

**To:** [redacted] ([redacted] 5.1.2e) ([redacted] 5.1.2e) (@minvws.nl)  
**From:** [redacted] (5.1.2e)  
**Sent:** Fri 9/11/2020 9:38:42 AM  
**Subject:** FW: resumé gesprek over optimaliseren escalatieladder  
**Received:** Fri 9/11/2020 9:38:42 AM

Ter info, uit overleg met [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 september 2020 18:47  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** resumé gesprek over optimaliseren escalatieladder

Hoi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

De opdracht zoals ik die uit ons heb gesprek heb opgetekend:

- Verkennen of we het ontwerp van de escalatieladder en de processen kunnen optimaliseren
- Kijk daarbij wat handig is ook in relatie tot het torentjesoverleg en de ministerraad (zodat de escalatieladder ook goed zijn werk kan doen)
- Neem daarbij de ervaringen van het 'oefenen' met de ladder deze week mee
- Kijk daarbij naar momentum en (benodigde) snelheid ook in relatie tot niet onnodig bestuurlijk escaleren
- Betrek daarbij de partijen die een rol spelen in de uitvoering van de ladder (wat is voor hun werkbaar; en hoe verhoudt het tot hun cyclus bijv. van Rbt)
- Bekijk daarbij ook wat we zelf in de relatie met de mensen in het veld doen – in het proces van de ladder, maar ook voorafgaand aan de escalatiefase (met operationeel leiders; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e én in de communicatie van de duiding en maatregelen. Hoe geven we de samenwerking structureel vorm?

Kortom: finetunen hoe de ladder het beste kan werken en ook het doel kan bedienen (in samenwerking zo gericht mogelijke maatregelen nemen met zo klein mogelijk maatschappelijke schade).

Dit is dan een opdracht aan PSC19 en aan ons. We proberen dan in de loop van volgende week met een voorstel of varianten te komen.

Hoor graag of we een gedeeld beeld hebben. Zo ja, dan neem ik 'm mee richting PSC 19. Zou dan goed zijn als jij [redacted] 5.1.2e ook even inseint (nevendoeel is ook dat we hoe het nu is ingericht het niet vol te houden is).

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

NB.

- Al het bovenstaande is de escalatieladder onder de motorkap. Daarover is naar buiten toe niks gecommuniceerd.
- Morgen in **afstemmingsoverleg** gaat het over het WAT op 22 september. Dus de buitenkant. De lancering. [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e zijn daarbij.
- Suggestie **Bestuursraad**: Gevoelsmatig is het een beetje gek om dan na afstemmingsoverleg in de Bestuursraad algemene verhaal over dashboard en ladder te doen. Morgen in de bestuursraad is dan misschien interessante vraag hoe we vanuit VWS de gesprekken willen voeren met onze sectoren over de voorbereiding op de escalatie en maatregelen [redacted] 5.1.2e is daar bijvoorbeeld al druk mee bezig). Hoe gaan wij die gesprekken voeren met de achterbannen, en hoe zorgen we dat iedereen op goede manier betrokken raakt (hoe halen we daar ook de relevante signalen op)? En dan iedereen even beeld laten delen. NB> die taak (inventarisatie en doorvertaling intern) is nog weinig op gebeurd – alleen de instrumenten in de kist zijn afgestemd.