

## Follow up brief geleerde lessen 18 juli 2020, onderdeel kennis

### Aanleiding

De brief over de geleerde lessen die op 18 juli 2020 aan de Tweede Kamer is gestuurd, was m.n. gebaseerd op bijdragen van partijen. Onderdeel hiervan is dat er enkele kennisvragen zijn gesteld. In deze notitie is een voorstel gedaan hoe deze vragen zijn te beantwoorden.

### Passage uit de brief aan de Tweede Kamer:

Partijen hebben aangegeven dat COVID-19 heeft gewezen op een aantal dilemma's waarover meer kennis nodig is. Kennisvragen zijn bijvoorbeeld:

- Wat zijn de effecten van de bezoekenregeling? Bij sommige bewoners ontstond meer rust die als aangenaam werd ervaren, terwijl het gebrek aan bezoek bij andere bewoners tot apathie leidde.
- Wat heeft geleid tot uitbraken in de instellingen, wat waren de triggers? En zijn dan de infectieprotocollen en richtlijnen toereikend?
- Kan een protocol worden uitgewerkt met betrekking tot het afscheid nemen in coronatijd?
- Hoe kan het verpleeghuis nog meer onderdeel van de wijk worden en helpen bij het naar elkaar omzien?
- Het vinden van de balans tussen de duidelijkheid in regels die maatwerk in de weg kunnen staan en maatwerk dat tot willekeur kan leiden. Wat is de goede balans?

Ik bespreek met partijen op welke wijze deze vragen beantwoord kunnen worden.

### Aanpak

#### Verschillende aard van vragen

De gestelde vragen zijn wat anders van aard. Voor een deel gaat het om het in beeld brengen van praktijkervaringen, voor een deel om tamelijk fundamenteel en voor een deel om professionele richtlijnen. Bovendien is de urgentie per vraag anders. Hierna worden de vragen nagelopen.

- Wat zijn de effecten van de bezoekenregeling? Bij sommige bewoners ontstond meer rust die als aangenaam werd ervaren, terwijl het gebrek aan bezoek bij andere bewoners tot apathie leidde.

<u>Aard onderzoek:</u>	Tamelijk diepgravend en liefst wetenschappelijk onderbouwd.
<u>Gevraagd eindproduct:</u>	Kennis die kan leiden tot op een andere manier aankijken naar kwaliteitsborging in de verpleeghuizen.
<u>Urgentie:</u>	Aangezien het er niet op lijkt dat weer sprake is van een landelijke bezoekenregeling, is de urgentie beperkt en kan enige tijd worden genomen.
<u>Onderzoeksaanpak:</u>	Voorstel is hiervoor de Academische Werkplaatsen ouderenzorg te vragen onderzoek te doen (met als eerste stap een voorstel daartoe te maken). Te overwegen is dit ook in de gehandicaptenzorg te doen. Wegvallen dagbesteding kan bij de gehandicaptenzorg worden meegenomen. We vragen dit aan de Academische Werkplaatsen in de gehandicaptenzorg.

- Wat heeft geleid tot uitbraken in de instellingen, wat waren de triggers? En zijn dan de infectieprotocollen en richtlijnen toereikend?

Aard onderzoek: In algemene termen hier hierover (uiteraard) al veel bekend. Het gaat in deze om specifieke kennis over de verpleeghuizen.

Gevraagd eindproduct: Kennis over triggers rond uitbraken. Het zal gaan om de algemene kennis toegepast op de verpleeghuizen.

Urgentie: Behoorlijk. Inzicht kan helpen nieuwe uitbraken te voorkomen.

Onderzoeksaanpak: Optie 1.  
Bij bijvoorbeeld de tien verpleeghuizen waar sprake is geweest van een behoorlijke uitbrak, na te gaan wat de triggers waren. Dat kan door deze tien verpleeghuizen en 'hun' GGD te bevragen.  
Welk eisen de onderzoeker? Dat bespreken met de GGDen en het RIVM.  
Optie 2.  
De Academische Werkplaatsen ouderenzorg monitoren reeds de bezoekregeling en hebben daartoe contact met 76 zorgaanbieders. Wij zouden de Academische Werkplaatsen kunnen vragen om hiernaar een aparte uitvraag te doen. Dit zal iets algemener zijn van aard.

Dit is een no regret.

Voorkeur heeft beide opties te doen.

Bij beide opties ligt het voor de hand dat de GGDen, RIVM en Verenso en Actiz de verkenning begeleiden.

- Kan een protocol worden uitgewerkt met betrekking tot het afscheid nemen in coronatijd?

Aard onderzoek: Gaat meer over praktijk kennis. Het gaat hierbij om kennis en inzichten van zowel de zorgverleners als de zorgaanbieders als de wensen van de verwanten te bundelen. Gaat ook over de geestelijk verzorgers.

Gevraagd eindproduct: Bijvoorbeeld een factsheet met praktische tips.

Urgentie: Behoorlijk.

Onderzoeksaanpak: 'Waardigheid en Trots op locatie'/ Vilans zou dit kunnen doen, en daarbij genoemde partijen betrekken.

- Hoe kan het verpleeghuis nog meer onderdeel van de wijk worden en helpen bij het naar elkaar omzien?

Aard onderzoek: Gaat over bundelen van praktijkvoorbeelden aan faciliteringsopties.

Gevraagd eindproduct: Bijvoorbeeld een factsheet met praktische tips.

Urgentie: Middel.

Onderzoeksaanpak: Voorstel 'Waardigheid en Trots op locatie' te vragen de bekende goede voorbeelden te bundelen tot een factsheet of een andere publicatie. Hierbij kan 'Waardigheid en Trots op locatie' de samenwerking met Actiz en zorghuisnl zoeken.