To: [redacted]) [[redacted] @minvws.nl]; [redacted]) [[redacted] @minvws.nl]; [redacted] .
([redacted]) [[redacted] @minvws.nl]; [redacted]) [[redacted] @minvws.nl]
Cc: [redacted]) [[redacted] @minvws.nl]; [redacted]) [[redacted] @minvws.nl]
From: [redacted])
Sent: Fri 9/18/2020 12:10:56 PM
Subject: RE: Quarantaine callcenter
Received: Fri 9/18/2020 12:10:57 PM

Dag collega's,

Ik wilde jullie even op de hoogte stellen van de stand van zaken op dit onderwerp.
Ik ben vanochtend gebeld door [redacted] van PG/Covid19 directie om bijgepraat te worden over de stand van zaken.

De live-gang is voorlopig uitgesteld. PG/COVID gaat zich bezinnen op het geheel. Ik heb begrepen dat de minister hier nog steeds voorstander van is, maar de acute noodzaak is voorbij omdat de vakanties alweer geëindigd zijn. PG/COVID gaat nu een projectteam oprichten in plaats van losse mensen losse onderdelen te laten doen. Ze zijn ook nu aan het kijken welke mensen in dat projectteam moeten komen te zitten, in de zin van welke expertises ze nodig hebben. Het projectteam gaat onder leiding staan van [redacted] en zij gaan uitwerken wat de opties zijn en wat daar de voor en nadelen van zijn zodat ze goed overwogen een keuze kunnen maken hoe hiermee verder te gaan. Ik heb aangegeven dat ze mij kunnen aansluiten voor privacy. [redacted] heeft aangegeven me op de hoogte te houden.
Al met al een positieve uitkomst lijkt mij zo.

De mensen van de LA die woensdag en donderdag bij VWS hebben gezeten leveren de DPIA/hun rapport aanstaande maandag op. De vraag is natuurlijk alleen of we met dit project doorgaan en zo ja, hoe het er dan uit gaat zien. [redacted] heeft zijn excuses aangeboden aan de medewerkers van de LA dat hij hun gevraagd heeft hun agenda's vrij te maken hiervoor.

Ik heb tevens van [redacted] begrepen dat [redacted] een bericht naar [redacted] heeft gestuurd dat het belangrijk is dat de programmadirectie hun eigen privacy jurist heeft. Lijkt mij ook niet onverstandig.

Ik houd jullie op de hoogte, mochten er nieuwe ontwikkelingen zijn.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 17:08
Aan: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>; [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
CC: [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>; [redacted]) < [redacted] @minvws.nl>; [redacted] .
([redacted]) < [redacted] @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Quarantaine callcenter

Voortbordurend op onderstaand signaal: ook vanuit de contractenhoek maak ik mij zorgen over het proces.

- Mijn contactpersoon bij de HIS geeft aan meerdere overleggen met M&I partners en Teleperformance (TP) te hebben gevoerd, zonder dat VWS zelf bij die overleggen is aangeschoven.
- Een week geleden is er een nota naar [redacted] gegaan die is opgesteld door een van de (ingevlogen) projectleiders, zonder dat WJZ (of HIS) daar bij betrokken is geweest – de juridische risico's zijn dan ook niet geduid. Saillant detail is ook dat de interne nota is opgesteld en gedeeld met M&I partners.
- Er staat voor morgen een tekenmoment gepland, maar de overeenkomst is nog niet teken klaar (nog los van het feit dat de praktische uitvoering van het contract ook nog niet is uitgedacht). Het lijkt mij niet verstandig om nu al een overeenkomst te tekenen terwijl er nog zo veel open eindjes zijn.
- Het laatste wat ik heb gehoord is dat TP de papieren formuliertjes gaat inzamelen op Schiphol, en dat zij ze vervolgens gaan scannen. Hiervoor zijn ook nog scanapparaten nodig, die VWS uiteraard moet betalen maar ook nog moeten worden ingekocht. Er is nog niet nagedacht wie de apparaten inkoopt en wat ermee gebeurt als ze niet meer nodig zijn (cadeau aan TP? Teruglevering aan VWS?).
- Ook heeft TP op dit moment al 50 medewerkers die klaar zitten om te gaan bellen, en zijn er geluiden dat zij niet meer door willen met de opdracht als er niet snel knopen worden doorgehakt.

Al met al krijg ik meerdere signalen dat het een zootje ongeregeld is en dat niemand duidelijk in de lead is. Deze zorg wil ik jullie zeker niet onthouden..

Groet!
[redacted]

[redacted]

Pagina's zijn verwijderd 198612

2 - 4

Dubbel