

**To:** [ 5.1.2e ] [ 5.1.2e ]@rivm.nl  
**From:** info@rivm.nl  
**Sent:** Wed 9/16/2020 2:10:17 PM  
**Subject:** [ 5.1.5 ]  
**Received:** Wed 9/16/2020 2:10:18 PM

Beste [ 5.1.2e ]

Zie hieronder reactie van collega [ 5.1.2e ] .

Met vriendelijke groet,

[ 5.1.2e ]  
RIVM Infopunt

Date sent: Sep 16, 2020 3:29 PM  
To: Info-RIVM <info@rivm.nl>  
Subject: RE: [ 5.1.5 ]

[ 5.1.2e ]

Omdat dit een professional is, lijkt het me handig om ism LCI even te kijken hoe deze op het goede spoor kan komen om deze klacht te adresseren. LCI weet vast of hij hier bij de GGD GHOR terecht kan als koepel of dat het signaal naar VWS zou moeten?

Groet, [ 5.1.2e ]

Verzoek:  
Date sent: Sep 16, 2020 8:24 AM  
To: info@rivm.nl  
Subject: Klacht-Signaal

Ingezonden op wo, 16-09-2020 | 08:21  
Ingezonden door: Anoniem  
Ingezonden waardes:  
**Aard van uw vraag**  
Zakelijk

**Waar gaat uw vraag over?**  
Nieuwe coronavirus

**Onderwerp**  
Klacht-Signaal

### Vraag

Ik wil een klacht/signaal afgeven. Ik ben bedrijfsarts in chemische industrie en o.a. bezig met COVID19.

We merken de laatste dagen met een zekere regelmaat soms wat (laat ik het omschrijven als) wat verwarrende opvolging door GGD-en mbt COVID19.

Voorbeelden:

- De regel die geadviseerd wordt vanuit de overhead is “bij klachten ... laat je testen”. Als een medewerker dan belt dan is soms de terugkoppeling “als je geen koorts hebt dan geen test” (= niet conform de richtlijn)
- Ander voorbeeld. Werknemer met klachten en koorts. Belt voor een test: krijgt geen afspraak, het is nu te druk, als je volgende week nog klachten hebt, bel dan maar terug (= niet conform de richtlijn)

- Er bestaat verwarring over hoe lang iemand in quarantaine moet nadat een gezinslid positief is getest: (Bron RIVM website): U moet thuisblijven tot 10 dagen na het laatste contact met de patiënt met COVID-19. Als u geen 1,5 meter afstand houdt, moet u dus thuisblijven tot 10 dagen nadat de bevestigde patiënt/huisgenoot weer uit isolatie mag. De GGD bespreekt dit met u.....: We merken dat GGD-en regelmatig “bij dat bespreken” de klachtendag aanhouden als dag 1 voor de 10 dagen telling. Dit is niet conform de regel.
- Tevens is er verwarring over de quarantaineduur bij terugkeer uit oranje gebied: (Bron RIVM): De quarantaine is dan 10 dagen (ongeacht of men een test heeft laten doen met een negatieve uitslag).

E.e.a. zal wellicht te maken hebben met teststraat drukte, maar het is verwarrend voor werknemers en het is niet conform de richtlijnen.

**Naam**

5.1.2e

**Woonplaats**

5.1.2e

**E-mailadres**

5.1.2e @sabic.com

**Telefoonnummer**

5.1.2e

**Privacy**

Ik ga akkoord met de voorwaarden over de privacy van mijn gegevens.

Contactgegevens aanmelder:

Naam: RIVM

Branch: Professional

Telefoonnummer: Telefoonnummer helpdesk

E-mailadres: 5.1.2e @sabic.com