

## Bijlage bij professionaliseringsvraagstukken in corona periode

### Samenwerking:

Het Nederlands Jeugdinstituut werkte de afgelopen tijd intensief samen met kinderen, jongeren, ouders, professionals en partijen: ActiZ / ActiZ jeugd, AJN Jeugdartsen Nederland, AKJ, Alliantie digitaal samenleven, Amsterdam UMC, Associatie voor wijkteams, Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk, BOinK, Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BV Jong, CJG Rijnmond, College Perinatale Zorg, Federatie Vaktherapeutische beroepen, Gemeente Amsterdam, GGD Amsterdam, GGD GHOR, GGZ Nederland, GroeiGids, Ingrado, Jeugdwelzijnsberaad, Jeugdzorg Nederland, JOGG, JouwGGD, Kinderombudsman, Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie, Kennisnet, De Kindertelefoon, MBO Raad, Ministerie van OCW, Ministerie van VWS, Movisie, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, NVP, Nederlands Instituut van Psychologen, Nederlands Vereniging van Doktersassistenten, Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde, Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijkskundigen, Netwerk Mediawijsheid, Opvoedinformatie Nederland, Netwerk Mediawijsheid, Pharos, PO-raad, Programma Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht, Sarphati Amsterdam, Sociaal Werk Nederland, Steunpunt Passend Onderwijs, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, Trimbos, Triple P, Veilig Thuis, V&VN, Vereniging van Nederlandse Gemeenten, VGN, Villa Pinedo, VKJP, VOBC/LKC-LVB, VO-raad, Vrije Universiteit Amsterdam, Zorg voor de Jeugd, 113 Zelfmoordpreventie, ZonMw.

### Agenderen en prioriteren van vragen uit het veld:

Er waren in de afgelopen maanden een aantal ingangen om vraagstukken te prioriteren:

- Overleg Zorg voor de Jeugd
- Persconferenties
- Via email [5.1.2e@nji.nl](mailto:5.1.2e@nji.nl)
- Via collega's NJI op inhoudelijke thema's
- Via professionals en organisaties die pro actief vraagstukken aanleverden
- Via diverse bestaande netwerken/samenwerkingen

### Cijfers:

Het totaal aantal website bezoekers in 2020 aan de website van het NJI zijn in vergelijking met 2019 met 79% toegenomen nadat de coördinerende rol is vervuld in het voorzien van informatie rondom het coronavirus. In 2019 was er een toename van 13% van het totaal aantal bezoekers in vergelijking met 2018 aan de website. Gemiddeld bezoeken 10466 bezoekers dagelijks de website en 7064 unieke bezoekers, dit laatste aantal is in vergelijking met 2019 92% toegenomen.



### Bezoekersaantallen jan-mei 2020- 2019

	2020	2019	stijging
Totaal aantal bezoeken aan de website	1.580.386	882.950	+79%
Aantal unieke bezoekers	1.066.677	555.673	+92%
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	10.466	5.847	+79%
Gemiddeld aantal UNIEKE bezoekers per dag	7.064	3.680	+92%
Totaal aantal bezochte pagina's	2.447.687	1.503.936	+63%

### Voorbeelden vraagstukken

Professionaliseringsvraagstukken die speelden en waar – samen met professionals, organisaties, partijen – aan gewerkt is.

#### 1. Afstand en nabijheid in de gehandicaptenzorg

**Het dilemma:** Direct bij het begin van de lockdown was het advies om hygiëneregels toe te passen en 1,5 meter afstand te houden. Dit leverde direct een dilemma op voor mensen in de zorg voor mensen met een chronische ziekte of beperking. [Hoe kun je zorg leveren en afstand houden](#). Daarbij was bij jongeren met een verstandelijke beperking ook het dilemma dat zij fysiek gezien volwassen zijn, maar mentaal gezien de nabijheid nodig hebben vergelijkbaar met een kind.

**Waar was behoefte aan?** Behoefte aan tips en tricks, erkenning voor de ingewikkeldheid, het liefst pasklare antwoorden, maar die waren/zijn er niet.

#### 2. Angst voor besmetting en toch weer naar school/dagopvang/behandeling

**Het dilemma:** Op het moment dat er meer mogelijkheden kwamen om buitenshuis te activiteiten te ondernemen, scholen en dagopvang weer open gingen, werden de ouders met [een kind met een chronische ziekte of beperking](#) zichtbaar die erg angstig zijn voor besmetting met het virus. Of ouders die zelf een kwetsbare gezondheid hebben en daardoor het aantal contacten met hun gezin zoveel mogelijk wilden beperken.

