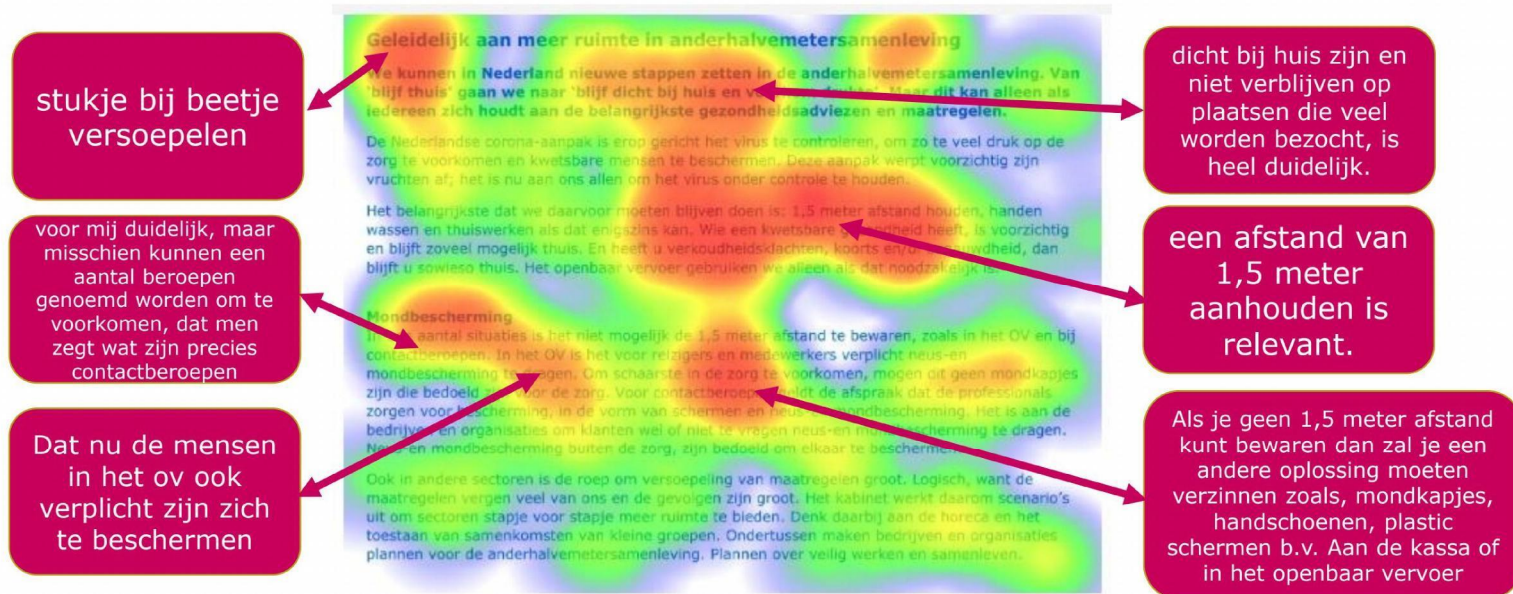
## Indien men vragen heeft, gaan die die meestal over mondbescherming



- > Veruit de meeste respondenten geven aan geen vragen te hebben naar aanleiding van de tekst.
- > Indien zij wel vragen hebben, gaat dat vaak over hoe ze aan mondkapjes kunnen komen en wat voor mondkapjes dan gebruikt moeten worden.
- > Een klein deel heeft situatie specifieke vragen (bijv. hoe het er straks uit gaat zien als de basisscholen weer open gaan, of de sportscholen weer open mogen, hoe het gaat in de horeca) en over de termijn van versoepeling.



## Het stuk over maatregelen die blijven, beoordeelt men als extra duidelijk





# Het is vooral onduidelijk hoe men aan de mondkapjes komt en wanneer ze goed zijn

deze term kan vragen oproepen. Wat is geleidelijk? Misschien vervangen voor langzaam

**Geleidelijk aan meer ruimte in anderhalvemetersamenleving**

Wanneer in Nederland nieuwe stappen zetten in de anderhalvemetersamenleving. Van 'blijf thuis' gaan we naar 'blijf dicht bij huis en voorkom drukte'. Maar dit kan alleen als iedereen zich houdt aan de belangrijkste gezondheidsmaatregelen.

De Nederlandse corona-aanpak is erop gericht het virus te controleren, om zo te veel druk op de zorg te voorkomen en kwetsbare mensen te beschermen. Deze aanpak werpt voorzichtig zijn vruchten af; het is nu aan ons allen om het virus onder controle te houden.

