

**To:** [redacted] ([redacted]@minvws.nl)  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 9/17/2020 5:10:35 AM  
**Subject:** RE: Resultaten gebruikersonderzoek escalatiekaart...  
**Received:** Thur 9/17/2020 5:10:35 AM

Ja blijkbaar was het de minister van IenW die bezwaren had. MVWS was het daar niet echt mee eens maar wel bereid om alternatieven te zoeken. Zie mailwisseling hiervoor

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 september 2020 22:27  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Resultaten gebruikersonderzoek escalatiekaart...

Ik begrijp niet waarom we op een goed onderbouwd besluit terugkomen. Weet jij wie met welke aanleiding de opdracht aan [redacted] gaf?

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** woensdag 16 sep. 2020 10:06 PM  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Resultaten gebruikersonderzoek escalatiekaart...

Hierbij de resultaten van het eerdere gebruikersonderzoek die besproken is met de minister op 11/9.

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 18:24  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 ([redacted] <[redacted]@minvws.nl> <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Resultaten gebruikersonderzoek escalatiekaart...

Hi [redacted] en [redacted],

[redacted] neemt de escalatiekaart as. woensdag mee in het overleg met Hugo waarin wordt gesproken over de escalatieladder.

Misschien nuttig als we bijv. 5x de drie kaarten uitprinten en daar groot A, B, en C bij zetten. [redacted] zou je dat kunnen regelen?

@ [redacted] je kunt bijvoorbeeld deze lijn gebruiken:

- Op 31/8 hebben we met je gesproken over de escalatiekaart.
- Daar gaf je aan voorkeur te hebben voor het model met 3 tinten magenta.
- Deze kaart hebben we voorgelegd aan ons gebruikerspanel van ruim 1000 personen (zoals we dat vaker doen op onderdelen van het dashboard).
- Echter, deze panelleden zijn niet bepaald enthousiast hierover.
- Ze geven aan dat de kaart geen waakzaamheid of zorgelijkheid uitstraalt.
- En vinden ook het onderscheid onduidelijk.
- In plaats daarvan geven zij de voorkeur aan twee andere kaarten.
- Ten eerste de variant geel/oranje/rood (kaart B)
- Ten tweede de variant lichtblauw/geel/rood (kaart C).
- We vinden het belangrijk dat je dit weet. Het maakt ons niet zo veel uit wat we kiezen, maar nu kunnen we nog een andere kleurstelling kiezen.
- Op 22/9 publiceren we de escalatiekaart op het dashboard.

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 14:11

**Aan:** 5.1.2e ) ( 5.1.2e @minvws.nl < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** Resultaten gebruikersonderzoek escalatiekaart...

Hi 5.1.2e

We hebben de resultaten van het gebruikersonderzoek (onderdeel escalatiekaart) binnen onder 1049 respondenten. En daar komt de magenta-kaart echt heel slecht uit.

Panel geeft aan:

- Onderscheid tussen de drie niveaus is niet duidelijk bij 3 tinten magenta
- Kaart komt het minst duidelijk over.
- De kleur bij 'waakzaam' geeft het minst duidelijk aan dat ook hierbij maatregelen gelden.

Zie bijgevoegde pdf met de onderzoeksresultaten (snel doorklikbaar). Daarin zijn ook twee alternatieve kaarten voorgelegd aan het panel om goed onderzoek te kunnen uitvoeren:

1. Kaart met lichtblauw/geel/donkermagenta-rood
2. Kaart met geel/oranje/donkermagenta-rood

De laatste kaart werd door de gebruikersgroep als meest passend ervaren, direct daarna gevolgd door de kaart met lichtblauw.

Even bespreken vandaag wat we hiermee doen?

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

coronadashboard.rijksoverheid.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

+31 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Van:** 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>

**Verzonden:** maandag 7 september 2020 12:36

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** escalatie kaart

Hi 5.1.2e,

Hierbij de one pager en onderzoeksrapport voor 5.1.2e. Als je nog wilt aanpassen in het docje ga je gang.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Gemeente Amsterdam

5.1.2e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).