**Waar was behoefte aan?** Professionals wilden de ouders geruststellen, helpen met goede informatie en het kind uit het sociale isolement halen, de ouders wilden zelf meer informatie over risico's en het gezondheidsbelang kunnen afwegen tegen het sociaal-emotionele belang.

**Onze aanpak voor vraagstuk 1 en 2:** Voor de dilemma's in deze sector was er wekelijks via beeldbeloverleg contact met de organisaties Iederin, Mind en Per Saldo. Zij gaven ons informatie over welke dilemma's er speelden, welke oplossingsrichtingen er al waren en of de teksten die gemaakt werden aansloten bij hun achterban. Aangevuld met info uit zorg voor de jeugd call. Daarnaast hadden individuele NJI-medewerkers telefonisch contact met professionals in het jeugdveld en de gehandicaptenzorg om de dilemma's op te halen. Verder hebben wij gezocht bij organisaties in de gehandicaptenzorg wat zij beschikbaar maken voor professionals en ouders. De informatie die dit opleverde werd gebundeld op onze site met verwijzingen naar de betreffende organisaties, zodat professionals makkelijk informatie konden vinden.

#### Resultaat voor vraagstuk 1 en 2:

Dit leverde deze 4 pagina's op.

- [Tips voor ouders van een kind met een chronische ziekte of beperking](#)
- [Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking](#)
- [Kwetsbaarheid vanwege een chronische ziekte of beperking](#)
- [Informatie voor mensen met een verstandelijke beperking](#) (668 unieke bezoekers)

#### 3. Wat zijn de gevolgen van het coronavirus voor professionals die met kinderen, jongeren en hun ouders werken?

**Het dilemma:** Als burger mochten ze bepaalde dingen niet die ze als professional wel moesten doen. Denk aan de 1,5 meter afstand, troosten van kinderen, op huisbezoek in onveilige gezinssituaties, contact tussen kinderen in een voorziening en hun ouders. Dat betekende dat zij constant afwegingen moesten maken tussen gezondheidsrisico's (voor zichzelf en kwetsbare gezinsleden) en het welbevinden voor het kind in kwestie. We zagen dat bijv. in de veiligheidsketen maar ook de gehandicaptenketen face-to-face contact uit de weg werd gegaan, we hoorden van pleegzorgaanbieders en andere voorzieningen welke dilemma's zij tegenkwamen, kinderen die hun biologische ouders niet mochten zien. Tegenover het uit de weg gaan van contact, zagen we tegelijkertijd ook creativiteit van professionals die in het belang van het kind manieren vonden om hun gewone leven zo goed mogelijk door te laten gaan.



**Waar was behoefte aan?** behoefte aan ervaringen van andere professionals, soms uit hele andere delen van het land of werkveld, ter inspiratie.

**Onze aanpak:** Het Nederlands Jeugdinstituut maakte een [serie podcasts](#) waarin verschillende professionals uit het jeugdveld vertellen over hun ervaringen en nieuwe inzichten. Het idee voor deze serie podcasts kwam mede tot stand dankzij Jeugdzorg Nederland en Zorg voor de Jeugd. NJi heeft gesprekken gevoerd met Jeugdzorg Nederland nav een uitvraag en nav online bijeenkomst met pleegzorgaanbieders. Dmv verdiepende gesprekken zijn kandidaten voor de podcasts geselecteerd. Organisaties en professionals die hebben deelgenomen zijn oa een 5.1.2e poh Jeugd, jongerenwerker DOCK, jeugdpsycholoog Ouder-en Kindteams, coach bij Spring Kinderopvang.

**Resultaat:**

- 10 podcast afleveringen, te beluisteren via [soundcloud](#), [Nederlands Jeugdinstituut](#). De pagina met de podcasts is pas in september live gegaan. Deze heeft tot nu toe 500 bezoekers. In de podcasts laten we verschillende professionals aan het woord over de invloed van corona en de maatregelen op hun werk, de doelgroep, de afwegingen die ze maakten en de lessen die ze daaruit geleerd hebben
- [Aflevering 3 - De leerkracht](#)
- [Aflevering 2 - De zorgmanager jeugd- en opvoedhulp](#)
- [Aflevering 1 - De praktijkondersteuner jeugd](#)

#### 4. Omgangsregeling tijdens scheiding.

**Het dilemma:** Vanuit professionals die betrokken waren bij gezinnen met gescheiden ouders, kwamen allerlei [vragen rondom de bezoeksregeling](#). Kon de regeling doorgaan? Soms stagneerde één van beide ouders de regeling.