Het belangrijkste dat we daarvoor moeten blijven doen is: 1,5 meter afstand houden, handen wassen en thuiswerken als dat enigszins kan. Wie een kwetsbare gezondheid heeft, is voorzichtig en blijft zoveel mogelijk thuis. En heeft u verkoudheidsklachten, sports en/of benauwdheid, dan blijft u sowieso thuis. Het openbaar vervoer gebruiken we alleen als noodzakelijk is.

**Mondbescherming**

In een aantal situaties is het niet mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren, zoals in het OV en bij contactberoepen. In het OV is het voor reizigers en medewerkers verplicht neus- en mondbescherming te dragen. Om schaarste in de zorg te voorkomen, mogen dit geen mondkapjes zijn die bedoeld zijn voor de zorg. Voor contactberoepen geldt de afspraak dat de professionals zorgen voor bescherming, in de vorm van schermen en neus- en mondbescherming. Het is aan bedrijven en organisaties om klanten, wat of niet te vragen neus- en mondbescherming te dragen. Neus- en mondbescherming buiten de zorg, zijn bedoeld om elkaar te beschermen.

Ook in andere sectoren is de roep om versoepeling van maatregelen groot. Logisch, want de maatregelen vergen veel van ons en de gevolgen zijn groot. Het kabinet werkt daarom scenario's uit om sectoren stapje voor stapje meer ruimte te bieden. Denk daarbij aan de horeca en het toestaan van samenkomsten van kleine groepen. Ondertussen maken bedrijven en organisaties plannen voor de anderhalvemetersamenleving. Plannen over veilig werken en samenleven.

wat is dicht bij huis? beter is om er een afstand te vermelden.

Wat zijn nu precies die contact beroepen??

In een aantal situaties is het niet mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren, zoals in het OV en bij contactberoepen. In het OV is het voor reizigers en medewerkers verplicht neus- en mondbescherming te dragen. Om schaarste in de zorg te voorkomen, mogen dit geen mondkapjes zijn die bedoeld zijn voor de zorg. Voor contactberoepen geldt de afspraak dat de professionals zorgen voor bescherming, in de vorm van schermen en neus- en mondbescherming. Het is aan bedrijven en organisaties om klanten, wat of niet te vragen neus- en mondbescherming te dragen. Neus- en mondbescherming buiten de zorg, zijn bedoeld om elkaar te beschermen.

geef voorbeelden van kwetsbare mensen

Wat is het verschil tussen mondkapjes voor de zorg en die voor andere mensen. Waar zijn die te krijgen en aan welke eisen moeten die voldoen?

In een aantal situaties is het niet mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren, zoals in het OV en bij contactberoepen. In het OV is het voor reizigers en medewerkers verplicht neus- en mondbescherming te dragen. Om schaarste in de zorg te voorkomen, mogen dit geen mondkapjes zijn die bedoeld zijn voor de zorg. Voor contactberoepen geldt de afspraak dat de professionals zorgen voor bescherming, in de vorm van schermen en neus- en mondbescherming. Het is aan bedrijven en organisaties om klanten, wat of niet te vragen neus- en mondbescherming te dragen. Neus- en mondbescherming buiten de zorg, zijn bedoeld om elkaar te beschermen.

hoe moet je als burger weten welke mondkapjes je dan moet gebruiken?

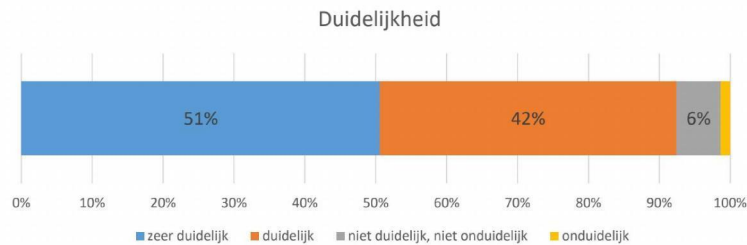


Dienst Publiek en Communicatie  
*Ministerie van Algemene Zaken*

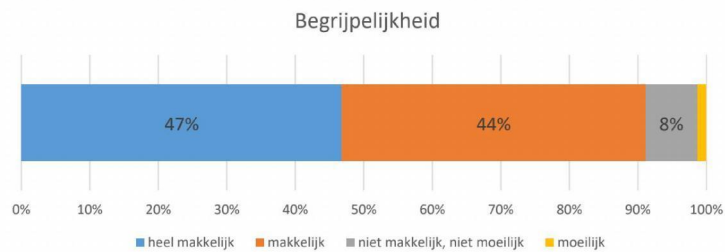
# Beoordeling termen



## Term "bescherm jezelf en elkaar" is duidelijk en makkelijk te begrijpen



- > Vrijwel iedereen (93%) vindt de term "bescherm jezelf en elkaar" duidelijk.
- > Deze term wordt ook makkelijk te begrijpen gevonden door 91%.





