

To: [redacted] ([redacted] 5.1.2e @minvws.nl)
From: [redacted] (5.1.2e)
Sent: Wed 9/30/2020 8:03:02 PM
Subject: RE: Vraag ivm contractering teleperformance voor kamervragen
Received: Wed 9/30/2020 8:03:02 PM

Ha [redacted] 5.1.2e

Dat was via de woordvoerders gelopen!

Groet

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @minvws.nl

+31 [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 19:17
Aan: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: FW: Vraag ivm contractering teleperformance voor kamervragen

Ha [redacted] 5.1.2e

Weet jij nog van wie bij de GGD je onderstaande info hebt gehad? De GGD moet nog een aantal antwoorden dicht en weet zelf ook niet meer (door een zieke) wie deze antwoorden had gegeven. Van [redacted] 5.1.2e begrijp ik dat zij ze van jou heeft. Dus ik hoop dat je me kunt helpen!

Groeten [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 30 september 2020 16:54
Aan: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>
Onderwerp: RE: Vraag ivm contractering teleperformance voor kamervragen

Ha [redacted] 5.1.2e

Ja maar die is gister, want ze zijn hier te lang blijven liggen en er is spoed aangevraagd vanuit de Kamer. Maar daar kan ik jullie niet mee opzadelen. Het zou fijn zijn als ik morgen einde van de dag de antwoorden kan hebben vanuit jullie. Ik kan de lijn die ik heb doorgekregen alvast even delen (zie hieronder). Als donderdag einde dag niet lukt, willen jullie dan zo snel mogelijk laten weten wat wel haalbaar is?

Groeten [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2i

5.1.2i

5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 16:36

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Vraag ivm contractering teleperformance voor kamervragen

Hoi 5.1.2e

Heb je een deadline voor de beantwoording van deze vragen? Thanks!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht

Telefoon: 5.1.2e

E-mail : 5.1.2e@ggdghor.nl

Website : www.ggdghor.nl

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 30 september 2020 16:11

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: Vraag ivm contractering teleperformance voor kamervragen

Ha 5.1.2e en 5.1.2e

Ik heb even een vraag aan jullie ivm kamervragen die de minister heeft gekregen over het bericht dat GGD call center medewerkers dossier kunnen inzien/privacy/AVG. Al een wat ouder bericht, maar de vragen moeten nog wel beantwoord. Het gaat om de vragen hieronder. Mijn vraag is een tweeledig. Wij hebben namelijk eerder contact met jullie gehad hierover (voor een debat) en ook voor een groot aantal van deze vragen een antwoord ontvangen. Ik heb echter geen idee van wie (en kan dat door personele wisselingen) ook zo snel niet nagaan. Weet een van jullie wie ik hiervoor binnen de GGD kan benaderen? Op de geel gearceerde vragen heb ik nog geen antwoord, behalve dan dat ik weet dat de GGD wel zelf teleperformance contacteert (en VWS de GGD hier weer voor betaald). Hebben jullie ook een naam (of dezelfde, nog beter) voor mij wie ik hierover kan benaderen?

Dank alvast!

Groeten 5.1.2e

Vragen van de leden Ellemeet, Smeulders en Buitenweg (allen GroenLinks) aan de ministers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Justitie en Veiligheid over Coronatestlijn

Bent u bekend met het bericht 'Medewerkers coronatestlijn kunnen bij persoonsgegevens, ook als dat niet mag'? 1)

Vindt u ook dat mensen die de coronatestlijn bellen, zeker moeten kunnen weten dat hun gegevens zorgvuldig worden behandeld?

Wat vindt u ervan dat persoonlijke gegevens van iedereen die een coronatest laat uitvoeren, toegankelijk zijn voor honderden medewerkers van de coronatestlijn? Klopt het dat dit in strijd is met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), omdat medewerkers alleen gegevens zouden mogen zien die nodig zijn voor het uitvoeren van hun taak?

Is er een manier waarop de privacy van betrokkenen beter gewaarborgd kan worden? Hoe kan de infrastructuur steviger en veiliger gemaakt worden om misbruik te voorkomen?

Wat vindt u ervan dat er gegevens worden gedeeld in whatsapp-groepen? Waarom gebeurt dit? Vindt u ook dat medewerkers van de coronatestlijn beter getraind zouden moeten worden om met (medische) gegevens om te kunnen gaan? Zo ja, gaat u dit faciliteren? Zo nee, waarom niet?

Waarom verwijst u voor een reactie naar de GGD, terwijl uw ministerie zelf de coronatestlijn heeft uitbesteed aan callcenterbedrijf Teleperformance?

Vindt u ook dat de medewerkers achter de coronatestlijn belangrijk werk doen en dat zij daarbij ook goed moeten worden ondersteund? Klopt het dat gewerkte uren niet altijd worden uitbetaald? Wat vindt u daarvan?

De medewerkers achter de coronatestlijn doen enorm belangrijk. Ik heb van de GGD begrepen dat er in het begin problemen zijn geweest bij de uitbetaling. Dit is volgens de GGD inmiddels op orde. Maar de GGD heeft ook aangegeven dat als er nog medewerkers zijn die van mening zijn dat uren niet uitbetaald zijn, dat zij dan contact kunnen opnemen met PM.

Welke afspraken zijn er met Teleperformance gemaakt over de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden van de medewerkers van de coronatestlijn? Bent u bereid naar aanleiding van deze signalen opnieuw met Teleperformance in gesprek te gaan? Zo nee, waarom niet?

1) Nieuwsuur, 16 september 2020, 'Medewerkers coronatestlijn kunnen bij persoonsgegevens, ook als dat niet mag'?

5.1.2e

5.1.2e

Programmadirectie COVID-19 – Ministerie van VWS

M: 5.1.2e

E: 5.1.2e @minvws.nl

