

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Thur 9/17/2020 1:30:11 PM  
**Subject:** RE: COVID-19 Caribisch NL  
**Received:** Thur 9/17/2020 1:30:13 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

Deze situatie is m.i. te complex en ook te gevoelig vind ik om zomaar een paar 'quick wins' te noemen. Daarvoor zou ik echt meer info moeten hebben. Het voelt niet goed om zomaar wat te roepen zonder een diep begrip van de context en de doelgroep. Ik ken ook geen vergelijkbare studies die hiervoor zijn te raadplegen. Ik kan je dus helaas in deze niet helpen.

Vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** maandag 14 september 2020 12:11  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** COVID-19 Caribisch NL

Hallo [redacted] 5.1.2e

Op advies van [redacted] 5.1.2e een mail aan jou, want wellicht kun jij hulp bieden. Ik heb de vraag gekregen om mee te kijken naar de communicatie over COVID-19 op Aruba en Sint Maarten. Het aantal besmettingen ter plekke loopt namelijk hard op.

[redacted] 5.1.2a

Sint Maarten kent daarnaast het probleem dat naast de 40.000 inwoners er circa 30.000 illegalen op het eiland aanwezig zijn. Deze groep heeft zelden toegang tot kranten/media, maar ook zelden de beschikking over internet (niet vast, niet mobiel). Het is een groep die niet te definiëren valt en op lokale plekken, zoals kerken, verkeerde informatie krijgt en daarnaast bestaat uit heel diverse groepen die in verschillende talen communiceren.

Ik weet dat gedrag veranderen onderzoek vereist en vergelijkbare situaties nooit 1 op 1 te vertalen zijn. Onderzoek is nodig om de groepen en motivatie van de inwoners te beoordelen, maar helaas dringt de tijd en zijn de middelen zeer zeer beperkt. Mijn vraag is dan ook of jij *quick wins* kent, wellicht uit eerder of vergelijkbare situaties/onderzoek.

Groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Postbus 1  
 3720 BA Bilthoven  
 T [redacted] 5.1.2e  
 M [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e