

To: Stichting IKONE [5.1.2e@ikone.nl]; [5.1.2e@minvws.nl]
Cc: ([5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e@umcutrecht.nl]; [5.1.2e@valsplat.nl]; [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e@minvws.nl])
From: [5.1.2e]
Sent: Wed 9/16/2020 3:24:26 PM
Subject: Re: Reactie op tekst suggestie voor apple betreffende melding weekoverzicht
Received: Wed 9/16/2020 3:22:27 PM

beste [5.1.2e]

Hierbij de suggesties voor aanpassing van de zin irt blootstelling:

Je iPhone houdt bij of je in de buurt was van iemand met Corona of
 Je iPhone blijft zoeken of je bij iemand met Corona in de buurt was of
 Je iPhone zoekt of je bij iemand met Corona in de buurt was.

Ik hoor heel graag terug of jullie een van deze suggesties kunnen overnemen?

Groet [5.1.2e]

Van: Stichting IKONE <[5.1.2e@ikone.nl]>
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 11:10
Aan: [5.1.2e]; [5.1.2e]
CC: [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]
Onderwerp: Re: Reactie op tekst suggestie voor apple betreffende melding weekoverzicht

Beste [5.1.2e] en anderen,

Bedankt voor jullie reactie op onze tekstsuggestie om daarmee de zin uit het apple weekoverzicht aan te passen.

Fijn dat jullie al een en ander hebben bereikt met Apple betreffende deze communicatie. We begrijpen nu dat er een andere zin wordt verzonden in het weekbericht namelijk:

Je iPhone blijft namens jou naar mogelijke blootstellingen zoeken.

Ik heb dit met [5.1.2e] als vertegenwoordiger van Pharos, besproken. De formulering is voor bepaalde doelgroepen complex. Is het nog mogelijk dat Pharos een suggestie doet om deze tekst om te zetten naar voor iedereen begrijpelijke taal, of is dit ruimte er niet?

We vernemen het graag. Ik heb [5.1.2e] opgenomen in de mailwisseling.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e] Stichting IKONE [5.1.2e] [5.1.2e@ikone.nl]
 [5.1.2e] | www.ikone.nl | Twitter [@ikone_nl](https://twitter.com/ikone_nl) | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/ikone-nl) | [5.1.2e]
 Postbus 1515 | 8001 BM | Zwolle

Op do 10 sep. 2020 om 12:53 schreef [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>:

Beste [5.1.2e] en andere leden beg.cie,

Dank voor de aangereikte suggesties. We staan dagelijks in verbinding met Google en Apple en hebben op dit specifieke onderwerp ook met Apple gesproken.

Naar aanleiding van dit overleg (en uiteraard de feedback van andere landen) is de tekst in iOS 13.7 inmiddels al aangepast. De tekst die Apple in iOS 13.7 gebruikt geeft invulling aan ons advies.

Apple laat het communiceren over mogelijke contacten nu over aan CoronaMelder.

Dat ze nog een stapje verder gaan door niet meer een virus icoontje te gebruiken, en de frequentie van deze notificaties aan te passen, zijn we blij mee.

De tekst luidt nu:

Je iPhone blijft namens jou naar mogelijke blootstellingen zoeken.

Dit is een bewuste, noch positieve, noch negatief melding. Een positieve bevestiging dat je niemand met corona bent tegengekomen is simpelweg niet waar (want geldt alleen voor anderen die de app gebruiken) en zorgt voor vals gevoel van zekerheid.

Het voorstel om specifiek 15 minuten en/of 1,5 meter op te nemen kunnen we melden dat Apple dit niet zal overnemen. De duur en afstanden is immers een vertaling van de specifieke instelling die per land verschillend kan zijn.

Bijgaand vind je onze feedback over de schermen. Wat ons betreft zit de grootste pijn nu niet meer in de notificatie maand in de andere schermen. We blijven natuurlijk testen met gebruikers en onze feedback met Apple (en oog Google) delen.

<https://corona.sticktaiapp.com/share/view/d4786e2167d97e4/CYWM9Qw1oxta/the-weekly-google-apple-reminders-freak-people-out-they-cause-people-to-unnecessarily-quarantine-themselves/>

Bel of mail gerust nog even als je nog aanvullende vragen hebt. [5.1.2e] trekt het gebruikersonderzoek en is altijd bereid om een en ander nog verder toe te lichten.

Met dank en hartelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Realisatie Digitale Ondersteuning

Directie Informatiebeleid

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

* | 5.1.2e | 5.1.2e

PA | 5.1.2e | 5.1.2e

✉ | 5.1.2e | [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) | www.rijksoverheid.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 8 september 2020 13:49

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ikone.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ikone.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Tekst suggestie voor apple betreffende melding weekoverzicht

Beste 5.1.2e

In de begeleidingscommissie is gesproken over de tekst bij apple tav het weekoverzicht. Deze tekst leverde verwarring op. De commissie heeft er naar gekeken en wil graag een tekstsuggestie doen, als volgt:

Bericht van Iphone over CoronaMelder**Week overzicht:**

Jouw Iphone is deze week niet in de buurt geweest van iemand met Corona. Open de CoronaMelder app voor meer informatie.

We weten niet precies hoe lang de tekst in de melding mag zijn. Mocht er meer ruimte zijn dan kan eventueel de onderstaande tekst er nog aan toegevoegd worden. We denken echter dat het prettiger is als mensen deze informatie lezen in de app zelf.

De app geeft een melding als je 15 minuten of langer bij iemand bent geweest met Corona op minder dan 1,5 meter afstand.

De commissie verneemt graag of jullie deze tekstsuggestie kunnen ondersteunen en wie of op welke manier deze suggestie opvolging kan krijgen. Kan het bouwteam daar zorg voor dragen? Kan dit bij Apple neer worden gelegd?

Ik heb in deze mail ook ons commissielid **5.1.2e** meegenomen, die desgewenst toelichting kan geven.

We horen graag, met hartelijke groet,

5.1.2e