



**Nationaal
Psychotrauma
Centrum**

Informatie over Steunpunt Coronazorgen

Ten behoeve van Minister de Jonge op 6 oktober; zowel voor de aftrap Aandacht voor Elkaar als ten behoeve van zijn sociale media kanalen.

Achtergrondinformatie

Een Informatie- en Verwijscentrum, zoals het Steunpunt Coronazorgen, is een digitaal loket waar informatie en diensten voor getroffen en bij elkaar worden gebracht. Hier kunnen burgers en professionals terecht voor betrouwbare informatie en diensten voor het omgaan met de gevolgen van de coronacrisis.

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft ruime eerdere ervaring opgedaan met dergelijke digitale loketten bij rampen en crises. Zo schreef de parlementaire enquêtecommissie Vliegcramp Bijlmermeer in het verleden in haar rapport als aanbeveling: "Bring de brede diversiteit aan informatie en diensten voor getroffen met allerlei vragen en problemen in de nasleep van een ramp zoveel mogelijk samen op één punt." Daarom heeft ARQ bij latere rampen, zoals de Vuurwerkcramp in Enschede, de Cafébrand in Volendam, de vliegcramp in Tripoli en de vliegcramp met vlucht MH17, telkens een dergelijk informatie- en verwijscentrum opgezet en is de waarde van de één-loket-gedachte steeds bevestigd.

Bij de coronacrisis is vanuit het ministerie van VWS ook opdracht aan ARQ gegeven om wederom een dergelijk loket in te richten. Dit keer in nauwe samenwerking met het RIVM.

In mei jl is het digitale loket, dat toen nog de naam Informatie- en Verwijscentrum COVID-19 had, met spoed als onderdeel van de RIVM site live gegaan met veel informatie en tips om Nederlanders mentaal te ondersteunen bij deze coronacrisis.

Vervolgens is de afgelopen maanden door ARQ en RIVM gewerkt aan het verbeteren en uitbreiden van de content. Bovendien is een hele nieuwe 'eigen' website gebouwd.

En nog belangrijker een nieuwe naam: Steunpunt Coronazorgen. Deze is te vinden op www.steunpuntcoronazorgen.nl

Wat is er te vinden op het Steunpunt Coronazorgen

Op de website Steunpunt Coronazorgen is informatie te vinden voor

- als je je zorgen maakt of vragen hebt
- als je je zorgen maakt over een ander uit professioneel oogpunt (bv intermediairs, docenten, huisartsen etc) of in de privésfeer (bv burens, mantelzorgers, vrienden etc)
- en tips en informatie voor zorgprofessionals.

Het Steunpunt Coronazorgen is een verzamelpunt van betrouwbare informatie en verwijzingen voor de mentale gezondheid van iedereen, inclusief de kwetsbaarste groepen. Andere informatiepunten richten zich voornamelijk op informatie voor één of enkele doelgroepen en de kwaliteit van informatie is vaak niet vast te stellen.

De informatie op het Steunpunt Coronazorgen is zorgvuldig samengesteld door inhoudelijke experts op gebied van rampen, crises en psychosociale hulpverlening. Bovendien wordt er samengewerkt met verschillende (hulpverlening-)organisaties en overheden zoals geestelijke gezondheidszorg instellingen (GGZ) en gemeenten, om de informatie compleet te maken en te toetsen. Het Steunpunt Coronazorgen blijft minimaal 2 jaar in de lucht en wordt continue aangevuld met relevante en actuele informatie, tips en hulplijnen.



Kernboodschap van het Steunpunt Coronazorgen

Al ruim een half jaar hebben we te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Ook mentaal eist deze crisis zijn tol; zeker nu deze zo lang aanhoudt. Voor iedereen in Nederland die vragen heeft of zich zorgen maakt over zichzelf of een ander is er nu het Steunpunt Coronazorgen www.steunpuntcoronazorgen.nl

Mensen vinden hier actuele relevante informatie en tips over hoe ze met hun zorgen om kunnen gaan en er zijn doorverwijzingen naar hulp. De informatie op het Steunpunt Coronazorgen wordt wekelijks aangevuld.

Het Steunpunt Coronazorgen is opgezet door ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, in samenwerking met het RIVM.

Mogelijke quote minister de Jonge op 6 oktober tbv tv-uitzending

“Voor iedereen is deze periode zwaar. Of je nou bang bent om ziek te worden of al ziek bent geweest. Als je financiële gevolgen ondervindt van de maatregelen of als je iemand verloren hebt. En ook als je je sociale contacten en het normale leven mist. Daarom heb ik opdracht gegeven om een online Steunpunt Coronazorgen in te richten. Voor informatie en hulp gaat u vanaf vandaag naar www.steunpuntcoronazorgen.nl.

Graag zouden we op de site van het Steunpunt Coronazorgen een quote van minister de Jonge plaatsen. Hieronder een voorstel voor deze quote.

Minister de Jonge: “Steunpunt Coronazorgen biedt informatie, tips en hulp als u zich zorgen maakt over uw eigen mentale gezondheid of over iemand in uw omgeving tijdens deze coronacrisis. Wat extra aandacht voor elkaar is nu belangrijk. Ik hoop dat deze informatie u goed verder kan helpen.”