

To: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Mon 9/7/2020 8:58:45 AM
Subject: FW: PC3QZ: offerteaanvraag versie 0.4
Received: Mon 9/7/2020 8:58:47 AM
[Offerteaanvr Pilot C3 Quarantaine Zorg v0.4-wijzigingen verwerkt.pdf](#)
[Offerteaanvr Pilot C3 Quarantaine Zorg v0.4-renvooi aan.pdf](#)
[DVO Callcenter-VWS-TP 0.2.pdf](#)
[ARVODI-2018 - NED - ARVODI 2018 15-05-2018.pdf](#)

Hoi [5.1.2e]
 Zie bijgevoegd de contracten die zullen worden afgesloten met TP.

Groeten, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] | M&I/Partners <[5.1.2e]@mxi.nl>
Verzonden: zaterdag 5 september 2020 13:09
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@teleperformance.com>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rijksoverheid.nl>; [5.1.2e] | M&I/Partners <[5.1.2e]@mxi.nl>
Onderwerp: PC3QZ: offerteaanvraag versie 0.4

Dag [5.1.2e]

Conform afspraak ontvang je hierbij versie 0.4 van de offerteaanvraag. Wat ons betreft is deze finaal waarbij we niet uitsluiten dat de dialoog die we de komende dagen voeren mogelijk nog tot wijzigingen/aanvullingen leidt. Mocht dat het geval zijn dan bepalen we hoe we dat het handigste vorm kunnen/moeten geven: door aanpassing van de offerteaanvraag dan wel in de vorm van een Nota van Inlichtingen.

Voor het gemak heb ik twee versies van versie 0.4 bijgesloten:

- Een met wijzigingen aan t.o.v. versie 0.3, zodat helder is wat is gewijzigd.
- Een schone versie waarin de wijzigingen zijn geaccepteerd.

Verder tref je aan:

- Voorstel dienstverleningsovereenkomst i
- ARVODI-2018

Over deze twee documenten vindt rechtstreekse afstemming plaats tussen [5.1.2e] en [5.1.2e]

Tot slot spraken we het volgende af:

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voert een Europese aanbesteding uit conform artikel 2.32 Aanbestedingswet 2012 en verder. Het Ministerie van VWS behoudt zich het recht voor de Europese aanbesteding te staken en/of gestaakt te houden indien daartoe aanleiding bestaat of ontstaat in het kader van de bestrijding van Covid-19. Indien op basis van de voornoemde aanbesteding dan wel ontwikkelingen rondom deze aanbesteding geen overeenkomst tot stand komt tussen het Ministerie van VWS en Teleperformance, dan wel dat de voorziene stappen om tot een overeenkomst te komen om wat voor reden dan ook geen doorgang vinden, behoudt het Ministerie van VWS zich het recht voor uitsluitend de door Teleperformance gemaakte kosten te vergoeden op basis van het 'time & material principe'. Hierbij begint het Ministerie van VWS te rekenen met de kosten vanaf het moment van het communiceren van het besluit om met Teleperformance volgens deze procedure in dialoog te gaan, zijnde vrijdag 4 september 2020, 15:00 uur. De vergoeding die het Ministerie van VWS uitkeert aan Teleperformance wordt bepaald naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Succes met jullie offerte. Mochten er tussentijds vragen zijn dan we je met te vinden.

Met vriendelijke groet,

In opdracht van het Ministerie van VWS,
 [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] | M&I/Partners
Verzonden: vrijdag 4 september 2020 15:04

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@teleperformance.com>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>; 5.1.2e | M&I/Partners <5.1.2e@mxi.nl>
Onderwerp: PC3QZ: offerteaanvraag

Aan: Teleperformance, 5.1.2e

c.c. 5.1.2e
5.1.2e, 5.1.2e VWS
5.1.2e,

Geachte heer 5.1.2e beste 5.1.2e

In vervolg op hetgeen wij eerder bespraken stuur ik je de toegezegde offerteaanvraag. De aanvraag moet op aantal punten nog worden gefinaliseerd. We spraken af dat je uiterlijk zaterdag 5 september 12.00 uur een definitieve versie ontvangt. Ik stel voor dat we met wijzigingen aan een bijgestelde versie communiceren, zodat jullie exact weten waar, welke wijzigingen aan de orde zijn.

We maakten de afspraak dat jullie op dit moment in de procedure binnen en buiten Teleperformance uitsluitend op need-to-know basis communiceren met betrekking tot het feit dat jullie de voorkeurpartij zijn / bij de realisatie van de gevraagde dienstverlening zijn/worden betrokken.

Je hebt bevestigd dat Teleperformance uiterlijk maandag 7 september a.s. 17.00 uur een zo compleet mogelijke offerte en plan van aanpak (zie daartoe de aandachtspunten in de offerteaanvraag) aanlevert.

Ondertussen maakten we de volgende procesafspraken:

- Vanmiddag om 16.00 uur hebben wij een eerste afstemmingsmoment
- Dinsdagochtend 8.00 uur afstemming over jullie offerte van maandagmiddag

Verder:

- Je ontvangt in elk geval nog:
 - o Een mail m.b.t. afdekking van kosten vanaf het moment van deze mail
 - o Een conceptcontract (insteek uiterlijk morgen 12.00 uur)
 - o Een conceptverwerkersovereenkomst (insteek uiterlijk maandag a.s.)

5.1.2e en collega's, we staan voor een uitdagende klus. Veel van jullie acteren in het GGD GHOR traject maakt dat de verwachtingen bij opdrachtgever Ministerie van VWS opnieuw hoog gespannen zijn. Laten we er een mooi en succesvol traject van maken.

Met vriendelijke groet,

In opdracht van het Ministerie van VWS,

5.1.2e

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e [Profiel](#)

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | 5.1.2e (secretariaat)
www.mxi.nl