**Waar was behoefte aan?** Er was behoefte aan een gezamenlijk denkkader hoe te handelen in dit dilemma. Er was behoefte om uit te wisselen over dit dilemma, om problemen met anderen te bespreken en om oplossingen en mogelijkheden breder te delen.

**Onze aanpak:** Via de mail is een grote groep professionals en deskundigen verzameld met de vraag of zij deel wilden nemen aan een online-uitwisselingsbijeenkomst. Eens per twee weken kwam deze groep bij elkaar, zonder agenda. Het NJi was gespreksleider, maakte bij aanvang van de sessie een agenda op basis van actuele dilemma's en andere inbreng. De sessies verliepen erg goed en er was energie en uitwisselingsbehoefte.

De informatie die hier gedeeld werd, werd waar relevant overgebracht naar het RIVM en JeugdzorgNederland t.b.v. de ontwikkeling van richtlijnen. In samenwerking met de andere kennisinstituten werden antwoorden geformuleerd op veelvoorkomende vragen.

**Resultaat:**

- Tijdens de sessies werden ervaringen gedeeld, en werd er met elkaar meegedacht in dilemma's.
- Ook per mail wisselde de deelnemers gemaakte protocollen uit, achterliggende informatie die goed te gebruiken was en ook werden dilemma's aangekaart bij een deelnemer die werkzaam is bij Garage2020, om te komen tot een innovatief aanbod (bijv. extra mogelijkheden tijdens video-bellen, zodat hulpverlening aan conflicterende ouders gemakkelijker online geboden kon worden).
- Het concrete resultaat is een actuele coronapagina voor ouders en professionals over scheiding met oa Q&A's. ([2108 keer bekeken](#))
- De uitwisseling werd als zeer positief ervaren door de deelnemers, waardoor dit nu Online Platform Scheiding is dat eens per maand bij elkaar komt. We bespreken scheidingsgerelateerde dilemma's, waarbij elke maand een onderwerp op de agenda staat. Bijvoorbeeld; hoe kunnen we de stem van het kind beter positioneren bij besluitvorming? Of, wat is belangrijk in het schrijven van een rapportage bij een hevige strijd tussen ouders? Zie ook: <https://www.uu.nl/nieuws/online-hulpverlening-bij-echtscheiding-werkt-de-escalierend>

## 5. Hoe besluit je over contact, bezoek en omgang in tijden van corona?

**Het dilemma:** Wat helpt een professional om een goede afweging te maken in enerzijds het handhaven van de RIVM richtlijnen en anderzijds het zo goed mogelijk ondersteunen van ouders, kinderen en jongeren om zich zo veerkrachtig mogelijk te ontwikkelen?

**Waar was behoefte aan?** Eenduidige kaders waarlangs professionals afwegingen konden maken. Zij werden verscheurd tussen eigen afwegingen, kaders vanuit organisatie, kaders vanuit beroepsgroep en wensen van ouders en kinderen. Dit maakte het heel lastig om te kiezen.

**Onze aanpak:** Zorg voor de jeugd call heeft hier gewerkt als katalysator om tot eenduidigheid te komen, met beroepsverenigingen en branches is samengewerkt aan eenduidige afwegingskaders.

### Resultaat:

- In eerste instantie informatie via website: deze vraag leefde zeker in het begin van corona onder professionals. Kant en klare antwoorden konden niet gegeven worden maar de teksten werden wel op zo'n manier geformuleerd dat professionals samen met alle betrokkenen een goede afweging konden maken. Door middel van helpende vragen op de pagina [afweging face to face contact](#) kunnen professionals bijvoorbeeld het belang van de mentale en de fysieke gezondheid van betrokkenen en van het belang van face-to-face contact tegen elkaar afwegen.
- Ter ondersteuning voor de professionals is er op deze pagina een [vlog](#) gemaakt door medewerkers van Jeugdbescherming die vertellen hoe zij hun werk invullen tussen half maart en half april.
- Uiteindelijk zijn er mooie afwegingskaders gemaakt waar alle partners voor jeugd zich aan verbonden hebben. Deze worden op basis van ervaringen en verbeteringsuggesties weer bijgesteld.
- [Contact en omgang op school](#)
- [Digitale zorg op afstand](#)
- [Afwegingen bij face-to-face contact](#)
- [Face-to-face contact residentiële omgeving](#)
- [Face-to-face contact bij ambulante hulp](#)
- [Dagopvang, dagbesteding en dagbehandeling](#)
- [Omgangsregeling gescheiden ouders](#)
- [Vragen over omgangsregeling bij scheiding](#)
- [Omgang en bezoek specifieke situaties](#)
- [Vragen over het testbeleid](#)
- [Persoonlijke beschermingsmiddelen](#)

