Accenture B.V.
Gustav Mahlerplein 90
1082 MA Amsterdam
accenture.com

Opdracht: Opdracht update verwachte voorraadanalyse persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Datum: 3 september 2020

Opdrachtgever: Ministerie VWS DG CZ (VWS)

Opdrachtnemer: Accenture

Medewerking van: Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH)

1. Aanleiding

- In een reguliere situatie zijn zorgaanbieders zelf verantwoordelijk voor de voorbereiding op een infectieziekte-uitbraak en voor de inkoop van medische beschermings- en hulpmiddelen;
- Zorgaanbieders houden in de praktijk allemaal een voorraad aan (gemiddeld één maand) om de effecten van een infectie-uitbraak zoals bijv. de seizoensgriep of het norovirus aan te kunnen;
- Met de uitbraak van de COVID-19 pandemie in februari 2020 is de mondiale vraag naar PBM en hulpmiddelen sterk toegenomen, en de aanbodzijde verstoord geraakt;
- Op 23 maart 2020 is het LCH opgericht om de inkoopkrachten te bundelen zodat zorgaanbieders hun aanvullende behoefte aan persoonlijke beschermingsmiddelen bij het LCH kunnen bestellen, op het moment dat reguliere inkoopkanalen en vaste leveranciers niet aan de additionele vraag kunnen voldoen;
- Het LCH heeft PBM ingekocht op basis van het verwachte verbruik naar PBM in relatie tot het verwachte aanbod via de reguliere kanalen en is erin geslaagd om een voorraad van PBM op te bouwen en verwacht in de aankomende periode nog meer te ontvangen;
- Bij het uitbreken van de 1e COVID-19 golf was weinig informatie beschikbaar over het verwachte verloop van de vraag naar PBM;
- Begin juli 2020 is er een analyse uitgevoerd op de verwachte voorraad ontwikkeling van de meest kritische PBM, waarin de vraag vanuit Cure (ziekenhuizen) en Care (verpleegtehuizen en thuiszorg) is meegenomen; en
- Gezien de ontwikkelingen op het (preventieve) gebruik van PBM is er behoefte om een update van de verwachte voorraadanalyse te doen en om hierin naast ziekenhuizen en Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) ook andere type zorg mee te nemen (zoals bijv. huisartsen en GGD) en om een aantal additionele scenario's door te rekenen.

2. Doel van de opdracht en onderzoeksvragen

De opdracht heeft als doel de vraag naar persoonlijke beschermingsmiddelen in kaart te brengen voor Cure en Care, waarbij de vraag wordt geanalyseerd bij zowel een reguliere situatie als de situatie ten tijde van de piekbelasting bij Covid-19.

Als onderdeel van de opdracht worden de volgende hoofd - en deelvragen beantwoord:

In hoeverre kunnen de reeds opgebouwde voorraden en de additioneel verwachte aanvoer van PBM in 2020 een mogelijke stijging in de vraag naar PBM (binnen VVT, ziekenhuizen en geselecteerde overige type zorg) als gevolg van een 2e en 3e COVID-19 golf in Nederland afdekken?

- Wat is het verwachte verbruik van PBM binnen Cure (ziekenhuizen en geselecteerde overige type zorg) en Care (VVT) in de reguliere situatie en tijdens crisis?
- Wat is de verwachte CE gecertificeerde aanvoer van PBM en goedgekeurde non-CE gecertificeerde aanvoer van PBM centraal bij LCH en decentraal bij zorginstellingen?
- Wat is het huidige voorraadniveau van PBM centraal bij LCH en decentraal bij de zorginstellingen?
- Wat is het verwachte verloop van de voorraad PBM centraal bij LCH en decentraal bij zorginstellingen bij een 2e en een 3e COVID-19 golf?
- Met welke onzekerheden moet rekening gehouden worden in de voorspelling van het verwachte voorraadverloop?
- Wat zijn mogelijke vervolgstappen om tot een betrouwbaardere voorspelling van de verwachte voorraad te komen?

