



Gezamenlijke governance fase 1: uitfaseren HPZone(Lite)

Datum: 5 april 2021

Gemeenschappelijk doel

Het aantal gebruikers van HPZone/ HPZone(Lite) is in het kader van de bestrijding van de pandemie sterk toegenomen. De belasting van deze toepassing is als gevolg hiervan explosief toegenomen. Deze belasting is veel hoger dan waarvoor de toepassing is ontworpen. De continuïteit op de korte termijn van HPZone(Lite) - een cruciale toepassing momenteel voor de pandemiebestrijding - loopt ernstig gevaar. Kortom, de urgentie om HPZone(Lite) te vervangen is zeer hoog. Ten behoeve van de Covid-19 bestrijding heeft GGD GHOR aangegeven dat er zo snel mogelijk een alternatieve oplossing - ter vervanging van HPZone(Lite) - dient te komen ter ondersteuning van het BCO-proces om daarmee het risico rond de discontinuïteit van HPZone(Lite) te mitigeren. Cruciaal hierbij is dat de Covid-19-bestrijding inclusief de regionale/ landelijke surveillance zonder onderbreking doorgang kan vinden.

Inrichten van een crisis governance

Het veld rond infectieziektebestrijding is complex en de huidige governance is een mengvorm tussen structuren uit de oude wereld (bv. de gebruikersgroep HPZone), de tijdelijke wereld rond de huidige pandemie (bv. de rol van VWS bij de ontwikkeling van GGD Contact) en een aanzet voor de nieuwe wereld (bv. CIO GGD GHOR).

Voor fase 1 wordt door de gemeenschappelijke partijen een crisis governance ingericht met een eigen daartoe gemandateerde en goed toegeruste projectstuurgroep. Deze projectstuurgroep richt zich op de zo spoedig als mogelijke en verantwoorde uitrol van GGD Contact ter ondersteuning van het BCO-proces. Daarmee wordt een belangrijke stap gezet om het risico van discontinuïteit in het BCO-proces als gevolg van de dreigende uitval van HPZone(Lite) te mitigeren.

Zodra de crisissituatie rond HPZone (Lite) en de lopende activiteiten binnen GGD GHOR rond professionalisering van de IV-/ICT-organisatie het toelaat zal de aansturing van de (door-) ontwikkeling en -beheer worden overgedragen aan de (nog te formeren) bredere programmastuurgroep voor een voorziening voor de bestrijding van infectieziekten waarmee HPZone kan worden uitgefaseerd (fase 2).

Rollen en verantwoordelijkheden op hoofdlijnen:

	VWS	GGD GHOR / GGD'en
1. Eigenaar van GGD Contact	Eigenaarschap van de broncode van GGD Contact ligt bij VWS.	Gebruiker van GGD Contact.
2. Faciliteren van de samenwerking tussen alle betrokken partijen	Vanuit haar stelselverantwoordelijkheid ingrijpen als gebrekkige samenwerking het gemeenschappelijke doel in de weg	GGD GHOR Nederland draagt zorg dat betrokken partijen met het gemeenschappelijke doel voor ogen samenwerken en zal hierover rapporteren aan de



	staat.	projectstuurgroep fase 1.
3. Verzorgen van besluitvorming	Doorzettingsmacht in geval partijen niet tot overeenstemming komen.	Draagvlak en mandatering binnen de GGD'en en de Corona Programma Organisatie.
4. Organisatie van de tijdelijke ontwikkel en beheerorganisatie (TOBO)	Verantwoordelijk voor de initiële organisatie en het functioneren van de TOBO. Daaronder valt eveneens het aan contracteren en aansturen van de participerende partijen (bv. voor hosting/ security/ et cetera). Beschikbaar stellen van ontwikkel en beheercapaciteit voor de agile teams en leveren van de scrum masters die sturen op het proces en voortgang en rapporteren aan het gemeenschappelijk Project Management Office.	Beschikbaar stellen van ontwikkel en beheercapaciteit voor gemeenschappelijke data-analyse (op basis van de informatie in GGD contact).
5. Regie op de voortbrenging	Leveren van scrum masters voor de GGD Contact agile teams, die – via het gemeenschappelijk Project Management Office (PMO) – rapporteren over de planning en voortgang aan de projectstuurgroep fase 1.	Leveren van de product owner en proceseigenaren die samen met de agile teams verantwoordelijk zijn voor het formuleren van de definition of done en acceptatietesten.
6. Regie op invoering	Tijdig verschaffen van inzicht in de (in ontwikkeling) zijnde functionaliteit en ondersteunen bij het maken van de nodig materialen (bv. eLearning) voor de ingebruikname.	GGD GHOR Nederland voert de regie op de invoering van GGD Contact binnen de verschillende GGD'en en rapporteert hierover aan de projectstuurgroep fase 1. De daadwerkelijke transitie binnen de operatie is de verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie, de GGD'en zelf. De GGD'en leveren een transitiecoördinator en zorgen voor voldoende capaciteit om GGD Contact op het zo vroegst mogelijk moment in gebruik te nemen.



Projectstuurgroep fase 1

De projectstuurgroep houdt zich onder meer bezig met het accorderen en bewaken van het gemeenschappelijke doel, randvoorwaarden en eventuele escalaties. Tevens vervult de projectstuurgroep een belangrijke rol in het bekrachtigen en uitdragen van de benodigde organisatorische maatregelen als gevolg van de introductie van GGD Contact en heeft zij een rol in het borgen van draagvlak.

De projectstuurgroep fase 1 zal bestaan uit vertegenwoordigers vanuit:

- VWS als opdrachtgever/ financier en voorzitter met doorzettingsmacht;
- VWS als eigenaar van GGD Contact en regie op de voortbrenging (RDO);
- GGD GHOR als vertegenwoordiger van de gemeenschappelijke belangen van de GGD'en en beoogde toekomstig beheerder;
- 2 DPG's, als linking pin naar de GGD'en in de verschillende regio's;
- RIVM;
- De Covid-19 Programma Organisatie;
- 2 artsen infectieziektebestrijding, als vertegenwoordiging van de eindgebruikers;
- LCI, als linking pin naar de ontwikkeling van landelijke richtlijnen;
- De programmadirecteur voor het overkoepelende programma (fase 1 en fase 2).

Projectmanagement fase 1

GGD GHOR levert, vanuit het overkoepelende programma voor de vervanging van HPZone (fase 1 en fase 2), voor fase 1 een algemeen projectleider (5.1.2e) en het gemeenschappelijk Project Management Office (PMO). De algemeen projectleider zorgt samen met het gemeenschappelijk PMO voor de integrale rapportage aan de projectstuurgroep fase 1 en ziet samen met de 5.1.2e voor het overkoepelende programma (5.1.2e) en gesteund door de DPG-raad en VWS toe op de invulling van de verschillende rollen.