## 6. Hoe draag je als jongerenwerker bij aan welzijn van jongeren en aan nakomen van maatregelen door jongeren in je buurt of wijk?

**Het dilemma:** Lokaal gebeurde er veel door jongerenwerkers, zij werden op diverse manieren betrokken om zicht te krijgen op het welbevinden van jongeren en om een bijdrage te leveren aan het nakomen van de maatregelen door jongeren. Ook werden zij ingeschakeld bij zorgen of om initiatieven voor activiteiten voor jongeren te ondersteunen. Ontwikkeling hierop vond vooral lokaal plaats, er was landelijk nog weinig informatie te vinden voor hoe jongerenwerkers dit aan kunnen pakken.

**Waar was behoefte aan:** Er was behoefte aan uitwisseling en verbinding met elkaar, delen van kennis, ervaringen, tips en praktische informatie voor jongeren zelf.

**Onze aanpak:** Nji heeft samen met Sociaal Werk Nederland, BV Jong en 1 sociaal domein de uitwisseling tussen jongerenwerkers opgestart

### Resultaat:

- Webpagina [https://www.nji.nl/nl/coronavirus/Professionals/Specifiek-beroep-of-werkveld/Professionals-in-het-jongerenwerk#Deel\\_tips\\_ervaringen\\_en\\_vragen](https://www.nji.nl/nl/coronavirus/Professionals/Specifiek-beroep-of-werkveld/Professionals-in-het-jongerenwerk#Deel_tips_ervaringen_en_vragen)
- Uitwisseling tussen jongerenwerkers via [Channel Jongerenwerk](#) van 1 sociaaldomein en het [Coronavirus platform van Sociaal Werk Nederland](#).



## 7. Hoe maak je als professional de afweging op welke wijze dagbesteding, -opvang en dagbehandeling kan worden ingevuld?

**Het dilemma:** Vanuit een wekelijkse peiling over corona door Associatie Wijkteams kwam het signaal naar voren dat mantelzorgers overbelast raakten door sluiting van dagbesteding

**Waar was behoefte aan?** De medewerkers wijkteams gaven aan behoefte te hebben aan informatie over bij wie wat wel kan. Liefst op de plekken waar kinderen al kwamen.

### Onze aanpak:

- Associatie Wijkteams kaartte dit signaal en vraagstuk aan in een twee wekelijks overleg Integraal werken in wijk waar medewerkers van NJI bij aansloten. Zij hebben dit signaal opgepakt en vertaald in een vraag en antwoord op basis van de eigen kennis en binnen de kaders van het rivm
- NJi heeft tweewekelijks overleg met [iederin](#), [per saldo](#) en [mind](#) die uit hun achterban signalen ophalen en dit in het overleg inbrengen. Samen komen ze tot het formuleren van vragen en nieuwe informatie voor op de website. Deze organisaties lezen ook weer mee voordat het gepubliceerd wordt op de website.

**Resultaat:** eenduidige informatie voor professionals omtrent dagopvang, dagbesteding, dagbehandeling; betere kennis voor professionals over mantelzorg; webpagina:

<https://www.nji.nl/nl/coronavirus/Professionals/Handreiking-dagopvang-dagbesteding-en-dagbehandeling> ; 2059 unieke bezoekers

## 8. Dilemma's rondom Pleegzorg

**Het dilemma:** Pleegzorgprofessionals wilden graag met elkaar afstemmen hoe pleegouders te steunen in het vinden van een goede balans tussen het starten van een pleegzorgplaatsing of het faciliteren van omgang tussen pleegkind en ouders, en de veiligheid en besmettingsgevaar door de wisselende contacten voor pleegouders.