3. Scope van het onderzoek

- Dit onderzoek focust zich op de volgende type PBM: chirurgische mondmaskers (Type 2, Type 2R tie on en earloop), FFP mondmaskers (FFP1, FFP2 incl. N95 en KN95 als alternatief voor FFP2), onderzoekshandschoenen en (disposable) isolatiejassen.
- Overige PBM en alternatieve producten die mogelijk als alternatief ingezet kunnen worden (zoals bijv. operatiehandschoenen, re-usable isolatiejassen) zijn buiten beschouwing gelaten.
- Dit onderzoek focust zich op verbruik binnen ziekenhuizen, VVT en geselecteerde overige beroepsgroepen (bijv. fysiotherapeuten, verloskundigen, huisartsen en tandartsen) binnen Nederland voor reguliere zorg en additionele zorg als gevolg van COVID-19.
- De vraag naar PBM voor essentiële beroepen buiten de zorg zijn buiten beschouwing gelaten.
- Analyse is gebaseerd op de meest recent beschikbare informatie binnen het LCH (datum te valideren). Gezien het korte tijdsbestek van deze opdracht zal er geen additionele uitvraag worden gedaan op deze inputs.
- Analyse loopt tot begin 2021 en houdt rekening met mogelijkheid van een 2e - en 3e COVID-19 golf.
- De analyse focust zich op aantallen producten; financiële kosten-batenanalyse is buiten beschouwing gelaten.

- Pragmatische scenario analyse op basis van belangrijkste onzekerheden met als doel om inzicht te krijgen in gevoeligheid van de beschikbare voorraad.
- Beschikbaarheid zorgpersoneel voor een 2e - en 3e COVID-19 golf is buiten beschouwing gelaten.

4. Deliverables

Als uitkomsten van deze opdracht worden de volgende documenten opgeleverd:

a) Een samenvattende PowerPoint presentatie met de belangrijkste conclusies van de uitgevoerde verwachte voorraadanalyse;
b) Een PowerPoint presentatie met de detailuitkomsten van de uitgevoerde verwachte voorraadanalyse; en
c) Een geupdate Excel met berekeningen die duidelijk inzicht geeft in gebruikte inputs en bronnen, aannames, berekeningen en uitkomsten. Als basis wordt hiervoor het in juli 2020 opgeleverde model gebruikt. Het model wordt zodanig opgesteld dat het in de toekomst gebruikt kan worden bij updates van gebruikte input.

Publicatie over de resultaten vindt plaats vanuit VWS.

5. Tijdslijnen en activiteiten

Om tijdig te kunnen anticiperen op een eventuele nieuwe piekbelasting dienen de uitkomsten van de analyse 25 september 2020 gereed te zijn voor een eerste review en dienen 30 september 2020 finale uitkomsten gedeeld te worden. Deze Opdracht gaat uit van inzet tot 30 september 2020. Inzet na deze datum valt buiten de Opdracht en zal in overleg overeen moeten worden gekomen.
Voortbouwend op de reeds uitgevoerde verwachte voorraadanalyse begin juli 2020, updaten we het model met meer recente data, herstructureren we het model om bijv. andere typen zorg mee te nemen en formuleren we onze conclusies en aanbevelingen.

Accenture voert de volgende activiteiten uit:

A. Update input

- Voorbereiden uitvraag ziekenhuizen wat betreft verbruik reguliere zorg, verbruik voor zorg COVID-19 patiënten, decentrale voorraad en aanvoer;
- Voorbereiden uitvraag geselecteerde overige zorg wat betreft huidige verbruik reguliere zorg, preventief verbruik reguliere zorg, decentrale voorraad en aanvoer;
- Bijwonen sessie met vertegenwoordiging VVT om inschatting normverbruik (regulier, preventief en voor behandeling COVID patienten) en decentrale voorraad en aanvoer te herijken

