

| Verwijzingsnr. | Wachtrij | Product-ID | Onderwerp | Tekst |
|----------------|---------------|-----------------------------------|--|--|
| 210327-000006 | Q-FrontOffice | Verpleeg- /verzorgings huis | Corona en verzorgingshuis | Ik wilde antwoord op de vraag of mijn 95 jarige gevaccineerde moeder nog opgesloten moet blijven omdat dat de regels zijn van de Dilgt. Ik ben jarig en wil graag dat mijn moeder bij mij komt eten maar volgens de regels mag dat niet |
| 210328-000003 | Q-FrontOffice | Verpleeg- /verzorgings huis | Corona - Behandeling in verpleeghuis in stervensfase | Goedemiddag, mijn vrouw en zwager waken al een paar dagen bij hun moeder in een verpleeghuis. Moeder heeft nog kort te leven en na nog geen half jaar overlijden van hun vader nu dit. Zijn Coronaregels respecteer ik. Maar niet eens een kopje koffie gepresenteerd krijgen. Moeten zelf brood meenemen, prima. Maar een simpel kopje koffie , thee of glaasje water. Zelf water meenemen om wat te drinken? De verpleging zelf heeft het hier ook erg moeilijk mee. Maar er zit daar iemand in een ivoren toren in de hoogste functieschaal zonder ooit van het woord empathie te hebben gehoord! Is dit standaard overal...? |
| 210331-000004 | Q-FrontOffice | Verpleeg- /verzorgings huis | Corona- verpleeghuis doet star mbt de bezoekregeling | Moeder (71 jaar) verblijft na herseninfarct al 5 jaar in een verpleeghuis. Ze ligt voor het grootste deel op bed. Ze heeft ZZP 8 . Beide dochters bieden om de dag 2,5 uur zorg. Door slikproblemen en reuma heeft moeder o.a. moeite met eten. Dochters helpen daarbij, ook met wassen e.d. Klopt het dat de bezoekregeling per locatie kan verschillen? Mevrouw heeft al meerdere mails gestuurd naar de cliëntenraad, de locatiemanager en ook de Raad van Bestuur en gevraagd om maatwerk. Dat blijkt niet mogelijk, en er wordt niets uitgelegd. Vanwege het infarct heeft moeder structuur nodig. De laatste tijd is ze weer meerdere keren in quarantaine geweest omdat uitzendkrachten besmet zijn. Dan mag er maar 1 vaste bezoeker komen. Dat is voor 1 persoon erg zwaar, als je daarnaast een baan en een jong gezin hebt. En moeder begrijpt er niets van. Raad van Bestuur erkent dat maatwerk mogelijk is, maar dat moet mevrouw vervolgens met de locatiemanager bespreken. En die wimpelt mevrouw steeds af. Er is geen SOG, maar wel een verpleegkundig specialist. Mevrouw werkt zelf ook bij deze organisatie. Als moeder onrustig is, blijft ze bellen, maar de zorg negeert dat vervolgens. Moeder raakt overprikkeld en dat geeft veel werk. E.e.a. is vorige week ook gedeeld met de psycholoog die moeder bezocht. Die luisterde niet echt en dacht niet mee. Mevrouw houdt haar hart vast; straks met de vakanties komen er weer veel uitzendkrachten. Er komen vast weer besmettingen en dus quarantaines. Wat als de dochters door overbelasting uitvallen? Hoe gaat men dan voor moeder zorgen? |

210331-000025 Q-FrontOffice Medische corona - vaccinatie -
zorg partnerprik?

Vader van 75 jaar is mantelzorger voor moeder van 73 jaar (geboren in 1947). Vader heeft prostaatkanker en moeder loopt bij een neuroloog vanwege dementieklachten. Vader heeft een uitnodiging van de GGD gekregen voor de vaccinatie. Ze willen moeder graag tegelijk laten prikken (partnerprik). Het systeem van de GGD gaat maar tot 1946. Moeder past daar niet in. Als vader uitvalt, heeft moeder geen mantelzorg meer. Verder blijkt dat de huisarts moeder al in januari in de hogere risicogroep had moeten zetten. Huisarts zegt dat het via de GGD gaat. GGD Zuid oost brabant zegt dat ze niets kunnen doen. Hoe kun je zorgen dat moeder toch aanspraak mag maken op de partnerprik?