**Waar was behoefte aan?** antwoord op de vraag: Op welke manier geef je bezoek aan de biologische ouders van een kind in een pleeggezin vorm? Op welke manier maak je een goede matching tussen pleegkind en pleeggezin online?

**Onze aanpak:** Voor pleegzorgwerkers en gedragswetenschappers zijn twee online 2 sessies inschrijven. Aanwezigen deelden met elkaar ervaringen en beleidsafspraken. Ook werden er documenten die hen hielpen om afwegingen te maken onderling per mail rondgestuurd. Daarnaast is er een uitwisselingssessie georganiseerd met managers pleegzorg. Met de input uit de bijeenkomsten zelf is samenwerking gezocht met de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen, om de coronapagina voor zowel pleegzorgwerkers als ook voor pleegouders nauw aan te laten sluiten op de behoefte van doelgroep.

### Resultaat:

- Uit de bijeenkomsten zijn dilemma's opgehaald en daarvan zijn de coronapagina's voor pleegzorg en bijpassende [Q en A's](#) gemaakt.
- Pleegouders hebben op de website gekeken en vragen gesteld, hier zijn weer nieuwe Q & 's van gemaakt.
- Gedragswetenschappers en beleidsmedewerkers van de pleegzorgorganisaties hebben de uitwisseling als erg prettig ervaren. Er is door deze uitwisseling een behoefte aan het licht gekomen, namelijk het leren van en met elkaar op gezamenlijke thema's. Binnen het project pleegzorg wordt hier gehoor aan gegeven en er worden voorbereidingen getroffen om een lerende beweging te stimuleren, door meerdere malen per jaar een bijeenkomst te organiseren voor deze doelgroep op thema's die door deze groep zelf voorbereid worden; bijv. hoe voorkomen we dat een pleegkind ongewenst en ongepland overgeplaatst wordt? Of, hoe kunnen pleegouders beter worden ondersteund? Op die manier heeft het samenwerkingsplatform input gegeven aan het project pleegzorg en andersom.
- Webpagina: 1.335 unieke bezoekers

## 9. Inschatten veiligheid op afstand

**Het dilemma:** doordat fysieke ontmoeting niet mogelijk was, verliep contact vaak telefonisch. Hierdoor was het lastiger om inschattingen te maken m.b.t. de veiligheid van kinderen.

**Waar was behoefte aan?** Advies, handvatten voor professionals; hoe hiermee om te gaan? Hoe zorg jij dat je als jeugdprofessional in deze periode op de hoogte blijft van hoe het gaat in een gezin?

Welke tips, tools of ervaringen helpen hierbij?

### Onze aanpak:

- Bestaande kennis aanvullen met ervaringen van professionals uit de eerste dagen/weken. Met professionals in gesprek over inschatten van veiligheid en snel en kort tips en tools aanbieden via website.
- De vragen hebben we gedeeld in de linkedingroep netwerk jeugdprofessionals, onderdeel van het Samenwerkingsplatform, voor uitwisseling en bijdrage aan antwoorden.
- Via zorg voor de jeugd call meegewerkt aan gezamenlijke communicatie naar professionals over inschatten veiligheid. Bijgedragen aan en verbindingen gelegd tussen diverse uitingen vanuit Rijksoverheid, GHNT over veiligheid en inschatten daarvan.

### Resultaat:

- Eenduidige informatie voor professionals (via websites, campagnes, flyers etc.)
- Diverse pagina's:
- [Kinderen in kwetsbare omstandigheden en subpagina zorgen over veiligheid](#). (490 unieke bezoekers)
- Een aantal professionals deelde hun ervaring in het werken met gezinnen en jongeren en één van de professionals deed dit in de vorm van een [vlog](#) waarin zij ook collega professionals aan het woord liet. Deze vlog is geplaatst op de pagina [Digitale zorg op afstand\\_421 unieke bezoekers](#)
- Twee andere professionals zijn naar aanleiding van hun ervaringen geïnterviewd voor [een podcast die deel uitmaakt van een serie over het leven en werken in coronatijd](#).

## 10. Hoe ondersteun ik jongeren die met iemand willen praten als daar thuis geen ruimte voor is?

**Het dilemma:** eerste weken van corona crisis, behoefte jongere aan contact met professional vs. Maatregelen

**Waar was behoefte aan?** Wat kan een professional betekenen voor een jongere als die aangeeft met iemand te willen praten maar er tegelijkertijd nog veel maatregelen van kracht zijn. Welke vorm van contact sluit hier het beste op aan? Zeker wanneer het advies is nog zoveel mogelijk vanuit huis te werken?