## Bij term “bescherm jezelf en elkaar” denkt men vooral aan het houden aan de maatregelen

- › Men denkt met name aan het houden van 1,5 meter afstand om zichzelf en anderen te beschermen.

elkaar de ruimte gunnen om 1,5 m uit elkaar te kunnen blijven en goede hygiene

Dat je geen onnodige dingen doet en sowieso afstand houdt en kwetsbare groepen mijdt

wees je bewust van wat je doet, zelf en rondom kwetsbare groepen, weet wanneer je risico's neemt of loopt voor jezelf of anderen in je omgeving

- › Zelf noemt men vaker dat door jezelf te beschermen, je anderen ook beschermt.

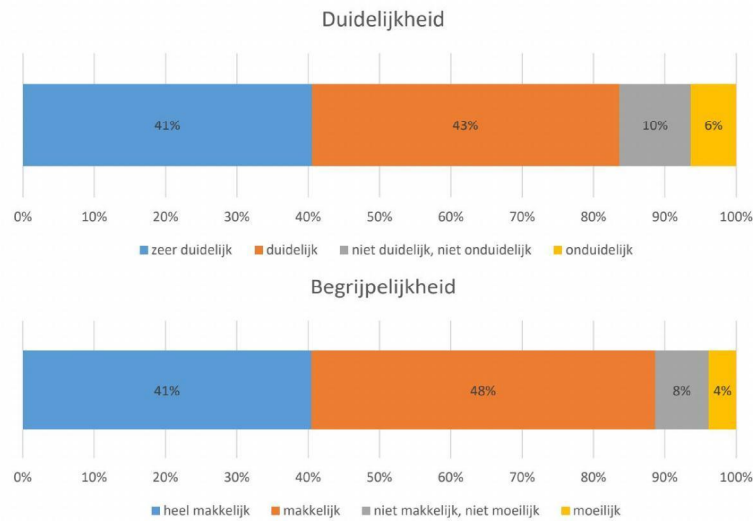
Let goed op jezelf en zoek risico niet op

Je moet jezelf eerst beschermen en je moet andere niet in gevaar brengen en zo kan je andere helpen.

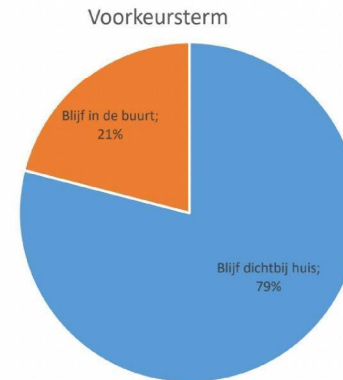
Als je zelf zorgt dat je je goed afschermt tegen het virus, bescherm je ook de gezondheid van de anderen om je heen.



## Term "blijf dichtbij huis" heeft de voorkeur boven "blijf in de buurt"



- > De term "blijf dichtbij huis" heeft een sterke voorkeur en wordt gezien als duidelijk en begrijpelijk.



\* De beoordeling van de term "blijf in de buurt" is niet opgenomen in dit rapport, omdat deze duidelijk niet de voorkeur genoot.



## Bij term “blijf dicht bij huis” denkt men aan persoonlijk relevante situaties

- › Men vat “dichtbij huis” op verschillende manieren op, maar iedereen begrijpt dat je niet onnodig ver moet gaan reizen.
- › Indien men het in eigen woorden moet benoemen, ziet men weinig verbetering in de bestaande term. Men gaat vooral in op een specifieke situatie.

Op loopafstand of binnen 5 minuten van huis met de fiets of auto.

Dat het niet de bedoeling is om bijvoorbeeld naar Amsterdam te gaan terwijl je in Almere woont.

Ga niet te ver weg van je woning.

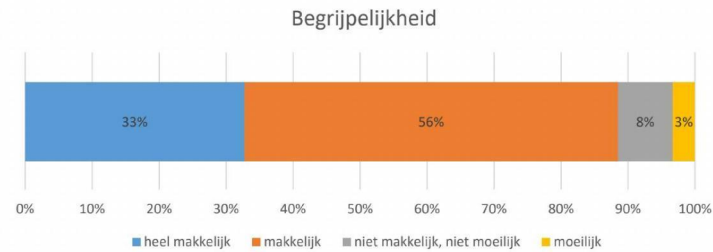
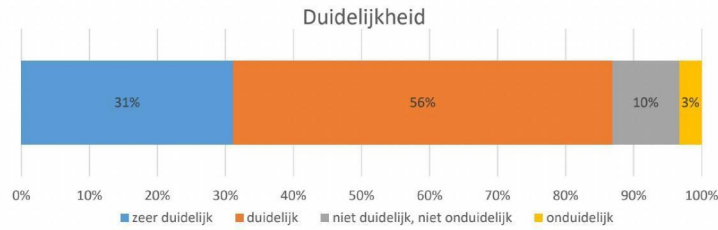
ga niet onnodig ver weg, bv liefst zo weinig mogelijk je provincie uit, iets verder dan je eigen woonplaats kan, ter ontspanning, maar zoek daarbij geen drukte op

Blijf in je eigen stad of dorp om bijv boodschappen te doen of te sporten..

