

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl;
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 9/10/2020 8:09:09 AM
Subject: RE: Overzicht mails naar partners
Received: Thur 9/10/2020 8:09:10 AM

Goedemorgen,

Dank voor jullie kritische blik. Het is zo dat ik in de mails aan universiteiten, ziekenhuiskoepels en vakbonden heb getracht in het mailtje aan te geven waarom CoronaMelder voor hun specifieke organisatie van meerwaarde zou kunnen zijn. Die passages zagen er als volgt uit:

Universiteiten: Een belangrijke doelgroep die we voor de partnerships benaderen zijn universiteiten. Wij kunnen ons zo voorstellen dat de app kan bijdragen aan jullie doelstellingen, zoals veilig en verantwoord fysiek onderwijs in het nieuwe studiejaar, maar bijvoorbeeld ook het welzijn van eigen medewerkers.

-En iets anders verwoord: Een belangrijke doelgroep die we voor de partnerships benaderen zijn universiteiten. Als onderwijsinstelling is het belangrijk dat het geven van fysiek onderwijs in het nieuwe studiejaar op een veilige en verantwoorde manier kan gebeuren. De app kan daar mogelijk aan bijdragen.

Ziekenhuizen: Zorginstellingen- en organisaties zijn daarbij een belangrijke doelgroep, omdat hier veel mensen fysiek samenkomen, waarbij de patiënten in veel gevallen wellicht extra kwetsbaar zijn om het virus op te lopen. Om dit te voorkomen worden al uiteenlopende maatregelen genomen, als de 1,5 meter afstand, verhoogde aandacht voor persoonlijke hygiëne (handen wassen, niezen in elleboog), e.d.. De CoronaMelder kan op de bovenstaande maatregelen aanvullend een rol spelen.

Vakbonden: Een belangrijke doelgroep die we voor de partnerships benaderen zijn vakbonden. Met name voor mensen die vanwege hun werk niet thuis kunnen werken, is het belangrijk dat zij op een veilige en verantwoorde manier hun werk kunnen uitvoeren. De app kan hier aan deze doelstelling bijdragen.

Kunnen jullie aangeven of jullie denken dat het suggereren van voordelen van CoronaMelder voor specifieke organisaties over de grens van vrijwilligheid is?

Groet [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Verzonden: woensdag 9 september 2020 21:05
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e >
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Onderwerp: RE: Overzicht mails naar partners

Aanvullend: de mail met daarin "welzijn van medewerkers" lijkt aan meerdere universiteiten verzonden.

Groet!

Van: [redacted] 5.1.2e
Verzonden: woensdag 9 september 2020 20:40
Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e >
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl >
Onderwerp: RE: Overzicht mails naar partners

Al zoekend komen er meer voorbeelden. Deze met dank aan [redacted] 5.1.2e

- **ANWB** (voorbeeld van de eerste categorie)

Het zou al gaaf zijn als jullie als organisatie jullie werknemers op het hard

willen drukken de app te downloaden om ervoor te zorgen dat als we vanaf 1

september weer gedeeltelijk naar het werk mogen, we dit zo veilig mogelijk doen.

We spitten nog wel even door. Zou fijn als jullie zelf met deze bril ze ook nog een keer allemaal doorgingen

5.1.2e

Van: 5.1.2e)
Verzonden: woensdag 9 september 2020 20:27
Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
 <5.1.2e)
CC: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e)
 <5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Overzicht mails naar partners

Dank! Ik kom in grote lijnen tot dezelfde conclusie en een paar groepen

- (1: vragen te downloaden)
 - De mail over maaltijdbezorgers was duidelijk over de grens. Maar met de mail aan PostNL ogenschijnlijk ook het enige bericht waarin werd gezegd om te "vragen te downloaden"
 - De mail aan PostNL was er dus ook over. Is daar al opvolging aan gegeven richting PostNL?
- (2: verwijzen naar voordelen voor medewerkers en personeel)

Maar er zijn inderdaad meerdere mails waarin verwezen wordt naar "personeel" en "medewerkers"

- (2a: met verwijzing naar voordelen van gebruik)

Met soms ook daarbij dat het gaat om "het welzijn van medewerkers"

5.1.2e

Willen jullie telkens 1 voorbeeld uit die verschillende groepen mails in 1 gezamenlijk mailbericht opnemen en aan 5.1.2e en mij sturen (in 1 mailbericht dus om ze niet te overvoeren)?

