

**To:** [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl; [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @rijksoverheid.nl; [redacted] (5.1.2e)  
**Cc:** [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @rijksoverheid.nl  
**From:** [redacted] (5.1.2e)  
**Sent:** Thur 10/1/2020 6:41:23 AM  
**Subject:** RE: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilotcallcenter  
**Received:** Thur 10/1/2020 6:41:23 AM

Ha [redacted] (5.1.2e),

[redacted] (5.1.2e) gaat dat doen.  
 Ik heb slechts tijdelijk gewerkt aan deze klus. [redacted] (5.1.2e) heeft mijn taak overgenomen.

Groet,

[redacted] (5.1.2e)

---

[redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 30 september 2020 21:07  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>  
**Onderwerp:** RE: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

[redacted] (5.1.2e) geef jij akkoord als contactpersoon?  
 [redacted] (5.1.2e)

---

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>  
**Verzonden:** maandag 28 september 2020 08:18  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>  
**Onderwerp:** RE: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

Hi allen,

Graag nog een akkoord vanuit VWS op deze overeenkomst (voor het dossier). Daarna kan er een verplichtingnummer aangemaakt worden en kan hij doorgezet worden ter ondertekening. De eenzijdig ondertekende versie ontvang ik graag weer terug zodat ik daarna de tweezijdige ondertekening in gang kan zetten.

Bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted] (5.1.2e)  
 [redacted] (5.1.2e)

#### UBR|HIS

#### Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag | [redacted] (5.1.2e)  
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

---

**T** [redacted] (5.1.2e)  
**E** [redacted] (5.1.2e) @rijksoverheid.nl

#### Contactcentrum UBR|HIS

**T** [redacted] (5.1.2e)  
**E** [redacted] (5.1.2e) @rijksoverheid.nl

---

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 25 september 2020 11:59  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@rijksoverheid.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

Hi 5.1.2e

- Heb nog paar kleine toevoegingen gedaan en ook versienummer 1.0 def toegevoegd.
- Als contactpersoon namens VWS heb ik 5.1.2e (VWS) opgevoerd.
- Motivering voor directe gunning aan M&I Partners staat in de overwegingen beschreven in de aanhef van het contract, maar zet ik ook even hieronder.
  - *De gebeurtenissen in het kader van de Covid-19 crisis en met name de specifieke manier waarop deze zich in augustus en september 2020 ontvouwen, moeten door de Opdrachtgever als onvoorzienbaar worden beschouwd en kunnen niet aan haar verweten worden;*
  - *Vanwege het onvoorziene toenemende aantal besmettingen werd eind augustus 2020 duidelijk dat verdergaande maatregelen dienden te worden getroffen om ondermeer ook inzicht te krijgen in het aantal besmettingen onder de dagelijks terugkerende groep vakantiereizigers uit dee gebieden die worden aangemerkt met code 'oranje'.*
  - *De Minister wenste dit inzicht te verkrijgen middels het versneld opzetten van een call canter waarbij terugkerende reizigers telefonisch worden benaderd en quarantaine zorg kan worden aangeboden.*
  - *Voor het opzetten van dit callcenter is Opdrachtnemer in augustus 2020 gevraagd om per direct namens VWS de onderhandelingen te voeren met een aanbieder van callcenter services, met als doel om tot een overeenkomst te komen.*
  - *Aan Opdrachtnemer deze opdracht werd verleend vanwege de reeds door Opdrachtnemer opgedane ervaring in een vergelijkbaar trajecten met een callcenter aanbieder*

© 5.1.2e

- 5.1.2e was contactpersoon hiervoor. Ik heb jou nu opgevoerd als contactpersoon vanuit VWS, omdat jij ook inhoudelijk betrokken was bij dit traject.

© 5.1.2e

- M&I Partners is de partij die namens VWS de onderhandelingen voert met het beoogde call center Teleperformance.
- M&I Partners (onder leiding van 5.1.2e) is eind augustus begonnen, maar heeft formeel ook een contract nodig voor facturering (huidige opdrachtwaarde is rond de EUR 70k).
- Hugo de Jonge had graag gezien dat dit call center al op 11 september zou worden opgeleverd, maar ook hier zijn er veel privacy issues. Deze worden nu geïnventariseerd middels een DPIA onder begeleiding van de Landsadvocaat. Tijdsfad onduidelijk.
- M&I Partners is ingehuurd tot 1 november. Wellicht komt er nog een verlenging, als dat nodig mocht zijn ivm Covid-19 maatregelen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

E.: 5.1.2e @rijksoverheid.nl

M.: 5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
 Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag  
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Verzonden:** vrijdag 25 september 2020 07:59

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** FW: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

Hi 5.1.2e

Bijgaand de laatste versie van de overeenkomst (met aanpassingen 5.1.2e meegenomen – naam + spelfout aangepast).

Aanvullingen nog nodig:

1. Verplichtingenummer
2. Contactpersoon VWS
3. Akkoord klant

Daarnaast voor het dossier: er moet nog een motivering komen. Waar hoort dit bij?

Groet 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e | M&I/Partners <5.1.2e@mxi.nl>

**Verzonden:** donderdag 24 september 2020 17:43

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** RE: Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

Dag 5.1.2e

Bijgaand met beperkte wijzigingen retour.

Ik zorg dat je van mijn kant nog een ondertekende versie van de offerte krijgt. Die ontvang je morgen via ons offertebureau.

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Verzonden:** donderdag 24 september 2020 15:00

**Aan:** 5.1.2e | M&I/Partners <5.1.2e@mxi.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** Concept dienstverleningsovereenkomst projectondersteuning pilot callcenter

Beste 5.1.2e

Bijgaand ontvang je de conceptversie van de dienstverleningsovereenkomst met betrekking tot de projectondersteuning pilot callcenter corona quarantainezorg. Graag hoor ik of jullie hier voorstellen van aanpassingen op hebben en anders of dat deze helder voor jullie is. Dan kan hij daarna de ondertekening in bij VWS.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag | 5.1.2e

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 5.1.2e

E 5.1.2e @rijksoverheid.nl

**Contactcentrum UBR|HIS**

T 5.1.2e

E 5.1.2e @rijksoverheid.nl

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.