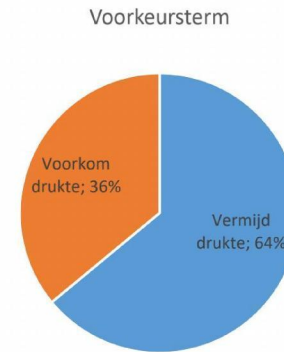
Vermijd reizen over langere afstand, zoek oplossingen, boodschappen, vertier e.d. in de directe omgeving van uw huis en blijf bij voorkeur zoveel mogelijk thuis..



## Term "vermijd drukte" heeft de voorkeur boven "voorkom drukte"



- > De term "vermijd drukte" heeft de voorkeur boven "voorkom drukte", hoewel dit verschil minder groot is dan bij "blijf dicht bij huis" vs. "blijf in de buurt".



\* De beoordeling van de term "voorkom drukte" is niet opgenomen in dit rapport, omdat deze niet de voorkeur genoot.



## Bij term “vermijd drukte” snapt men de bedoeling

- › Men lijkt ook bij deze term aan specifieke situaties te denken, zoals boodschappen doen of winkelen in de stad.
- › In eigen woorden noemt men plekken of gelegenheden waarbij het druk zou kunnen zijn.

Als het ergens "druk" is, ga er dan niet naar toe!

Dat je niet bewust de drukte op zoekt zoals naar de stad te gaan

Zoek de drukte niet op

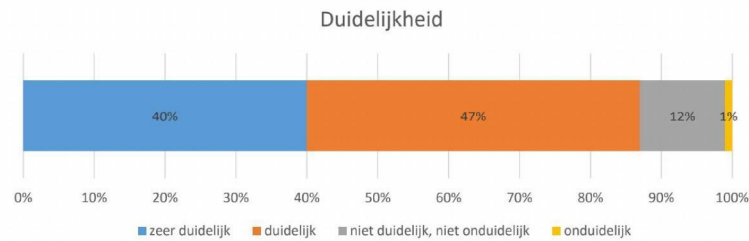
Ga op een ander tijdstip je boodschappen doen en niet als het naar verwachting al iets drukker is. Ga om een frisse neus te halen niet op heel favoriete plaatsen, maar zoek de rustigere plekken.

Vermeid drukke plekken zoals horeca gelegenheden, feesten en bijeenkomsten.

niet naar plekken gaan waar veel mensen kunnen komen/ gaan.

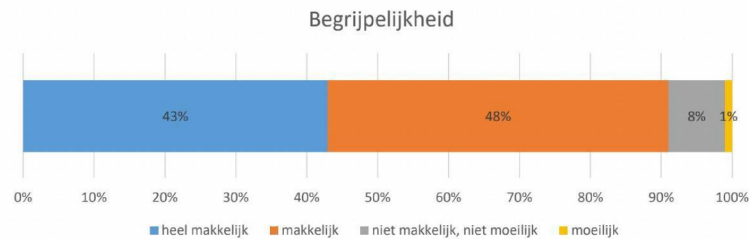


## Term "met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig" lijkt duidelijk en makkelijk te begrijpen



> Deze term is relatief het minst duidelijk van alle termen, maar scoort nog steeds hoog met 87% die deze term duidelijk vindt.

> Ook de begrijpelijkheid scoort hoog.





## Term “met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig” wordt verschillend opgevat

- › Men heeft een verschillende opvatting van wat kwetsbare gezondheid kan zijn. Verschillende doelgroepen worden benoemd.
- › Ook wanneer men in eigen woorden uitlegt hoe ze dit zouden noemen, komen de verschillen in opvatting over deze term naar voren.

Ouderen of zieken moeten zoveel mogelijk thuis blijven.

mensen met o.a. long en hartziekten en auto-immuunziekten

Verkouden of griepig. Vooral voor ouderen.

Mensen met chronische ziektes.

Blijf vooral binnen als je een zwakke gezondheid hebt.

Dat als je een zwakke gezondheid hebt dat je dan goed moet oppassen.



Dienst Publiek en Communicatie  
*Ministerie van Algemene Zaken*

# Vragen?

5.1.2e

5.1.2e

en Communicatie, Ministerie van Algemene Zaken

Dienst Publiek

5.1.2e

[@minaz.nl](mailto:info@minaz.nl)