B. Update en uitbreiden verwachte vraag, aanbod en voorraadverloop model:

- Updaten van value tree om vraag Cure en Care en aanbod centraal LCH en decentraal te structureren n.a.v. uitbreiding scope;
- Updaten van Excel model met inschatting herijkt normverbruik naar aanleiding van Care sessie;
- Updaten van input Excel model op basis van beschikbare gegevens LCH;
- Uitbreiden van het Excel model zodat geselecteerde overige typen zorg (zoals bijv. fysiotherapeuten, verloskundigen, huisartsen en tandartsen) meegenomen kunnen worden in het verwachte voorraadverloop;

- Uitbreiden van het Excel model zodat preventief gebruik van PBM binnen VVT en geselecteerde overige typen zorg meegenomen kunnen worden in het verwachte voorraadverloop; en
- Documentatie van bronnen, aannames en methodologie.

C. Uitbreiden scenario analyse:

- Uitvoeren van 4 additionele scenario analyses (gezamenlijk te specificeren):
    1. Hoger normverbruik voor COVID patienten ten tijde van een COVID piek;
    2. Gedeeltelijk preventief gebruik (2 scenario's te specificeren);
    3. Volledig preventief gebruik.

D. Conclusies en aanbeveling:

- Opstellen PowerPoint presentatie met:
    - Inzicht in verwacht verloop van de voorraad PBM per producttype;
    - Inzicht in gevoeligheid van uitkomsten d.m.v. scenario analyse;
    - Verduidelijking van onzekerheden en aannames in model; en
    - Aanbevelingen voor vervolgstappen.
- Toelichten van de uitkomsten aan opdrachtgevers VWS en stakeholders LCH.

6. Accenture team en Commercials

Voor het uitvoeren van de verwachte voorraadanalyse PBM wordt een blended teamrate gebruikt van [redacted] 5.1.1c Hierbij zullen de volgende personen betrokken zijn:

- [redacted] 5.1.2e – [redacted] 5.1.2e
- [redacted] 5.1.2e – [redacted] 5.1.2e en
- [redacted] 5.1.2e – [redacted] 5.1.2e

Kosten voor het uitvoeren van deze Opdracht bedragen [redacted] 5.1.1c en inclusief onkosten. Facturatie zal plaatsvinden per 1 oktober 2020, met een betalingstermijn van 30 dagen.

Disclaimer Eindresultaat

Dit document bevat Vertrouwelijke Informatie en is eigendom van Accenture B.V. (Accenture). Alle aanbevelingen en adviezen die erin worden gegeven dienen uitsluitend gezien te worden als aanbevelingen/support vanuit een commercieel en/of technisch perspectief en kunnen in geen geval gezien worden als enig juridisch advies; Accenture is geen juridische dienstverlener en is niet bevoegd om juridisch advies te geven. De verantwoordelijkheid van VWS voor het voldoen aan wet-/regelgeving ligt uitsluitend bij VWS.

In het opstellen van dit document heeft Accenture vertrouwd op de informatie zoals verstrekt door VWS en LCH. Accenture is niet verantwoordelijk voor de compleetheid of accuratesse van de gebruikte data en is niet verantwoordelijk voor omissies of misrepresentatie in dit document op basis van de verstrekte informatie.

Alle merken, namen en logo's gebruikt in dit document, inclusief Accenture's naam en logo, zijn eigendom van Accenture of de respectievelijke derde partij en mogen niet worden (her)gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accenture.

Dit document en de daarin opgenomen informatie is door VWS exclusief en uitsluitend te gebruiken in het kader van het Project 'Opdracht update verwachte voorraadanalyse persoonlijke beschermingsmiddelen'. VWS zal ervoor zorgen dat de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk blijft en daarvoor zo nodig een bijkomende vertrouwelijkheidsverplichting opleggen aan de ontvangers ervan. Behalve voor zover in redelijkheid vereist voor de Opdracht, zal VWS geen kopieën maken van dit document of het anderszins reproduceren.