

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Sun 9/6/2020 2:36:52 PM  
**Subject:** RE: Persbericht, 90% gaat naar buiten met klachten.  
**Received:** Sun 9/6/2020 2:36:53 PM

Ha [redacted] 5.1.2e  
 Hoewel ik begrijp wat [redacted] 5.1.2e bedoelt, ben ik het niet (helemaal) met hem eens. We rapporteren wat we aan onderzoeksresultaten constateren; ook als dat negatief/niet gewenst is. Wat we wél doen als RIVM is in de (begeleidende) communicatie wel de goede beelden laten zien (dus bijv. foto's waarbij wel degelijk de anderhalve meter wordt gehandhaafd).

Wil hier intern graag nog nader over in gesprek, maar niet nu, vlak vóór het uitbrengen van het – breder afgestemde en gedeelde – nieuwsbericht nog wijzigingen doorvoeren.

Groet! [redacted] 5.1.2e

**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** zondag 6 september 2020 12:41

**To:** [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e  
**Subject:** FW: Persbericht, 90% gaat naar buiten met klachten.

Bijwerken mailbox – hoe zien jullie deze opmerking van [redacted] 5.1.2e, belang om de geldende regel wel te benadrukken hierbij?

Groet, [redacted] 5.1.2e

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** vrijdag 4 september 2020 13:25

**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** Persbericht, 90% gaat naar buiten met klachten.

Hoi Kernteam,

Dank voor alle stukken. In het persbericht valt me iets op. In een eerdere fase zei [redacted] 5.1.2e (ook) al dat ook onze communicatie over corona invloed heeft op gedrag. Het uitdragen van informatie door ons kan opvattingen over wat kan en mag beïnvloeden.

In het persbericht staat dit:

“Mensen met klachten (of ze deze nu toeschrijven aan een chronische aandoening of niet) gaan echter onverminderd vaak naar buiten: 90% doet boodschappen, 43% gaat naar het werk, 64% bezoekt familie of vrienden, en 41% gaat naar de horeca. Ondanks dat mensen zich uitspreken voor thuisblijven bij klachten (84% steunt dit beleid), lijkt het dat veel mensen zich daar niet aan houden.”

Hier zou je kunnen zeggen dat de norm word gecommuniceerd dat de meeste Nederlanders gewoon doorgaan met naar buiten gaan als ze klachten hebben. Ook lijkt het normaal het beleid wel te steunen in woorden maar niet op jezelf te betrekken. Tegelijkertijd willen we niet dat dit normaal wordt gevonden.

Dit is een bekend spanningsveld in RIVM-informatie: je wilt de feiten vertellen, en je wilt tegelijkertijd de wereld gezonder maken. Zou het mogelijk zijn om deze informatie te verspreiden zonder een onwenselijke norm uit te dragen?

Groeten, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e .1.2e

[redacted] 5.1.2e

Afdeling Kwaliteit van Zorg en Gezondheidseconomie

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9,

3721 MA, Bilthoven

T: [redacted] 5.1.2e

M: [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Dept. Health Services Research and Health Economics

P.O. Box [redacted] 1.2

3720 BA, Bilthoven, Netherlands

T: [redacted] 5.1.2e

M: +31 [redacted] 5.1.2e