

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @mxi.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 9/9/2020 7:43:11 PM
Subject: Re: cybersecurity proces - callcenter nabellen reizigersrisicogebieden
Received: Wed 9/9/2020 7:43:15 PM

Hallo [redacted] 5.1.2e,

Alles helpt. Een ISO-certificering zou natuurlijk de bom zijn (of een NEN-7510). Maar ook (self)assessments over BIO of zelfs maar een DigiD-audit/verklaring. Wat je maar hebt, geeft een beeld.

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Op 09-09-2020 om 20:51 schreef [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e):

Dag [redacted] 5.1.2e,

Dank voor je reactie.

Dat is ons helder inderdaad, fijn dat we al met een collega konden sparren hierover. Morgen hopen we de laatste hand te leggen aan de DPIA. Bedoel je met dit certificaat de ISO standaard 27001?

We hebben een enorm hoge druk om alles voor 15 en 16 september in te regelen, dus spoed is geboden maar wij zullen eerst zorgen dat we de DPIA regelen en hebben intussen ook meer informatie van jullie vernomen omtrent de cybersecurity,

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 9 september 2020 18:33

Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

CC: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e | M&I/Partners <[redacted] 5.1.2e @mxi.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e >

Onderwerp: RE: cybersecurity proces - callcenter nabellen reizigers risicogebieden

Dag [redacted] 5.1.2e

Ik kom door grote drukte nu pas toe aan echt reageren. Vandaag is er veel contact geweest tussen WJZ, DI en jullie. We staan klaar om te helpen maar het is cruciaal dat er eerst een DPIA is (met toestemming van de [redacted] 5.1.2e en wellicht ook voorafgaande raadpleging van de AP). Daarna komt de vraag naar de daarin gesignaleerde risico's en passende maatregelen.

In de uiteindelijke opdracht aan Teleperformance kunnen die eisen (zoals gebruikelijk) worden meegenomen. Gebruikelijk is bijvoorbeeld om een certificaat ten aanzien van informatiebeveiliging te eisen.

Volgens mij is dat gesprek vandaag op gang gekomen. Wellicht wat onbevredigend voor jullie, want dit soort processtappen zijn noodzakelijk maar kunnen ook als vertragend worden ervaren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

5.1.2e

T 5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

Van: 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 11:28

Aan: 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >; 5.1.2e |

M&I/Partners < 5.1.2e @mxi.nl >

Onderwerp: cybersecurity proces - callcenter nabellen reizigers risicogebieden

Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2e,

Ik had je zojuist al even gebeld, maar kreeg nog geen gehoor. Graag zouden we jullie hulp willen vragen ter beoordeling van een nieuw proces dat aanstaande woensdag 16 september live gaat. Ik ben 5.1.2e afkomstig van Stichting Intermin en tijdelijk ingevlogen om 5.1.2e te ondersteunen. We werken op het moment druk aan het oprichten en operationaliseren van een callcenter dat in opdracht van VWS reizigers gaat nabellen die terugkomen uit risicogebieden. We zien op dit moment dat van de besmettingen met het coronavirus ongeveer een kwart van de mensen de afgelopen twee weken heeft gereisd in het buitenland. Daarnaast blijkt uit onderzoek van de unit gedragsinzichten van het RIVM dat de maatregelen om corona te bestrijden niet goed worden nageleefd. Om deze reden willen wij reizigers na aankomst in Nederland binnen 24 uur bellen, om hen te wijzen op het dringend advies tot zelf quarantaine. Daarnaast hanteren we dit gesprek ook om hulp aan te kunnen bieden om de quarantaine zo laagdrempelig mogelijk te maken.

Dit proces wordt met hoge spoed nu binnen 1.5 week gerealiseerd, aanstaande woensdag 16 september gaan we live met nabellen en aanstaande vrijdag 11 september gaat de kamerbrief uit waarin we deze maatregel aankondigen.

Onze vraag aan jou is of je ons op korte termijn kan helpen of ons door kunt verwijzen naar een contactpersoon die ons kan helpen bij het nalopen van het proces op cybersecurity risico's? De partij die het nabellen voor ons gaat uitvoeren is Teleperformance en zij zullen binnen korte termijn zelf een database moeten bouwen waarin we de gegevens van passagiers verwerken.

Ik hoor graag van je of jullie mogelijkheden ziet ons hierin te ondersteunen en wat een goed moment is om een afspraak in te plannen,

Hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |

5.1.2e

5.1.2e

Mail 5.1.2e @minvws.nl | Mobiel: 5.1.2e

Pamassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