**Onze aanpak:** snel antwoord en handvatten bieden door professionals op te zoeken en deze vragen te laten beantwoorden.

### Resultaat:

Deze vraag en de tekst met suggesties werd bij de tot stand brenging van de pagina Kinderen in kwetsbare omstandigheden besproken met een teamleider en een jeugdpsycholoog. Naarmate de maatregelen zijn versoepeld is deze tekst net als alle andere teksten ook weer bijgewerkt. In de tekst wordt verwezen naar de pagina [Wie kan mij helpen?](#) met daarin contactgegevens van organisaties waarmee jongeren zelf kunnen chatten of bellen.

- [video van Team- Kim](#) met daarin bruikbare tips voor professionals en andere betrokkenen bij kinderen en jongeren in nood. De tips zijn van ervaringsdeskundige jongeren die zelf te maken hebben gehad met een vorm van kindermishandeling.
- Webpagina 490 unieke bezoekers

## 11. Bezoek en omgang in de residentiele jeugdzorg



**Het dilemma:** Op 16 maart, een dag na de aankondiging van de lockdown, bereikten ons signalen dat jongeren in de residentiële jeugdzorg geen bezoek mochten ontvangen en niet meer naar huis mochten. Ook de residentiële instellingen gingen 'op slot'. Jongeren weg houden bij hun ouders, dat druist volledig in tegen wat we weten dat werkt in de residentiële jeugdhulp

**Waar was behoefte aan?**

**Onze aanpak:** We hebben het begin van de eerste week al contact gehad met jeugdhulpaanbieders en hun branches. Naar aanleiding van dit vraagstuk spraken we onder andere met een regio-directeur van een grote jeugdhulp instelling. Hij lichtte zijn zorg toe, de aanleiding om de instelling te sluiten voor bezoek en de jongeren niet naar huis te laten gaan. Hij vertelde over de onrust onder zorgpersoneel. Ook zij ervoeren angst. Hielden de jongeren en hun gezinnen zich wel voldoende aan de maatregelen? Was hun eigen veiligheid gegarandeerd? De directeur zelf maakte zich zorgen of hij wel voldoende personeel had om alle groepen open te kunnen houden. Als te veel zorgpersoneel ziek zou melden dan zou hij deuren moeten sluiten en jongeren naar, soms onveilige, thuissituaties moeten laten gaan.

**Resultaat:**

- Dit gesprek heeft geleid tot een van de eerste 'coronapagina's' van het NJi: [Tips voor professionals in de residentiële jeugdhulp](#). 550 unieke bezoekers
- Niet veel later zijn daar ook [de afwegingskaders voor bezoek en omgang](#) aan toegevoegd
- Sinds maart is er geregeld contact met jeugdhulpaanbieders en branches over deze pagina en de afwegingskaders.

## 12. Gezondheid professionals

**Het dilemma:** professionals waren bezorgd over gezinnen waar zij mee werkten, maar hadden ook handen vol aan eigen veranderde situatie met thuis werken, gezin, gezondheid van naasten en kinderen thuis van school

**Waar was behoefte aan?** Handvatten voor professionals en leidinggevendenden om aandacht voor mentale gezondheid van professionals te bewaken.

**Onze aanpak:** In de begintijd van de coronacrisis was er veel aandacht voor mentale gezondheid voor zorgprofessionals. We besloten [een pagina te maken specifiek voor professionals die werken met kinderen, jongeren en hun ouders](#). Een van de onderdelen van de pagina is tips voor leidinggevendenden.

**Resultaat:** webpagina – 220 unieke bezoekers

## 13. Hoe ondersteun je gezinnen en jongeren tijdens de ramadan?

**Het dilemma:** veel bijeenkomsten gaan niet door vanwege het coronavirus en de in reactie daarop genomen maatregelen. Terwijl de ramadan voor veel mensen belangrijk is om samen te zijn als gezin en familie. Juist nu.

**Waar was behoefte aan?** Bij professionals bestond behoefte aan informatie over wat ze konden doen om gezinnen en jongeren in deze periode te ondersteunen en welke bruikbare informatie hierbij helpend zou zijn? Met name over de jongeren waren er zorgen.