5.1.2e

@ 5.1.2e vul gerust aan als je meer gevonden hebt!

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 9 september 2020 14:46
Aan: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2 5.1.2e) >; 5.1.2e)
 <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: Overzicht mails naar partners

Dag 5.1.2e

5.1.2e en ik hebben alle mails uitgezocht waarin we partners aanschrijven. De mails zijn gebundeld in drie pdf's, op de G-schijf:

5.1.2h

Het zijn in totaal bijna 200 mails, dus daarom hieronder een korte duiding vanuit onze kant.

5.1.2e

- In de regel heb ik partners op dezelfde manier, met ongeveer dezelfde tekst aangeschreven. De uitleg van het verzoek heb ik dan op de volgende manier verwoord: *we zoeken actief naar maatschappelijke en commerciële organisaties die de app willen ondersteunen (vanuit hun eigen missie of doelstellingen) en bij hun eigen achterban (leden, verenigingen, werknemers, etc.) breder onder de aandacht willen en kunnen brengen.*
- Ik heb bovendien vaak aangegeven dat *organisaties zelf kunnen bepalen of dit een doel is waar ze achter staan, en hoe ze daar vervolgens invulling aan willen geven.* Daarbij heb ik vaak toegevoegd dat het samenwerken met partners past binnen de bredere publiekscampagne die erop is gericht om het gebruik te stimuleren, vanuit de gedachte dat hoe meer mensen de app gebruiken hoe effectiever die wordt.

- Daar waar partners vanuit eigen enthousiasme of overtuiging verder wilden gaan dan het onder de aandacht brengen, heb ik hen teruggefloten en actief gewezen op het onlosmakelijke vrijwillige karakter van de app. Hierin zijn enkele voorbeelden zichtbaar in de set, bijvoorbeeld naar VNO-NCW (27 juli) en VCP (26 augustus). Het is niet zo dat ik structureel aan mailtjes heb toegevoegd dat het gebruik van de app vrijwillig is.
- Een aantal keer heb ik afgeweken van de bovenstaande verwoording. Voorbeelden daarvan:
 - o *Onderdeel van de campagne is het benaderen van organisaties die hopelijk als partner willen bijdragen aan het verspreiden van de boodschap "Download de app".*
 - o *Zien jullie het zitten om richting jullie eigen achterban over de app te communiceren?*
 - o *Een belangrijk onderdeel van de campagnestrategie is het benaderen van partners die de app mogelijk willen supporten/onder de aandacht van hun achterban willen brengen.*

5.1.2e

- In grote lijnen zijn de uitgangspunten hetzelfde in mijn mails, wel heb ik het geprobeerd de mails te laten aansluiten bij de organisatie die ik op dat moment benaderde. Hoofdvraag is continu geweest of ze ons willen helpen om de app onder de aandacht te brengen.
- In een aantal mails heb ik gevraagd of ze het onder de aandacht willen brengen bij zowel hun klanten als de eigen werknemers, oa. Mail IKEA (mail 19/8) en ING (22/7).
- Soms heb ik in mijn enthousiasme bewoordingen gebruikt als medewerkers attenderen op, medewerkers wijzen op het bestaan van, samen zorgen voor zoveel mogelijk downloads, supporten.
- In geval van KNVB en andere culturele organisaties heb ik juist heel uitdrukkelijk aangegeven dat de app niet verplicht mag worden gesteld.
- Mail die evt. nog verkeerd kan worden uitgelegd, is mijn mail aan Post NL (14/8). In de mailwisseling vraag ik op een gegeven moment of er postbezorgers zijn gevraagd om mee te doen aan de test in Drenthe/Twente. Deze vraag is een vervolg op een telefoongesprek waarin zij aangaven dat het wellicht goed zou zijn om een aantal postbezorgers vrijwillig de app te laten downloaden, zodat ze konden ervaren of dit van invloed zou op de uitoefening van hun werkzaamheden.

Als jullie nog vragen hebben, dan horen wij het graag.

Groet,

5.1.2e