

To: [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 10/2/2020 1:49:41 PM
Subject: RE: Gedrag
Received: Fri 10/2/2020 1:49:42 PM

Beste [5.1.2e]
Als goed is, is dit punt inmiddels geadresseerd?
Met vrGr,
[5.1.2e]

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Sent: zaterdag 26 september 2020 16:31
To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Subject: Gedrag

Beste [5.1.2e]

We hebben elkaar een maal gesproken toen 'de crisis over was'. Inmiddels is er helaas weer het volgende hoofdstuk.

Ik ben eigenlijk op zoek naar een stukje advies.

We hadden het destijds over rol gedragsexpertise in de fase na OMT: dit zijn de adviezen, dan komt beleid, daarna gaat het om het naleven ervan.

Inmiddels zien we dat hier behoorlijk wat issues spelen met die naleving (hoewel het meer een geleidelijk proces is geweest): specifieke hygiëne momenten, eerst testen nu eerder thuisblijven klachten, drukte, afstand. Acceptatie maatregelen staat onder druk. Mensen vinden dingen verwarrend. Tegengeluiden etc.

Ondanks het belang van gedrag en dat ik heel veel mensen de term gedrag hoor zeggen (beleidsmakers, response team, media, etc) zitten er nog geen gedragswetenschappers om tafel daar waar het er toe doet en de beslissingen vallen over de te volgen (communicatie)strategie. Tenminste, bij mijn weten.

Vanuit jouw kennis van het systeem en inzicht hebbende in het virus en gedrag: waar denk jij dat 'we' zouden moeten meepraten en hoe komen we daar?

Want het vakgebied heeft meer om het lijf dan communicatie professionals inspireren (dat is waar we nu blijven hangen). Denk aan: hoe bouw of behoud je draagvlak en interne motivatie? Hoe formuleer je concrete haalbare gedragsregels?

Anyway, strategisch advies dus zeer welkom.

Dank en groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]