**Onze aanpak:** voor het beantwoorden van deze vraag is samenwerking gezocht met professionals van [Stichting JoZ](#), [Trias Pedagogica](#), [Ouder-en Kindteams Amsterdam](#) en [R- Newt](#).

**Resultaat:**

- Een pagina met tips voor ondersteuning aan gezinnen, zoals nieuwe manieren voor de iftars en taraweeh en tips voor mentale en fysieke gezondheid
- Links naar [vlogs](#), andere websites over gezonde maaltijden tijdens Ramadan en naar de pagina voor ouders met daarin meer tips over het samen vieren van Ramadan.
- Advies voor jongerenwerkers zoals latere werktijden, overleg over inzet en activiteiten in de wijk met gemeentes en samenwerkingspartners, informatie over hygiëne met links naar filmpjes en tips over het verzorgen van online-activiteiten aan jongeren.

De informatie is verspreid via de pagina voor ouders, de pagina voor kinderen en die voor professionals.

#### 14. Hoe gaan we om met een kleine groep kinderen die niet naar school gaat?

**Het dilemma:** Via het overleg van Zorg voor de Jeugd werd een vraag geconstateerd; een kleine groep kinderen gaat [niet naar school vanwege angst](#), ouders als risicogroep, medische problemen. Hoe gaan we daar mee om?

**Waar was behoefte aan?** Zicht op het vraagstuk en mogelijke oplossingen

**Onze aanpak:** Hierover is afstemming geweest met de PO-raad, Lecso, Ingrado, Iederin, Ouders en Onderwijs.

**Resultaat:**

- De webpagina heeft 262 unieke bezoekers
- Als resultaat is [dit](#) document deze week opgeleverd.

#### 15. Zicht op de leerlingen

**Het dilemma:** Gedurende de weken dat kinderen thuis onderwijs kregen, raakten er kinderen uit beeld. Ook toen het onderwijs weer opstartte, waren er nog leerlingen uit beeld.

**Waar was behoefte aan?** Hoe gaat het met leerlingen. Een veel gehoorde [vraag](#) uit het veld hoe daar een beeld van te krijgen, praktische handvatten daarvoor.

**Onze aanpak:** Uit onze contacten met het veld hebben we veel voorbeelden gekregen.

**Resultaat:** Op de website hebben we de voorbeelden geplaatst. De zelfscan voor jongeren is een mooi voorbeeld hoe jongeren zelf een actieve rol te geven. Om die reden hebben we dit voorbeeld, van [AVS](#), naar voren gehaald.

#### 16. Voorbeelden van samenwerking rond school

**Het dilemma:** Vraag was wat er te leren is van snelle samenwerkingen die tijdens corona zijn ontstaan.

**Waar was behoefte aan?** Voor de zomer was de vraag hoe houden we alle leerlingen in beeld? Wie is waar verantwoordelijk voor. Hoe zorg je dat we het sluitend krijgen.

**Onze aanpak:** We hebben actief contact gelegd met enkele regio's die hier al snel goede afspraken over hadden gemaakt.

**Resultaat:** Deze goede voorbeelden op de website [geplaatst](#). De filmpjes geven een direct beeld, aansluitend hebben we ook de regionale afspraken over de samenwerking gedeeld. In dit voorbeeld gaat het om samenwerkingsverbanden als eerste ingang. [Samenwerkingsverband \(swv\) primair onderwijs noord Kennemerland](#) 5.1.2e SWV PO Lekstroom, 5.1.2e SWV PO Amersfoort, 5.1.2e

- De webpagina heeft 2434 unieke bezoekers

#### 17. Werkweigering als je als professional tot een kwetsbare doelgroep behoort

**Het dilemma:** Professionals die zelf kwetsbaar waren of zwanger zijn, wisten niet goed hoe ze met werk en mogelijke risic's moesten omgaan.

**Waar was behoefte aan?** Via de mailbox vakmanschap@nji kwamen er signalen binnen van verschillende professionals die niet wisten hoe zij zich ten opzichte van hun werkgever moesten opstellen

**Onze aanpak:** Met behulp van bestaande kennis werden deze signalen vertaald tot een vraag met algemeen antwoord.

**Resultaat:** De groep voor professionals heeft het antwoord aangepast voor professionals, zie dit [voorbeeld](#). De webpagina heeft 1292 unieke bezoekers